

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

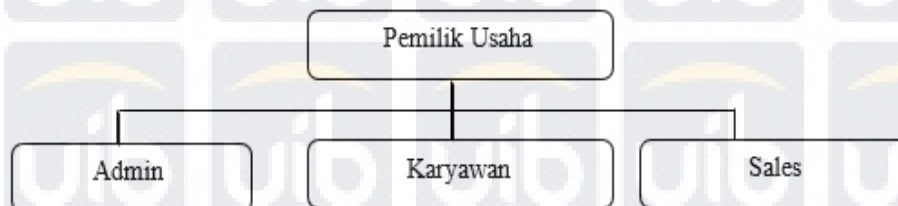
3.1 Identitas Perusahaan

Rawat Mobilmu Batam adalah sebuah UMKM yang bergerak di bidang jasa *coating* dan salon *exterior, interior*, dan bagian mesin mobil. Rawat mobilmu Batam ini berdiri pada tanggal 03 September 2013 dengan karyawan sekarang sebanyak 15 orang. Usaha ini beralamat di Jalan Raden Patah Kompl. Nagoya Gateway Blok C No. 1-2, Baloi, Batam. Jam operasi Rawat Mobilmu Batam yaitu tiap hari Senin hingga hari Sabtu jam 08.30 WIB hingga jam 17.30 WIB. Terkadang juga ada menerapkan sistem lembur dikarenakan banyaknya mobil yang mau diselesaikan dalam jangka waktu yang singkat.

Aktivitas bengkel ini biasanya dimulai dari penerimaan pesanan dari pelanggan kepada sales Rawat Mobilmu Batam, mobil bisa minta dijemput oleh pihak Rawat Mobilmu Batam atau bisa juga diantarkan secara langsung oleh pelanggan. Konsumen dan sales biasanya akan diskusi terlebih dahulu mengenai perawatan sejenis apa yang dibutuhkan oleh konsumen, setelah semuanya setuju dan telah dikonfirmasi maka baru akan dimulai pekerjaan oleh karyawan. Setelah pengerjaan mobil biasanya diantar ke alamat yang diminta oleh kosumen.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Pembagian struktur organisasi dalam UMKM juga sangat penting mengingat tiap posisi beda tanggung jawab dan kewajibannya. Berikut ini adalah struktur organisasi dari Rawat Mobilmu Batam, uraian berikut:



Gambar 3.1 Struktur Organisasi Rawat Mobilmu Batam, sumber: Data Diolah, 2019.

Pembagian tugas dalam masing – masing posisi antara lain:

1. **Pemilik Usaha**

Pemilik usaha merupakan salah satu orang yang berperan penting dan memegang tanggung jawab atau orang yang membangun usaha ini, serta pembina bagi karyawannya. Pemilik usaha juga sebagai orang yang menyalurkan dana untuk memulai usaha ini. Pemilik dari Rawat Mobilmu Batam ada tiga orang, dan yang sering berada di kantor satu orang yaitu bapak Tonny Harono.

2. **Admin**

Admin disini perannya yaitu untuk penerbitan invoice, tagihan dan segala bentuk yang berhubungan dengan uang. Admin disini juga bertugas dalam membuat laporan keuangan untuk pemilik usaha. Admin Rawat Mobilmu Batam berjumlah 2 orang dengan masing-masing tugas yang berbeda tetapi satu sama lain harus mengerti kerjaan rekannya, jadi apabila ada admin yang ga masuk bisa saling melengkapi.

3. **Sales**

Sales adalah orang yang mencari pelanggan, sales disini bekerja dengan target sesuai dengan permintaan pemilik usaha tersebut. Rawat Mobilmu Batam memiliki 2 orang sales. Sales ini sehari-harinya lebih sering di luar kantor untuk mencari pelanggan, terkadang menghadiri pameran yang dilaksanakan guna untuk menjelaskan produk kepada calon pelanggan.

4. **Karyawan**

Karyawan disini berkerja sebagai penggerak atau ahli dalam bagian salon kendaraan. Rawat Mobilmu Batam memiliki sepuluh orang karyawan yang mempunyai tugas masing-masing untuk memperlindah mobil pelanggan. Dari sepuluh karyawan mereka memiliki masing – masing tugas dari penghalusan body mobil, bersihin interior, eksterior, bahkan mesin juga dibersihkan.

3.3 **Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan**

Rawat Mobilmu Batam merupakan usaha yang bergerak pada bidang jasa *coating* dan jasa salon exterior, interior, dan mesin mobil. Kegiatan operasional usaha dimulai saat pelanggan datang ke tempat usaha untuk meminta agar kendaraanya diberi lapisan khusus (*coating*) seperti memberikan lapisan pada *body* kendaraan (*coating*), membersihkan interior serta mesin yang kotor dikarenakan

debu dan sebagainya. Kendaraan yang masuk ke tempat usaha akan dikerjai oleh para karyawan dengan keahlian di bidang masing-masing. Biasanya, kendaraan ditinggal untuk dikerjai karena proses memakan waktu yang lumayan lama, setelah selesai semua proses dikerjai, kendaraan bias dijemput oleh pemilik ataupun bisa meminta karyawan untuk mengantar kepada pemilik kendaraan tersebut. Setelah sampai di tujuan kendaraannya, pelanggan langsung melakukan pelunasan, jika ada perjanjian utang, kendaraan yang diantar atau dijemput akan disertai dengan nota jasanya.

3.4 Sistem yang digunakan Oleh Perusahaan

Rawat Mobilmu Batam mulai didirikan hingga saat ini hanya menggunakan sistem *Microsoft Office Excel* dalam membuat laporan, sedangkan untuk pencatatan harian hanya mengandalkan catatan dengan buku tulis. Ini sangat meningkatkan resiko dalam kesalahan pencatatan atau perhitungan. Untuk mencatat pendapatan hanya mengandalkan nota yang diberi nomor dan masih menggunakan tulisan tangan. Resiko untuk terjadi manipulasi dapat sangat tinggi karena nota tersebut tulis tangan dan memiliki 2 rangkapan, untuk nota asli diberikan kepada *customer* saat pelunasan telah terjadi sedangkan yang copyan disimpan oleh Rawat Mobilmu Batam untuk pembukuan secara manual. Contoh pencatatan manual penerimaan dan pengeluaran kas bisa dilihat pada gambar 3.2 dan contoh nota pendapatan Rawat Mobilmu Batam bisa dilihat pada Gambar 3.3.

Transaksi pembelian dicatat manual dengan mengarsip nota pembelian menjadi satu sedangkan pembukuan tetap dilakukan secara manual. Contoh pencatatan pembelian dapat dilihat pada Gambar 3.4. Sistem yang digunakan juga

belum bisa untuk menghasilkan laporan finansial yang sesuai dengan standar dan ketentuan yang berlaku.

| | | | | | |
|-------|--|-----------|-------|--------------------------|------------|
| 02/12 | + 6571 Ribut HAV | 300.000 | 05/12 | - bensin & gojek aping | 200.000 |
| | - aping flain | 180.000 | | + 6586 ahmar zenia | 250.000 |
| | - gojek syahrul | 18.000 | | - gojek aping | 15.000 |
| | - bensin kandi | 20.000 | | + 6585 nuril mobilio | 250.000 |
| | + 6575 Johan HAV | 2.500.000 | | - minum & roti | 95.000 |
| | - bensin | 20.000 | | - gojek ramot | 10.000 |
| | - security | 780.000 | | | 8.967.000 |
| | - koran cindo | 65.000 | | - gosend cicfer | 10.000 |
| | - tissue, rinsa, maito, sokin, kaysan, glade, fapars, sponge | 260.000 | | - plastik knalpot ceu | 120.000 |
| 02/12 | | 1.537.000 | | - basketon kotak | 1.500.000 |
| | + 6576 samjo innova | 2.400.000 | | - makan lembur | 125.000 |
| | - basketon kotak | 2.500.000 | | - bensin syahrul | 10.000 |
| | + 6574 Fauzi ecosport | 500.000 | | + 6582 Fitri Livina | 1.750.000 |
| | + 6582 Herman forbiner | 300.000 | | + 6583 Lina mobilio | 1.750.000 |
| | + 6579 Saleh mobilio | 250.000 | 02/12 | | 10.642.000 |
| | - gojek aping | 14.000 | | - 10 pack wooload | 3.300.000 |
| | - Bu Diana ganti bank | 50.000 | | - minum & roti | 95.000 |
| 04/12 | | 2.528.000 | | - gojek syahrul | 25.000 |
| | - air galon | 60.000 | | - autosaver | 50.000 |
| | - koran batam pos | 95.000 | | - amplas, cutter, sinter | 94.000 |
| | + 6581 Djunet mobilio | 1.600.000 | | - albero | 10.000 |
| | - bensin | 20.000 | | + 6602 Euso prio | 7.068.000 |
| | + 6582 widi jazz | 2.600.000 | | - basketon party | 200.000 |
| | + 6583 Hendry ceu | 2.300.000 | | - makan lembur | 257.000 |
| | - pulang keju | 60.000 | | + 6600 Herman HAV | 3.000.000 |
| | | 8.787.000 | | + 6589 Ali ceu | 1.750.000 |
| | | | 07/12 | | 11.411.000 |
| | | | | + 6560 Lauren xtrail | 700.000 |
| | | | | - minum & roti | 95.000 |
| | | | | | 12.016.000 |

Gambar 3.2 pencatatan manual penerimaan dan pengeluaran kas, sumber: Data Diolah, 2019.

PREMIUM GUARD
Professional Car Washing and Detail Maintenance Services
Komp. Nagoya Gateway Blok C No. 1 & 2
Telp. 0778 - 427804 | Hp. 0812 260 999 88
Batam - Batam, Indonesia

INVOICE TO: [Redacted]
INVOICE NO.: 6575
TGL: 02 Desember 2019
TERM: C.O.U.

| NO | DESCRIPTION | QUANTITY | AMOUNT |
|---------------------|-----------------------------------|----------|----------------|
| 1 | Premium Cycle | 1 | Rp. [Redacted] |
| | - 1 years of protection warranty | | |
| | - 1 free Maintenance | | |
| | Alcedo HAV, sp. [Redacted], Blak. | | |
| TOTAL AMOUNT | | | [Redacted] |

Remarks Maintenance:
- 02 Maret 2020 (Free)
- 02 Jun 2020
- 02 September 2020
- 02 Desember 2020

Cash [Redacted] 02/12/19

Gambar 3.3 Nota Pendapatan Rawat Mobilmu Batam, sumber: Data Diolah, 2019.

