

## **BAB III**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

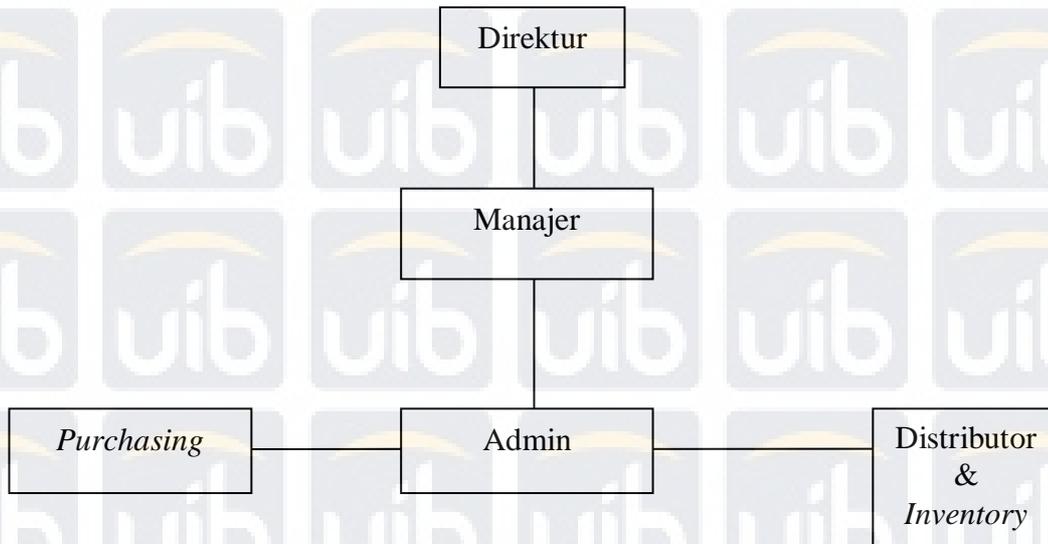
#### **3.1 Identitas Perusahaan**

PT. Minang Jaya Sejahtera adalah perusahaan yang bergerak pada bidang import dan distribusi ayam beku (*frozen chicken*) dan daging beku (*frozen meat*) serta sosis dan nugget. PT. Minang Jaya Sejahtera yang beralamat di Jl. Laksamana Bintan Blok A 1-2, Bengkong Harapan Baru ini adalah perusahaan didirikan oleh Buyung Lambau pada tahun 2007 dan diteruskan hingga sekarang. Perusahaan mulai beroperasi dari jam 08.00-16.00 pada hari senin hingga sabtu dan beroperasi mulai dari jam 08.00-13-00 pada hari minggu. Dengan kini memiliki 10 karyawan dengan dipekerjakan sebagai karyawan tetap. Diketahui saat ini PT. Minang Jaya Sejahtera memiliki omset 6 miliar rupiah pertahunnya.

Cara umum operasional perusahaan sendiri adalah ayam beku (*frozen chicken*) yang biasa di *purchase* dari Daerah Jawa dan daging beku (*frozen meat*) yang biasa di import dari Singapore atau Australia akan disimpan di *inventory* dan akan di distribusikan ke pasar-pasar yang ada di Kota Batam sesuai dengan permintaan produk yang diminta pelanggan. Seiring berjalannya waktu perusahaan mengalami perubahan-perubahan yang signifikan. Dalam hal kestabilasi keuangan, penjualan, pemasaran, serta sumber daya manusia didalamnya.

#### **3.2 Struktur Organisasi**

Struktur organisasi didefinisikan sebagai sistem formal hubungan otoritas dan tugas-tugas yang mengontrol dan mengoordinasikan tindakan dan perilaku karyawan untuk mencapai tujuan dalam organisasi (Jones, 2013). Dimana dapat diartikan sebagai sebuah bagan yang sangat penting guna untuk mengidentifikasi bagaimana masing-masing posisi dalam organisasi berjalan dan berfungsi semestinya. Sehingga dengan adanya struktur organisasi yang baik maka organisasi dapat beroperasi dengan lebih efektif dan efisien.



**Gambar 1** Struktur Organisasi PT. Minang Jaya Sejahtera, Sumber: Data Perusahaan diolah (2019)

Berikut uraian tugas pemilik dan karyawan yaitu:

1. **Direktur**  
Direktur dipimpin oleh Bapak Buyung Lambau yang memiliki hak pengambilan keputusan tertinggi dan sepenuhnya terhadap PT. Minang Jaya Sejahtera
2. **Manajer**  
Manajer memiliki wewenang atas pengawasan serta pengendalian terhadap karyawan dan penanggung jawab jika direktur tidak sedang ada di tempat.
3. **Admin**  
Admin memiliki tugas atas penjagaan kas dan keuangan serta merangkap nota-nota dari pelanggan.
4. ***Purchasing***  
*purchasing* yang memiliki wewenang atas mencari produk dan menetapkan kerja sama terhadap *supplier* yang ada dan memiliki tugas untuk pengiriman barang dari *supplier* hingga sampai ke *inventory*

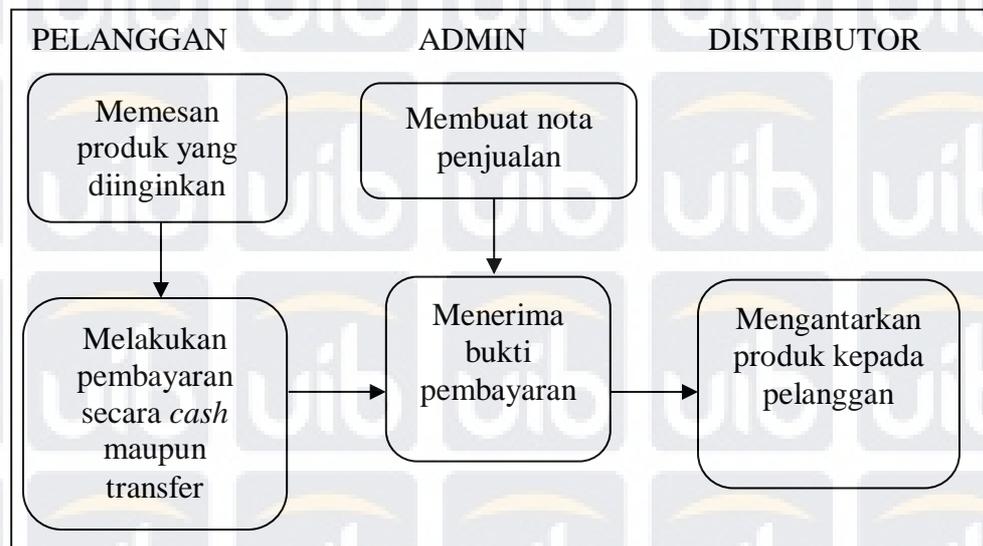
### 5. Distribusi dan *Inventory*

Distribusi dan *Inventory* yang memiliki wewenang atas mengantarkan barang pelanggan hingga sampai ke tangan pelanggan serta bertanggung jawab atas jumlah barang dan keluar di *inventory*.

### 3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Persusahaan

PT. Minang Jaya Sejahtera memiliki aktivitas operasional utamanya yaitu menjualkan dan mendistribusikan produk ayam beku dan daging beku terhadap pelanggan

Adapun siklus bisnis perusahaan:

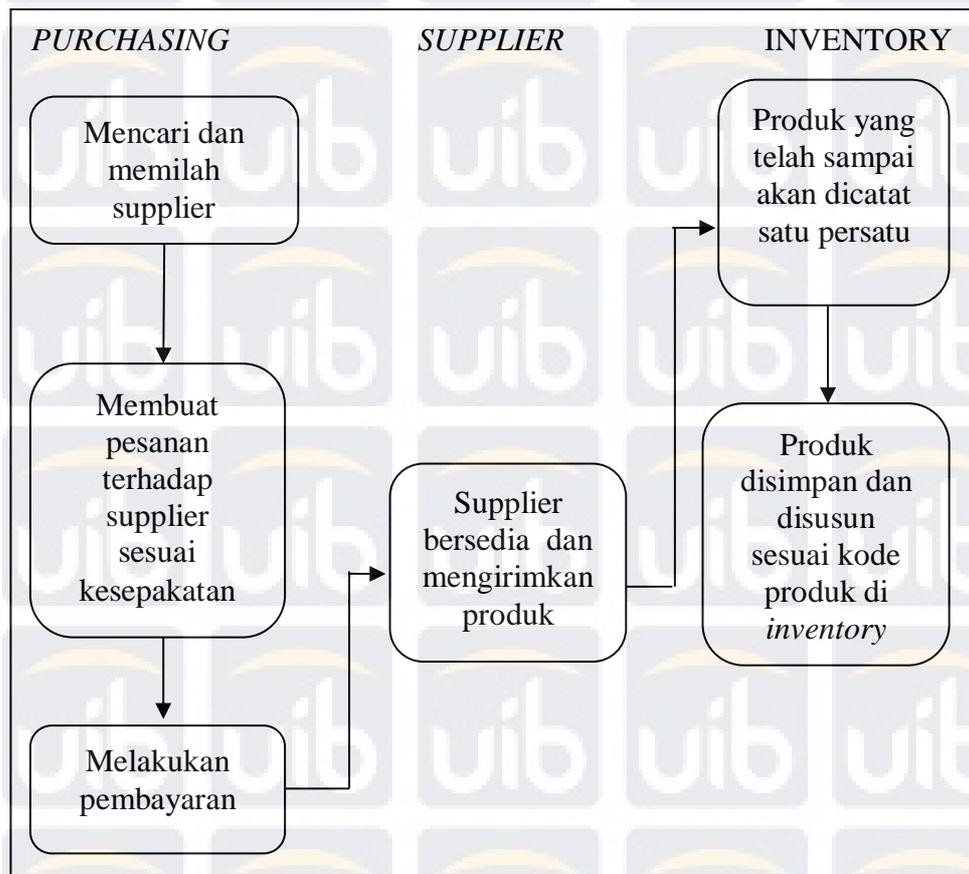


**Gambar 2** Siklus Bisnis PT. Minang Jaya Sejahtera, Sumber Data: PT. Minang Jaya Sejahtera

1. Siklus awalnya ditandai dengan kehadiran pelanggan dan mengorder produk sesuai keinginan pelanggan, ataupun pelanggan dapat membuat pesanan melalui via telepon atau sms dan admin akan membuat nota penjualan berupa 4 rangkap.
2. Admin akan berkoordinasi dengan staff inventory untuk mengeluarkan produk-produk yang telah dipesan pelanggan.
3. Pelanggan melakukan pembayaran secara *cash* ataupun transfer dan selanjutnya admin akan mengkonfirmasi pembayaran pelanggan sudah lengkap.

4. Admin akan memberikan bukti nota penjualan kepada pelanggan atau distributor akan memberikan nota penjualan ke pelanggan ketika mengantarkan pesanan pelanggan.
5. Distributor akan mengantarkan pesanan pelanggan sampai dengan tujuan.

Terdapat juga siklus mulai dari pembelian dari *supplier* hingga sampai pada *inventory* perusahaan, ialah:



**Gambar 3** Siklus bisnis dimulai dari pembelian dari supplier pada PT. Minang Jaya Sejahtera, Sumber: PT. Minang Jaya Sejahtera

1. Siklus bisnis diawali oleh purchasing yang mencari supplier dan memilah supplier sesuai dengan penawaran produk yang cocok. Dari segi harga, kualitas produk, pengiriman, dll.
2. *Purchasing* melakukan pemesanan produk terhadap supplier dan membuat kesepakatan-kesepakatan yang ada.
3. Perusahaan melakukan pembayaran sesuai tengang waktu yang disepakati melalui pembayaran transfer.

4. Setelah produk datang, karyawan *inventory* mencatat produk satu persatu.
5. Karyawan *inventory* menyimpan produk dan menyusun produk sesuai dengan kode produk di *inventory*.

### **3.4 Sistem Yang Digunakan Perusahaan**

PT. Minang Jaya Sejahtera masih menggunakan sistem manual dan bersifat subjektif. Dikatakan bahwa PT. Minang Jaya Sejahtera dalam memberikan penilaian kinerja yang dilakukan penilaian oleh manajer, belum ada sistem penilaian kinerja formal yang jelas, serta tidak adanya dokumentasi tertulis terhadap kinerja masing-masing karyawan sehingga penilaian bersifat subjektif bahkan mungkin menyimpang.