

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

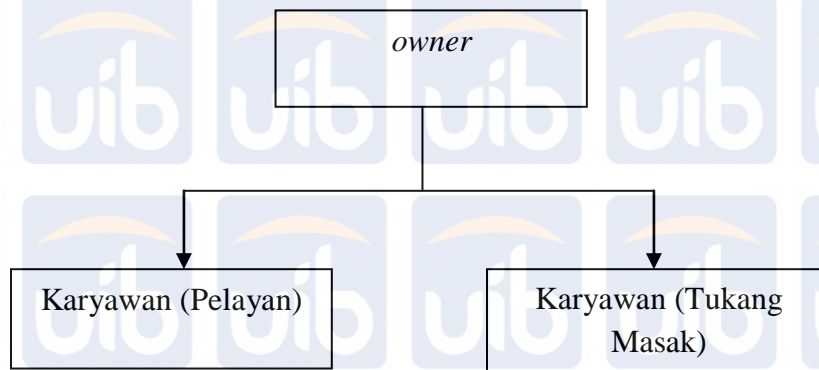
Warung kopi triangle coffe caravan di bentuk oleh bapak Muhammad taufik dua tahun yang lalu tepatnya pada tahun 2017 yang lalu. Warung kopi triangle coffe caravan merupakan sebuah bisnis yang bergerak dalam bidang minuman kopi yang di buat oleh bapak Muhammad Taufik,bapak Muhammad Taufik memiliki beberapa karyawan yang memiliki *shift* tersendiri ada yang *shift* malam dan juga ada yang *shift* sore,warung kopi triangle coffe caravan memiliki keunikan tersendiri tempatnya yang begitu unik jika di lihat dari jauh seperti gerobak kecil yang berbentuk rumah sederhana,warung tersebut dibuat dari semacam kontener yang dibentuk menjadi warung kopi bernama triangle coffe caravan. Warung kopi triangle coffe caravan berlokasi di batam center,*park avenue* di ruko ruko nya,untuk lokasi memang jarang ada yang tahu akan tetapi terletak di pinggiran jalan ruko ruko di *park avenue*.selain itu Warung kopi triangle coffe caravan juga mempunyai menu makanan yang cukup bervariasi juga

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

struktur kerja Warung kopi triangle:

Gambar 3.2

Struktur Kerja Pada Warung Kopi Triangle Coffe Caravan



Sumber : triangle cofe caravan (2017)

Berikut ini adalah penjelasan setiap pekerja memiliki tanggung jawab dari setiap struktur :

1. *owner*

Menjadi Pemilik, bapak Muhammad memiliki tugas rutinitas bertugas membeli bahan mentah dan kemudian menyusun menu makanan yang akan dijual, serta bertanggung jawab atas keuangan dan pencatatan penjualan warung dan mengontrol keadaan warung dan tugas tambahannya juga membuat pesanan konsumen seperti membuat gelas kopi pesanan konsumen

2. Karyawan (Pelayan)

Karyawan yang biasa melayani pelanggan ini bertanggung jawab atas *service* kepada pelanggan yang ada di warung, dan juga bertugas menjaga kebersihan

3. Karyawan (Tukang Masak)

Tukang Masak bertanggung jawab untuk memasak makanan pesanan konsumen

3,3 Aktifitas Kegiatan Operasional Perusahaan

triangle coffe caravan dibuka pukul 07.00 malam sampai 1.30 pagi. sebelum warung dibuka, pemilik warung kopi bapak Muhammad Taufik pergi ke pasar dan supermarket untuk berbelanja bahan-bahan yang akan diperlukan. Sekitar pukul 05.30 atau 06.00 pemilik akan kembali ke warung untuk memulai masak yang akan dibantu oleh karyawannya. Proses masak-memasak itu berdasarkan apa yang konsumen kemudian setelah makanan tersebut siap dimasak akan di antar ke meja konsumen dengan bantuan karyawan bapak Muhammad Taufik dan pemilik juga turut membantu dalam melayani pelanggan, membuat pesanan minuman konsumen serta menjadi kasir dalam menerima keuangan setelah itu pada jam tutup sekitaran jam 01:30 WIB karyawan bapak Muhammad Taufik segera membereskan toko berbentuk kontener itu seperti mengangkat kursi, meja, membersihkan tempat serta membuang sama yang berserakan dan untuk tutup tokonya lebih banyak bapak Muhammad Taufik dan karyawan berkerjasama untuk sama sama tutup tokonya

3.4 Sistem yang Digunakan Oleh Perusahaan

Warung kopi triangle coffe caravan memiliki sistem, pelanggan datang dan duduk di tempat jadi pelayan atau karyawannya datang untuk melayani pelanggan untuk memesan apa yang mau di pesan dan ada juga pelanggan yang datang langsung ke kasir langsung memesan apa yang mau di pesan karena disitu sudah tersedia menu jadi pelanggan bisa langsung memesannya tanpa harus menunggunya dan untuk pembayaran juga sederhana seperti biasa *cash* belum menerima *system* pembayaran *digital* seperti *ovo* maupun *dana.id*. si pemilik menggunakan strategi *cost based pricing* untuk menetapkan harga makanannya. Warung kopi triangle coffe caravan sama sekali belum pernah melakukan kegiatan promosi hingga sekarang. Warung kopi triangle coffe caravan hanya menggunakan papan nama yang hanya bertuliskan “triangle coffe caravan” di gerobak milik pak Muhammad Taufik.