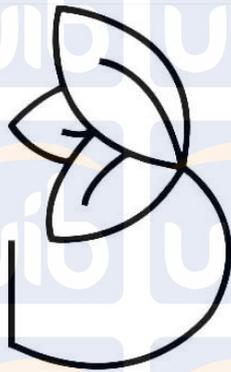


BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

Bogatea merupakan sebuah kedai minuman yang didirikan oleh Ibu Joanne pada bulan Mei tahun 2019, Ibu Joanne terinspirasi dari merek yang sangat terkenal diluar sana yaitu merek HEYTEA. Berkat kesuksesan kedai minuman Heytea yang memiliki tingkat kosumen yang tinggi dan hampir setiap hari antrian untuk membelinya, ibu Joanne mengumpulkan niat untuk membuka salah satu kedai minuman yang hampir mirip dengan merek yang berbeda untuk di kota Batam. Dikarenakan di kota Batam belum ada kedai minuman merek Heytea, maka ibu Joanne memutuskan untuk membuka kedai minuman serupa dengan merek yang bernama Bogatea. Akan tetapi tingkat keminatan pada masyarakat di kota Batam sangat rendah yang menyebabkan omset Bogatea yang minim, maka penulis akan membantu pemilik usaha untuk mengembangkan kedai minuman tersebut menjadi lebih terkenal dan diminati oleh masyarakat sekitar.



B O G A T E A

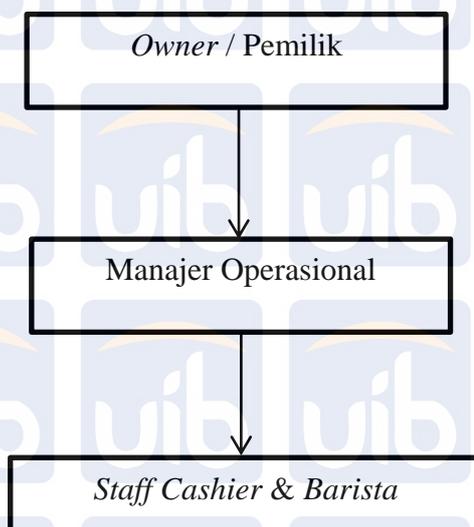
Gambar 3.1 Logo Bogatea, sumber: Dokumentasi Penulis, 2019

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut ini merupakan struktur organisasi dari kedai minuman Bogatea:

Tabel 3.1

Struktur Organisasi Perusahaan



Sumber: *Human Resources Department* Bogatea, 2019

Berikut merupakan penjelasan mengenai masing-masing struktur

organisasi pada tabel 3.1 diatas :

- a. *Owner / Pemilik* , merupakan pemegang saham penuh dan berhak untuk menerima keuntungan ataupun mengalami kerugian terhadap usaha yang telah ditanggung jawabkan.
- b. Manajer Operasional, merupakan seseorang yang bertanggung jawab penuh pada lapangan mengenai seluruh operasional kedai minuman tersebut, seperti melakukan penilaian karyawan, menyediakan stok bahan baku dan memikirkan pengembangan usaha dengan cara melakukan promosi atau lainnya.

- c. *Staff Cashier & Barista*, merupakan karyawan baik berupa kasir dan barista yang bertanggung jawab atas kerjaan (*job desc*) mereka masing-masing, kasir bertanggung jawab atas keluar masuk uang, sedangkan barista bertanggung jawab atas pesanan minuman yang harus dihidangkan kepada pelanggan atau konsumen.

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Kegiatan operasional kedai minuman Bogatea bermula pada saat *mall* mulai beroperasi yaitu pada pukul 11.00 sampai dengan pukul 21.30. Dimana karyawan datang pada pukul 10.30 untuk melakukan persiapan dan pengecekan bahan apakah mencukupi, jika ada bahan yang tidak mencukupi, maka karyawan memberikan informasi kepada manajer untuk pesan bahan baku tersebut. Setelah melakukan persiapan, manajer akan datang pada saat *mall* mulai beroperasi dan bertugas untuk menjaga standar kualitas pada bahan baku maupun minuman jadi yang siap untuk dihidangkan kepada pelanggan. Sampai dengan pukul 21.30, karyawan akan melakukan persiapan untuk tutup kedai, melakukan bersih-bersih dan manajer akan menghitung omset apakah cocok dengan uang dalam kasir serta mengambil uang tersebut untuk disetor ke bank rekening pemilik usaha keesokan hari nya.

3.4 Sistem yang digunakan oleh Perusahaan

Kedai minuman Bogatea sejauh ini belum memiliki sistem yang spesifik, hanya menggunakan sistem kasir yang berbasis *online* dalam upaya mempermudah pemilik untuk mengecek seberapa banyak omset dari usaha kedai

minuman yang telah dicapai dalam waktu kapan pun disaat pemilik ataupun manajer operasional ingin mengetahuinya.

