

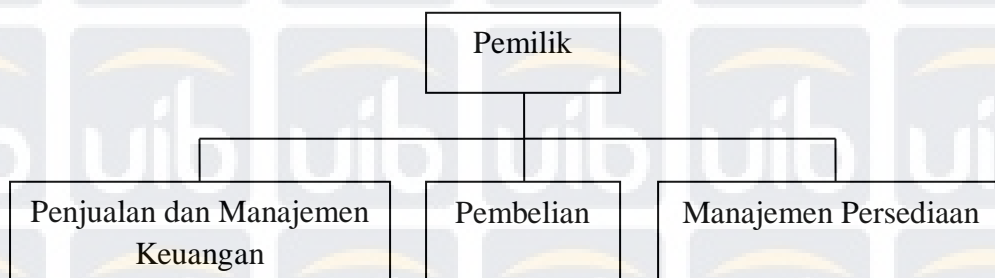
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1. Identitas Perusahaan

Toko Juliana Style didirikan oleh Ibu Juliana pada bulan Januari 2014. Toko Juliana Style terletak di Komplek Nagoya Citywalk Northwalk A Nomor 8, Kota Batam. Ibu Juliana, selaku pemilik toko telah menjalankan bisnisnya selama lima setengah tahun terakhir. Jenis usaha yang dilakukan adalah penjualan barang ritel meliputi koleksi tas, jam tangan, parfum, baju, sepatu dan lain sebagainya. Toko Juliana Style beroperasi sesuai jam operasional mal yakni pukul 10 pagi hingga pukul 9 malam setiap hari. Pada tahun 2019, kegiatan operasional toko dijalankan oleh Ibu Juliana sendiri selaku pemilik usaha. Selama lima setengah tahun berjalan, kegiatan operasional toko berkembang dengan baik.

Selain melalui penjualan *offline*, Ibu Juliana juga memasarkan barang dagangannya melalui berjualan *online*. Media yang digunakan oleh Ibu Juliana untuk menjual barang dagangannya adalah melalui *live* Facebook. Karena itu, Ibu Juliana berpeluang mendapatkan konsumen tidak hanya di wilayah Batam, tetapi di seluruh Indonesia. Pencatatan pembukuan untuk kegiatan operasional toko meliputi penerimaan atas penjualan, pengeluaran biaya, dan sebagainya saat ini dicatat oleh Ibu Juliana selaku pemilik.

3.2 Struktur Organisasi Usaha



Gambar 2. Struktur Toko Juliana Style, sumber: Data diolah, 2019

Toko Juliana Style merupakan perusahaan bergerak di bidang perdagangan barang ritel. Pada saat ini, pemilik belum memiliki karyawan pada tokonya, sehingga pemilik usaha berperan atas seluruh kegiatan operasional perusahaan,

meliputi penjualan dan manajemen keuangan, pembelian barang dagangan, dan manajemen persediaan.

Fungsi penjualan pada Toko Juliana Style meliputi penjualan barang dagangan baik secara langsung maupun *online*. Penerimaan transaksi atas penjualan juga dikelola oleh pemilik. Selain itu, fungsi manajemen keuangan pada toko selain penerimaan, meliputi pembayaran biaya keperluan operasional seperti pembayaran utilitas, iuran kebersihan dan keamanan, pengeluaran kas juga dikelola oleh pemilik toko.

Pembelian barang dagangan pada Toko Juliana Style dilakukan kepada satu pemasok tetap, dimana seluruh barang persediaan diperoleh dari satu tempat. Kadang kala, pemilik toko juga melakukan pembelian barang dagangan diluar pemasok, seperti di toko-toko grosir. Kegiatan pembelian barang dagangan dilakukan secara tunai. Pembelian barang dagangan meliputi tas, baju, kosmetik, sepatu, aksesoris, perlengkapan kecantikan, dan lain sebagainya.

Toko Juliana Style memiliki barang persediaan yang sangat beragam. Hal ini menjadi suatu kendala tersendiri bagi pemilik dalam pengelolaan barang persediaan. Pemilik belum dapat mengontrol persediaannya dengan baik. Akibatnya, masih dijumpai barang persediaan yang sudah rusak. Manajemen persediaan sangat penting bagi perusahaan terutama di bidang perdagangan yang memiliki jumlah persediaan yang banyak dan beraneka ragam.

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Usaha

Kegiatan usaha Toko Juliana Style adalah penjualan barang ritel. Pelanggan datang ke toko untuk melihat barang dagangan Toko Juliana Style dan dilayani oleh pemilik toko. Setelah pelanggan menentukan barang yang akan di beli, pelanggan akan bernegosiasi harga dengan pemilik toko sebagai pengambil keputusan. Apabila kesepakatan antara pembeli dan penjual sudah terbentuk, pembeli akan membayar sejumlah uang sesuai hasil kesepakatan. Kemudian, pemilik akan membuat bukti pembayaran, membungkus barang penjualan dan transaksi usaha selesai dilakukan.

Sama halnya dengan penjualan *offline*, untuk penjualan barang dagangan melalui *online*, pembeli yang tertarik dengan barang dagangan yang ditawarkan

akan langsung menghubungi pemilik untuk menanyakan detail barang dan harga. Apabila sudah mencapai kesepakatan, pembeli akan menyetorkan sejumlah uang ke rekening bank pemilik. Pemilik memeriksa kembali bahwa pembayaran dari pelanggan telah diterima, kemudian pemilik mencetak bukti penjualan, membungkus barang yang dijual dan barang dikirimkan melalui ekspedisi. Proses pengiriman barang untuk penjualan *online* dilakukan melalui kurir pengiriman diantaranya JNE, J&T *Express* dan Lion *Parcel* ke alamat pembeli dan transaksi penjualan selesai.

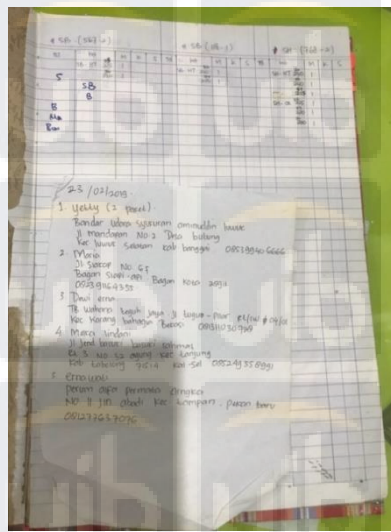
Persediaan barang dagangan Toko Juliana Style dikelola langsung oleh pemilik. Pembelian persediaan barang di pesan oleh Ibu Juliana kepada pemasok. Ibu Juliana terkadang juga membeli barang dagangannya dengan berbelanja ke tempat-tempat penjualan barang kemudian menjualnya kembali.

3.4 Sistem yang Digunakan Usaha

Sistem pencatatan yang digunakan oleh pemilik usaha sangat sederhana. Ibu Juliana hanya melakukan pencatatan atas penerimaan uang atas masing-masing penjualan melalui bukti penjualan dan tidak dilakukan rekapitulasi. Biaya-biaya yang menjadi beban toko maupun pengeluaran atas pembelian barang persediaan juga tidak belum dilakukan pencatatan yang memadai. Ibu Juliana hanya menerima bukti atas pembayaran berupa pembayaran listrik, air, biaya kebersihan lingkungan, dan pembelian atas barang persediaan.

Bukti transaksi yang tidak direkap menjadi salah satu penyebab bukti transaksi dapat hilang atau tercecer. Pencatatan yang belum terkontrol mengakibatkan pemilik toko tidak dapat menerbitkan laporan keuangan. Laporan keuangan saat ini sudah menjadi tolok ukur yang penting bagi bisnis, baik bisnis berskala besar maupun kecil. Dengan begitu, pemilik entitas maupun toko memiliki tolok ukur yang dapat membantu dalam pengambilan kebijakan bisnis di periode selanjutnya.

Berikut merupakan salah satu pencatatan yang dilakukan oleh pemilik toko dalam menjalankan kegiatan operasional usahanya. Pencatatan persediaan dilakukan oleh pemilik usaha secara manual, dan tidak dilakukan secara sistematis.



| MICHELLE eau de parfum | | Champions sports | | CHASING THE WIND | | DISCO | |
|------------------------|---------|------------------|------------|------------------|-----------|----------|----------|
| # PARFUM | # DOI # | # PARFUM | # SEPEDA # | # PARFUM | # MOTOR # | # PARFUM | # BOLA # |
| ungu | 5 | kuning | 1 | ungu | 1 | Putih | 2 |
| Pink | 4 | Pink | 1 | Hitam | 1 | ungu | 2 |
| Putih | 3 | Hitam | 1 | Merah | 1 | Hitam | 2 |

Gambar 3. Sistem Pencatatan Toko Juliana Style. sumber: Data diolah, 2019