

## **BAB III**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **3.1 Identitas Perusahaan**

Toko Mimi Salon termasuk dalam sektor jasa. Toko Mimi Salon didirikan oleh Ibu Mimi pada tanggal 1 Juni 2009 yang berlokasi di Perumahan

Batam Park Blok C Nomor 15, Lubuk Baja, Batam.

Selain memberikan jasa salon, Toko Mimi Salon juga ada menjual beberapa vitamin atau perawatan rambut kepada pelanggan yang memiliki kerusakkan rambut.

#### **3.2 Struktur Organisasi Perusahaan**

Toko Mimi Salon mempunyai struktur organisasi yang biasa dimana terdapat pemilik usaha atau penataan rambut dan karyawan usaha, struktur organisasi bisa ditampilkan dengan gambar berikut:



*Gambar 3.1* Struktur organisasi usaha, sumber: Data yang diolah (2019).

Pekerjaan dan tanggung jawab pada tiap bagian dapat diterangkan sebagai berikut :

1. Pemilik Usaha/Penataan Rambut
  - a. Menjadi Penanggung jawab untuk seluruh aktivitas operasionalnya.

b. Membimbing, mengurus, dan mengawas pekerjaan yang dikerjakan oleh pekerja.

c. Merekam transaksi masuk dan keluarnya kas usaha.

d. Tanda terima atas penerimaan dan pengeluaran uang tunai.

## 2. Karyawan

a. Sediakan peralatan untuk melaksanakan perawatan rambut.

b. Memberikan pelayan yang sopan santun kepada tamu.

c. Menyambut tamu dan mendapat pesanan dari tamu.

d. Merapikan peralatan dan perlengkapan yang kotor setelah melakukan jasa salon kepada tamu.

### 3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Toko Mimi Salon buka tiap hari dari Senin hingga hari Minggu. Waktu buka salonnya dimulai jam 09.30 WIB hingga 20.00 WIB.

Aktivitas yang dilakukan Toko Mimi Salon adalah memberi jasa salon.

Dimana penata rambut menyambut kedatangan tamu dengan mempersilahkan duduk dan akan memberi jasa apa yang di minta pelanggan. Penata rambut akan

menyesuaikan permintaan dari pelanggan. Penata rambut akan memberi jasa yang

telah di pesan oleh pelanggan, setelah permintaan pelanggan telah selesai dikerjakan oleh penata rambut berikutnya pelanggan melakukan pembayaran ke

pemilik usaha.

### 3.4 Sistem yang Digunakan oleh Perusahaan

Pengguna menggunakan sistem pada aktivitas Toko Mimi Salon masih kurang sederhana, dimana pemilik usaha dalam melakukan akuntan sehingga saat ini menggunakan metode kas basis dan belum mempunyai sistem pencatatan stok dengan baik.

Toko Mimi Salon masih memerlukan sistem pengendalian internal yang baik seperti pengendalian stok, sistem pencatatan beserta jurnal transaksi, buku besar dan laporan keuangan dingurus dengan tepat pada proyek ini. Sistem ini membantu pemilik untuk mengetahui laba atau ruginya perusahaan dan memutuskan kesimpulan yang lebih tepat.