

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

Bengkel Kinta Cat adalah salah satu UMKM yang bergerak dalam sektor *car paint repair*. Bengkel Kinta Cat didirikan oleh Willydan Robin pada tanggal 6 Juni 2018 yang bertempat di Ruko Seruni blok C No. 06, Batam Centre. Bengkel Kinta Cat memberikan berbagai jasa mengenai mobil seperti las ketok, cat mobil, poles mobil, modif dan lain sebagainya yang berkaitan dengan *paint repair*.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut ini adalah struktur organisasi Bengkel Kinta Cat, dimana hanya memiliki 2 pemilik dan 1 karyawan.



Gambar 3.1 Struktur organisasi perusahaan, sumber: Data yang diolah (2019).

Berikut ini adalah kewajiban dan tanggung jawab dari masing-masing bagian tersebut :

1. Pemilik Usaha

- a. Memantau kondisi bengkel
 - b. Sebagai penasehat atau pengambil keputusan
2. **Pengurus Usaha**

- a. Memantau kegiatan operasional
- b. Mengontrol semua kerjaan karyawan
- c. Mencatat penerimaan dan pengeluaran kas

3. **Pramusaji**

- a. Melayani pelanggan
- b. Menangani semua orderan yang masuk
- c. Mengerjakan apa yang di minta pelanggan

3.3 **Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan**

Bengkel Kinta Cat buka dari hari Senin sampai dengan Sabtu. Toko dibuka dari pukul 08.00 WIB sampai dengan 17.00 WIB. Kegiatan utama pada

Bengkel Kinta Cat adalah memberikan jasa *car paint repair*. Ketika ada customer, pengurus bengkel akan menganalisa kendala mobil dan membahas permintaan customer. Setelah sudah deal harga maka akan memprediksi seberapa lama mobil akan selesai dikerjakan, dan akan mengatur waktu dengan customer untuk menjemput mobilnya jika sudah siap. Kemudian pengurus bengkel akan menyerahkan mobil tersebut kepada teknisi, dan teknisi akan mengerjakan sesuai permintaan customer. Setelah mobil siap dikerjakan, maka pengurus bengkel akan mengecek ulang. Jika sudah lolos dari pengecekan, akan menghubungi pemilik mobil untuk menjemput mobilnya ataupun pengurus bengkel atau teknisi akan

mengantarkan mobilnya. Pembayaran dilakukan setelah mobil siap dikerjakan, bisa lunas ataupun bisa utang.

3.4 Sistem yang Digunakan oleh Perusahaan

Bengkel Kinta Cat belum memiliki sistem pencatatan akuntansi secara komputerisasi, dimana semua pembukuan dicatat secara manual, hanya mengumpulkan nota-nota penjualan saja. Bengkel Kinta Cat masih membutuhkan sistem kerja yang handal seperti sistem pencatatan penjualan / jasa yang diberikan, daftar piutang/hutang, serta laporan keuangan.