

UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Fakultas Ekonomi
Program Sarjana Manajemen
Semester Ganjil 2019/2020

PERANCANGAN DAN PENYUSUNAN SOP & JOB DESCRIPTION PADA PT. MEGA CIPTA CEMERLANG

Selly Julianti
NPM: 1641140

ABSTRAK

kerja praktek ini dilakukan dengan tujuan menyelesaikan permasalahan yang sedang terjadi di PT. Mega Cipta Cemerlang dalam mengatur dan mengontrol karyawannya dikarenakan tidak memiliki Job Description dan SOP sehingga menyebabkan tumpang tindihnya pekerjaan antara karyawan dan tidak adanya panduan bagi karyawan dalam melakukan pekerjaan yang baik dan sesuai dengan keinginan perusahaan. Pelaksanaan Kerja praktek ini berlangsung sejak 11 November 2019 - 11 Februari 2020. Dengan menggunakan metode observasi, wawancara, dan implementasi

Proses perancangan dimulai dengan melakukan wawancara dan observasi langsung untuk mengumpulkan informasi yang digunakan menjadi hasil dari kerja praktek. Hasil dari kerja praktek ini adalah dokumen SOP dan juga Job description yang di berikan pada pihak perusahaan PT. Mega Cipta Cemerlang.

Hasil yang didapat dari informasi yang terkumpul adalah PT. Mega Cipta Cemerlang belum memiliki panduan yang dapat digunakan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan (SOP) dan job deskripsi bagi supir dan operator. Maka penulis membantu perusahaan dalam membuat SOP dan Job Description bagi perusahaan yang dapat digunakan untuk mengatur karyawan lebih baik dari segi Manajemen Sumber Daya Manusia.

Kata kunci: Job Description, Standar Operational Prosedure, SOP