

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

Toko Vs Accessories berdiri pada tahun 2014 yang didirikan oleh Bapak Haryono. Toko Vs Accessories terletak di Jalan Bunga Raya, BCS Mall lantai Basement Blok B No 1-2. Toko Vs Accessories ini bergerak di bidang perdagangan eceran Aksesoris *handphone*. Produk Aksesoris yang dijual juga beragam, seperti Anti Gores layar *handphone*, *Casing handphone*, *Headset*, *Powerbank*, Kabel USB, Tongkat Narsis, dan masih banyak lagi. Toko Vs Accessories memiliki karyawan sebanyak 3 orang, yaitu Sales Toko, Kasir, dan Manajer selaku pemilik usaha. Jam kerja operasional pada Toko Vs Accessories yaitu dari hari Senin sampai dengan hari Minggu, Pukul 11.00 WIB hingga 22.00 WIB.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur Organisasi pada perusahaan terdapat susunan kegiatan usaha sesuai dengan tugas pekerjaannya dan fungsinya sendiri. Dengan adanya struktur organisasi yang baik maka kegiatan usaha akan berjalan dengan efektif dan rapi.

Terlampir dibawah ini struktur organisasi pada Toko Vs Accessories :



Gambar 1 Struktur Organisasi Perusahaan, Sumber: Pemilik Usaha (2019)

Dari Struktur Organisasi diatas terdapat tugas dan tanggung jawabnya dari kegiatan pekerjaannya masing – masing :

1. Manajer / Pemilik

Selaku Manajer/Pemilik usaha mempunyai tanggung jawab dari segala proses kegiatan dalam perusahaan secara keseluruhan yaitu :

- a. Mempunyai tanggung jawab pada sistem manajemen laporan keuangan, laporan persediaan serta persediaan fisik yang ada di gudang.
- b. Mengawasi/memantau karyawan atas *job list* yang sudah di berikan.
- c. Bertanggung jawab dalam mengambil keputusan untuk perusahaan.
- d. Bertanggung jawab dari perekrutan karyawan, seleksi/pelatihan, kontrak karyawan dan sebagainya.

2. Kasir

Kasir mempunyai tanggung jawab dari *job list* yang sudah diberikan oleh atasannya yaitu :

- a. Membantu proses dari penawaran produk , jual produk serta *packing* produk yang akan diberikan kepada pelanggan.
- b. Membuat laporan kas penjualan produk serta laporan persediaan produk yang akan diserahkan kepada atasan.
- c. Membuat pencatatan keuangan yang beraktivitas diperusahaan, seperti pembelian produk, pembelian perlengkapan, biaya sewa, dan sebagainya.

3. Karyawan

Karyawan mempunyai tanggung jawab dari *job list* yang sudah diberikan oleh atasannya yaitu :

- a. Tanggung jawab karyawan diperusahaan yaitu adalah penjualan produk.
- b. Membantu mencatat laporan persediaan keluar maupun masuk.
- c. Mengerti dari semua produk yang dijual agar dapat menjelas dan menawarkan ke pelanggan.
- d. Melakukan proses negosiasi produk kepada pelanggan hingga mencapai kesepakatan.

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Aktivitas kegiatan pada Toko Vs Accessories dimana jam kerja dan hari kerja operasionalnya pada pukul 11.00 WIB sampai dengan pukul 22.00 WIB, pada kegiatan perusahaan ini sudah pasti ada terjadinya menawarkan / mempromosikan produk, membantu pelanggan dalam pencarian produk, negosiasi dengan pelanggan sampai dengan menjual produk aksesoris Toko Vs Accessories yang dilakukan oleh manajer selaku pemilik usaha yang dibantu dengan kasir dan juga karyawan.

Produk aksesoris yang dijual pada perusahaan ini yaitu berhubungan dengan barang sehari – sehari yang digunakan pada orang zaman sekarang yaitu Gadget / *handphone* (hp). Jenis – jenis aksesoris yang dijual juga sangat banyak karena juga banyaknya jenis tipe *handphone* yang ada. Aksesoris yang dijual yaitu dimulai dari *casing handphone* atau pelindung cover hp, pelindung layar kaca (*screen guard*), Alat pendengar telinga (*headseat*), Kabel USB, Tongkat narsis (tongsis), Tali Gantungan hp, dan lain – lain. Pelanggan Toko Vs Accessories pada umumnya berasal dari kenalan pribadi yang sudah berlangganan dan juga orang – orang baru yang lewat sedang mencari kebutuhannya.

3.4 Sistem yang Digunakan oleh Perusahaan

Toko Vs Accessories sudah berjalan mencapai lima tahun, sampai saat ini belum mempunyai suatu sistem yang dapat membantu kegiatan usahanya. Sistem yang masih digunakan hanya dengan mengandalkan ingatan persediaan barang yang ada digudang dan juga dalam pengorderan barang tersebut hanya diandalkan oleh ingatan pelaku pemilik usaha tanpa adanya melakukan pemeriksaan secara rutin persediaan barang yang ada digudang. Oleh sebab itu terjadinya kehabisan stok barang, dan juga kekurangan barang. Pada transaksi penjualan maupun pembeli barang hanya dicatat seadanya berdasarkan nota yang ada, dengan begitu

Toko Vs Accessories tidak dapat mengetahui laba secara tepat dan juga detail. Oleh karena itu, sistem persediaan ini sangat dibutuhkan Toko Vs Accessories agar perusahaan mempunyai sistem yang lebih baik.