



kecuali handphone baru garansi khususnya dari pihak handphone tersebut. Contohnya : jika konsumen membeli handphone Apple terbaru, maka akan mendapatkan garansi dari Apple Store Khusus Handphone Apple tersebut, sama dengan produk handphone dari Android. Dalam hal ini, barang yang sudah melebihi dari 1 minggu maka tidak dapat dikembalikan dan kerusakan yang lain – lainnya akan ditanggung oleh pihak konsumen tersebut.

3. Dan dengan adanya perjanjian secara kesepakatan yang tidak lisan namun ada kesepakatan tersebut, dapat menjaga kewenangan yang ada pada kewajiban dari perlindungan pelanggan selaku konsumen tersebut. Agar tercapainya Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang perlindungan konsumen. yang terdapat dalam perlindungan konsumen namun untuk perlindungan pemilik usaha supaya tidak terjadinya peristiwa yang tidak di inginkan.

## **B. SARAN**

Pada saat pelaksanaan kerja praktek berlangsung, penulisan yang merupakan penulis disini telah memberikan beberapa saran kepada pelaku usaha sebagai berikut :

1. Pada saat melaksanakan penyelesaian tugas akhir laporan pelaksanaan kerja praktek, penulis berharap untuk mewujudkan perlindungan konsumen maka harus dilaksanakannya pembahasan dan kesimpulan yang diberikan oleh penulis kepada pelaku usaha demi meningkatkan mutu kepuasan kepada konsumen dengan menggunakan sarana – sarana perlindungan konsumen, serta asas dan maksud tujuan dalam perlindungan konsumen sesuai dalam Undang – Undang Nomor 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.
2. Menjamin kualitas mutu terhadap handphone yang akan diperjual – belikan kepada konsumen serta melaksanakan jaminan suatu barang yang diperjual belikan. Dan pihak pelaku usaha harus mengikuti perkembangan perlindungan hukum konsumen maupun hukum yang berkaitan dengan bidang usahanya agar tercapainya market yang menguntungkan dan memuaskan market place pasar.

