

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

Willion Cell merupakan tempat konter ponsel yang didirikan oleh bapak Gunadi yang merupakan usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) yang menjual beli ponsel seken, paket internet, aksesoris ponsel, pulsa serta barang perlengkapan ponsel lainnya. Willion sudah berdiri sejak tahun 2015 dan masih beroperasi sampai sekarang, dimana saat ini diurus oleh bapak gunadi sendiri dan dibantu oleh dua karyawan. Lokasi berada di Komp Ruko Aviari Pratama blok a2 no.09, Jalan Letjend Suprpto, Buliang, Kecamatan Batu Aji, Kota Batam, Kepulauan Riau 29444 bersekitar dengan lokasi Top 100 pasar Aviari. Jam operasional Willion Cell adalah dari jam 8 pagi sampai jam 9 malam dan buka dari hari senin sampai minggu, waktu libur atau tutupnya Willion Cell adalah hanya pada hari besar.

Willion Cell bermula hanya seperti konter ponsel pada umumnya, melakukan jual beli ponsel seken, menjual aksesoris ponsel, perlengkapan ponsel, pulsa dan paket internet saja, bersaing dengan para konter ponsel lainnya di kawasan Pasar Aviari sana, Willion Cell mulai beradaptasi dan mempelajari perilaku masyarakat kawasan di sana dan mulai menyesuaikan ponsel yang lebih diminati masyarakat disana. Di kawasan Batu Aji, masyarakat lebih ponsel biasa yang memiliki harga dibawah 2 juta saja, sehingga Willion Cell memulai penyesuaian stok ponsel yang harga bersahabat.

Tidak hanya melihat keuntungan di penjualan ponsel saja, seiring perkembangan zaman, internet juga sangat dibutuhkan semua orang untuk terhubung ke jaringan yang luas, sehingga Willion Cell juga menjual paket internet

yang lebih murah di banding konter ponsel lainnya untuk bertujuan untuk mendapatkan konsumen loyal yang akan datang membeli paket internet di tempat yang sama. Agar dapat bersaing di usaha konter ponsel ini, Willion Cell percaya bahwa loyalitas konsumen merupakan kunci untuk memenangkan saingan di dunia usaha ini.

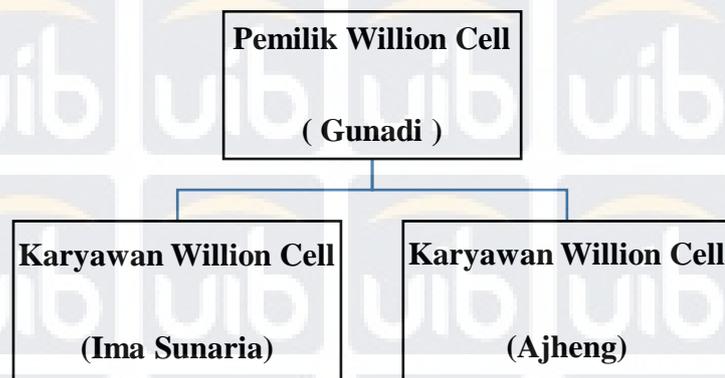
Tidak hanya menjual ponsel yang dibawah 2 juta saja, Willion Cell juga ada menjual ponsel baru dan ponsel harga diatas 2 juta, serta memberikan fasilitas kredit dengan persyaratan yang sangat mudah hanya perlu kartu identitas pembeli saja, dengan adanya fasilitas ini membuat Willion Cell semakin diminati atau menjadi pilihan konter ponsel masyarakat di sana. Selain itu Willion Cell juga memberikan fasilitas pengisian lagu lagu yang diinginkan pembeli, seperti yang kita ketahui bahwa untuk unduk sebuah lagu itu sangat memakan paket internet yang kita gunakan bahkan juga sangat susah bagi para pengguna yang belum begitu mengenal dengan dunia teknologi yang sering disebut gagap teknologi, jadi layanan seperti ini sangat dibutuhkan masyarakat.

Setelah beroperasi lebih dari 1 tahun, Willion Cell mengembangkan usahanya dengan memperluas lokasi usahanya menjadi dua konter persis di sebelah konter utama, dimana di konter baru Willion Cell ini lebih fokus ke stok ponsel, aksesoris ponsel dan peralatan ponsel, sehingga semakin banyak pilihan yang dapat dipilih ketika masyarakat disana ingin membeli atau mengubah ponsel lama mereka menjadi yang lebih bagus.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Saat ini Willion Cell hanya memiliki dua karyawan yang membantu operasional. Untuk semua rekapan penjualan dan biaya masih dilakukan oleh pemilik sendiri, kewajiban karyawan hanya menjaga konter dan melayani konsumen yang datang ke konter.

Berikut struktur organisasi Willion Cell :



Tabel 1 Struktur Organisasi Willion Cell

Ada juga masing masing kewajiban yang dikerjakan para pelaku usaha

1. Tugas pemilik Willon Cell diantaranya sebagai berikut :

- 1) Menjaga konter dan melayani konsumen
- 2) Menecek dan mengisi kembali stok yang akan dijual
- 3) Mencatat dan mengrekap semua hasil penjualan
- 4) Menghitung dan membayar gaji karyawan
- 5) Mengatur hutang dan piutang usaha
- 6) Mengecek dan menentukan ponsel yang akan dijual konsumen

2. Tugas karyawan Willion Cell diantaranya sebagai berikut :

- 1) Membersihkan konter
- 2) Menjaga konter dan melayani konsumen
- 3) Mencatat hasil penjualan yang akan direkap oleh pemilik nantinya

- 4) Menjaga kerapian posisi stok agar mudah di cari dan enak dilihat
- 5) Menawarkan barang apabila konsumen lewat
- 6) Membantu menghitung stok saat toko tutup

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Willion Cell memulai aktivitas operasional mulai dari jam 10.00 WIB sampai jam 21.00 WIB dan buka setiap hari senin hingga minggu, hanya tutup saat hari besar atau hari penting lainnya dan akan diberitahukan beberapa hari sebelum kepada konsumen melalui pemasangan kertas di depan konter dan pintu saat konter tutup.

3.4 Sistem yang Digunakan Perusahaan

Saat ini Willion Cell hanya menggunakan pencatatan manual di buku pencatatan biasa, bahkan data penjualan, stok, hutang piutang menggunakan pencatatan tangan. Sistem pembayaran bisa melalui tunai maupun transfer ke rekening pribadi pemilik saja, dan penjualan yang dilakukan hanya di tempat. Willion Cell juga sangat jarang melakukan sistem periklanan dan biasanya hanya melalui *personal selling* dari karyawan nya saja dengan cara menawarkan produk ketika konsumen lewat, hal tersebut dikarenakan Willion Cell hanya menargetkan konsumen *loyalty* dan tidak memperluas target usahanya

Maka dari itu, penulis menyarankan dalam penerapan *e-commerce* untuk memperluas target pasar Willion Cell dari hanya local bisa menuju secara global dan juga bisa mencari konsumen *loyalty* yang baru di media jaringan sosial yang terhubung. Dengan mencari konsumen yang baru maka usaha akan semakin cepat berkembang dan meningkatkan margin usaha.