

BAB IV METODOLOGI

A. Rancangan Penelitian

Rancangan penelitian yang dilaksanakan oleh penulis bersifat empiris (perancangan yang dilangsungkan berdasarkan dengan fakta yang diperoleh saat melaksanakan penelitian). Pengumpulan data melalui observasi secara langsung ke lapangan yaitu Viola Laundry. Dilakukannya penelitian hukum empiris yang juga dapat disimpulkan penelitian hukum yang sifatnya sosiologis

Macam-macam penelitian, antara lain :

1. Metode Penelitian Normatif

Metode penelitian ini juga dikenal sebagai metode penelitian doktrin atau metode penelitian pustaka. Cara memperoleh data dari metode ini dengan studi pustaka yang mana peneliti akan berhubungan langsung dengan perpustakaan maupun data sekunder.¹

2. Metode Penelitian Empiris

Metode penelitian yang sifatnya yuridis dan biasanya dipakai sebagai alat dalam observasi hukum dalam arti nyata. Dalam metode ini, peneliti akan studi secara langsung ke lapangan ataupun lingkungan kemasyarakatan. Sehingga metode penelitian ini dapat disebut metode penelitian sosiologis²

¹ <http://andirustandi.com/baca/386/Metode-Penelitian-Hukum-Empiris-dan-Normatif.html>

² <http://andirustandi.com/baca/386/Metode-Penelitian-Hukum-Empiris-dan-Normatif.html>

Macam-macam data yang dikumpulkan penulis, antara lain :

a. Data Primer

Diperoleh penulis berdasarkan kajian objek penelitian.

b. Data Sekunder

Diperoleh penulis bukan secara langsung melalui obyek penelitiannya melainkan melalui sumber-sumber lain.

³Dan data sekunder dibagi menjadi 3, yaitu :

1. Bahan Primer

Bahan primer adalah bahan yang sifatnya mengikat seperti hukum positif.

2. Bahan Sekunder

Bahan-bahan yang sifatnya sebagai sumber yang berisi informasi untuk memberikan kejelasan terhadap bahan primer. Contohnya bahan-bahan kajian atau karya ahli yang terkait dengan topik yang sedang diteliti oleh penulis.

3. Bahan Tersier

Bahan pelengkap yang menyempurnakan kedua bahan sebelumnya, salah satu contohnya Kamus

Besar Bahasa Indonesia.

³ <http://andirustandi.com/baca/386/Metode-Penelitian-Hukum-Empiris-dan-Normatif.html>

B. Obyek Penelitian

Viola Laundry yang didirikan pada 14 Februari 2018 dan mulai beroperasi pada 18 Februari 2018 hingga saat ini. Viola Laundry beralamat di Lt.2 Ruko KDA Blok C No. 12, Kelurahan Belian, Kecamatan Batam Kota, Kota Batam, Provinsi Kepulauan Riau.

Viola Laundry menerima jasa pencucian pakaian dan sejenisnya. Data ini merupakan wawancara secara langsung dengan Bapak Jamaluddin yang statusnya adalah pemilik Viola Laundry, pada 16 Juli 2019.

C. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data menggunakan beberapa teknik dalam menyusun laporan praktek kerja ini, antara lain :

1. Studi Lapangan
 - a. Wawancara

Penulis menggunakan teknik wawancara dalam memperoleh data-data yang dianggap dapat menjadi referensi dalam kegiatan kerja praktek maupun penyusunan laporan ini. Penulis melakukan wawancara kepada Bapak Jamaluddin selaku pemilik usaha dan beberapa pelanggan setia.

- b. Observasi

Penulis menggunakan teknik observasi dikarenakan teknik observasi adalah dasar dari

penelitian dalam melihat fakta maupun peristiwa yang terjadi secara langsung di lapangan.

2. Studi Pustaka

Penulis menggunakan metode studi pustaka dalam mengidentifikasi dan juga mengolah data tertulis berupa literatur.

Dalam hal ini, penulis menggunakan dua jenis teknik pengumpulan data. Ketiga teknik tersebut digunakan penulis dalam mengumpulkan data dari pemilik dan pelanggan Viola Laundry yang nantinya akan pelajari dan dikaitkan dengan hasil studi pustaka.

D. Metode Pelaksanaan

1. Tahapan dan Jadwal Pelaksanaan

Selama pelaksanaan kerja praktek, penulis mengkategorikan tiga tahap dalam memulai pengaplikasiannya, antara lain :

a. Tahapan Persiapan

Tahapan persiapan adalah tahapan awal yang perlu dilaksanakan sebelum pelaksanaan kerja praktek. Dalam tahap persiapan penulis memulainya dengan mengajukan izin praktek kerja di Viola Laundry yang beralamat di Lt.2 Ruko KDA Blok C No. 12, Kelurahan Belian, Kecamatan Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau.

Penulis memilih topik praktek kerja tersebut setelah dilakukannya survei di Viola Laundry. Penulis mendapatkan persoalan-persoalan yang cocok untuk

dijadikan bahan penelitian serta mendapatkan izin dari pemilik toko.

Penulis menemukan beberapa topik yang dianggap perlu adanya perubahan dibidang hukum pada sistem toko tersebut yang mana toko tersebut dapat

dikategorikan toko kecil dan baru didirikan tanpa adanya bagian hukum yang memandu layaknya perusahaan besar pada umumnya. Penulis melihat adanya celah yang

berpotensi timbulnya sengketa pada kemudian hari.

Penulis merancang klausula-klausula yang memuat batasan tanggungjawab pengusaha sesuai dengan

larangan-larangan yang tertulis pada Pasal 18 UU No. 8 Tahun 1999 tentang Ketentuan Pencantuman Klausula Baku.

Penulis melakukan studi ke toko-toko laundry yang besar dan melihat apa saja yang harus dimuat kedalam klausula baku serta melakukan studi apakah klausula-

klasula tersebut tidak melanggar Pasal 18 UU No. 8

Tahun 1999.

b. Tahapan Pelaksanaan

Tahap pelaksanaan ini, penulis mengambil berbagai informasi pendukung, antara lain data primer maupun data sekunder yang akan dijelaskan pada poin

pengumpulan data. Setelah melakukan design pada nota

baru yang akan digunakan sebagai nota pembayaran, penulis meminta pendapat serta izin pemilik toko untuk digunakan untuk transaksi jasa *Laundry*. Dan diterapkanlah nota baru tersebut hingga saat penulis menulis laporan ini.

c. Tahapan Pelaporan dan Penilaian

Pada tahap ini, penulis masuk pada tahapan penyelesaian laporan dan penilaian, data maupun informasi yang telah diperoleh penulis untuk digunakan dalam data observasi dan implementasi hingga disusunnya dalam laporan —praktek kerja yang akan dinilai langsung oleh pemilik toko hingga dievaluasi oleh pembimbing.

E. Jadwal Kerja Praktek

Berikut adalah jadwal yang dilaksanakan oleh penulis selama masa aktif kerja praktek berlangsung.

| Waktu Kerja | April | | | | Mei | | | | Juni | | | |
|----------------------------------|-------|---|---|---|-----|---|---|---|------|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Identifikasi Masalah | | | | | | | | | | | | |
| Pengumpulan Data | | | | | | | | | | | | |
| Membuat Laporan Kerja Praktek | | | | | | | | | | | | |
| Observasi dan Implementasi | | | | | | | | | | | | |
| Evaluasi dan Perbaikan | | | | | | | | | | | | |
| Finalisasi Laporan Kerja Praktek | | | | | | | | | | | | |

Tabel 1.1 Jadwal Kerja Praktek

Catatan :

- Terhitung mulai tanggal 17 Mei 2019, penulis mengajukan permohonan izin ditempat tempat yang hendak melaksanakan praktek.
- Tanggal 4 Juni 2019, penulis memulai tahapan persiapan
- Pada tanggal 23 Juni 2019, penulis memulai tahap pelaksanaan.
- Pada tanggal 18 Juli 2019, penulis memasuki tahap penelitian hingga pelaporan
- -Tabel jadwal dikalkulasikan dalam pencatatan perminggu.

Waktu kerja praktek adalah senin-jumat pukul 08.00 WIB sampai dengan pukul 17.00 WIB.

F. Perancangan

Penulis menggunakan rancangan penelitian menggali dan mendapatkan fakta serta data yang dapat digunakan dalam mencari solusi maupun luaran proyek yang tepat dan dapat diterapkan pada tempat kerja praktek.

Berikut adalah perancangan yang dilaksanakan oleh penulis :

1. Minggu pertama sampai minggu keempat, penulis melaksanakan tahap pengumpulan data, fakta dan informasi melalui analisis lapangan tentang proses kerja usaha laundry, yang mana usaha laundry ini rentan akan sengketa antara pelaku usaha dengan konsumen. Kemudian penulis melakukan studi pustaka dan mencari

dasar hukum yang tepat untuk dijadikan fondasi untuk menutup celah-celah potensi sengketa.

2. Minggu kelima, penulis memasuki tahap perancangan serta penyusunan output. Penyusunan pada format dan juga beberapa poin yang akan dijadikan klausula baku.

3. Minggu keenam, penulis melaksanakan verifikasi pada output. Penulis melakukan verifikasi atas data yang telah dikumpulkan dengan output yang nantinya akan diuji secara hipotesis.

4. Minggu ketujuh, penulis mengimplimentasikan output yang dirancang. Dalam proses pengimpimentasian, penulis menginformasikan kepada konsumen atas pencantuman klausula baku pada nota pembayaran selama dua minggu.

5. Minggu kesebelas sampai dengan minggu kedua belas, penulis mengobservasi hasil implementasi output. Dari hasil yang dilihat selama masa pengimpimentasian output, penulis kembali melakukan observasi atas hasil implementasi output