

UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Fakultas Ilmu Hukum
Program Sarjana Ilmu Hukum
Semester Ganjil 2019/2020

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PELAKU USAHA DITINJAU DARI PASAL 18 UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG KETENTUAN PENCANTUMAN KLAUSULA BAKU DI TOKO VIOLA LAUNDRY KOTA BATAM

Kelvin
NPM: 1651062

ABSTRAK

Adanya hukum perlindungan konsumen di Indonesia yang berlandaskan pada Undang-Undang No.8 Tahun 1999 menjadi payung pelindung bagi konsumen dalam lalu lintas jual beli. Dalam kenyataannya masih banyak hal yang dapat tumbuh menjadi sengketa dalam proses jual beli khususnya jasa. Hal tersebut menunjukkan segala hal yang diciptakan tentu memiliki kelemahan dan celah tidak terkecuali peraturan. Walaupun Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 mengatur secara luas dari hak dan kewajiban konsumen hingga pelaku usaha, masih perlu adanya sentuhan tambahan untuk menopang aturan pokok tersebut untuk tetap berdiri dengan kokoh.

Kata Kunci : *Hukum Perlindungan Konsumen, Jual-Beli Jasa*