

# UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

---

Fakultas Ilmu Hukum  
Program Sarjana Ilmu Hukum  
Semester Ganjil 2019/2020

## **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PELAKU USAHA DITINJAU DARI PASAL 18 UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG KETENTUAN PENCANTUMAN KLAUSULA BAKU DI TOKO VIOLA LAUNDRY KOTA BATAM**

**Kelvin**  
**NPM: 1651062**

### **ABSTRAK**

Adanya hukum perlindungan konsumen di Indonesia yang berlandaskan pada Undang-Undang No.8 Tahun 1999 menjadi payung pelindung bagi konsumen dalam lalu lintas jual beli. Dalam kenyataannya masih banyak hal yang dapat tumbuh menjadi sengketa dalam proses jual beli khususnya jasa. Hal tersebut menunjukkan segala hal yang diciptakan tentu memiliki kelemahan dan celah tidak terkecuali peraturan. Walaupun Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 mengatur secara luas dari hak dan kewajiban konsumen hingga pelaku usaha, masih perlu adanya sentuhan tambahan untuk menopang aturan pokok tersebut untuk tetap berdiri dengan kokoh.

Kata Kunci : *Hukum Perlindungan Konsumen, Jual-Beli Jasa*