BAB III
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

Ayiu Kweetiau Selera Kita didirikan sejak tahun 2016 dengan pemilik bernama Bapak Tei Ju. Usaha yang dijalankan Bapak Tei Ju beralamat di Ruko Nagoya Paradise Center Blok P no 1 dan 2, kedai kopi Hengky, Kecamatan Lubuk Baja, Kelurahan Batu Selicin, Kota Batam. Jam operational Ayiu Kweetiau Selera Kita adalah setiap hari dari jam 06.00 pagi sampai 15.00 sore. Stan ini menjual segala jenis makanan yang berbahan dasar mie, nasi, bihun, dan kwetiau. Bapak Tei Ju mempekerjakan seorang karyawan untuk membantu beliau dalam menjalankan operational penjualan. Usaha ini menawarkan berbagai jenis makanan seperti kwetiau goreng, nasi goreng, mie goreng, mi goreng, kwetiau basah, bihun goreng dan lainnya.

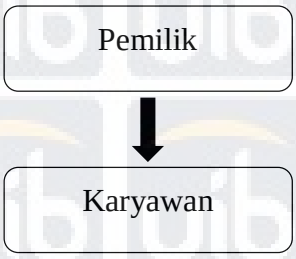
Gambar 3.1 Pemilik Ayiu Kweetiau Selera Kita, Sumber: Penulis (2019)

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Ayiu Kweetiau Selera Kita dipimpin langsung oleh Bapak Tei Ju yang memiliki seorang karyawan. Struktur organisasi yang digunakan cukup sederhana dimana dalam struktur tersebut segala tanggung jawab dan wewenang diarahkan

Andrio. Penerapan Digital Promotion Mix pada Ayiu Kweetiau Selera Kita.
UIB Repository©2019

langsung oleh Bapak Tei Ju kepada Karyawannya. Berikut ini struktur organisasi yang dimiliki oleh Ayiu Kweetiau Selera Kita.



Gambar 3.2 Struktur Organisasi, Sumber: Penulis (2019)

Setiap bagian pada struktur organisasi diatas memiliki tugas dan tanggung jawab masing- masing yaitu:

1. Pemilik memiliki peran dalam mengambil semua keputusan dalam hal penjualan, persediaan produk, keuangan, dan berhubungan langsung dengan pelanggan.
2. Karyawan memiliki peran untuk membantu pemilik dalam segala hal seperti menyediakan bahan yang akan digunakan untuk memasak, memperhatikan ketersediaan bahan, serta membantu untuk membungkus dan mengantarkan makanan yang sudah siap saji khusus daerah sekitar tempat usaha Bapak Tei Ju.

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional perusahaan

Ayiu Kweetiau Selera Kita mempunyai jam operational setiap hari dari pukul 06.00 pagi sampai 15.00 sore. Ayiu Kweetiau Selera Kita menjual segala jenis makanan dari berbahan dasar kwetiau, mie, nasi, dan bihun. Kegiatan operational Ayiu Kweetiau Selera Kita menerima pesanan konsumen yang makan di tempat ataupun konsumen yang menggunakan telepon untuk memesan makanan, sehingga pemesanan makanan dapat diantarkan terbatas pada wilayah yang dekat dengan stan milik Bapak Tei Ju.

3.4 Sistem yang Digunakan oleh Perusahaan

Ayiu Kweetiau Selera Kita yang dijalankan oleh bapak Tei Ju selama beberapa tahun ini hanya menggunakan sistem penjualan langsung ke konsumen yang makan di tempat (*walk-in*) dan melalui telepon. Sementara itu untuk sistem

Andrio. Penerapan Digital Promotion Mix pada Ayiu Kweetiau Selera Kita.
UIB Repository©2019

promosi lainnya seperti pelayanan konsumen melalui aplikasi *online* belum dijalankan oleh Bapak Tei Ju. Stan Ayiu Kweetiau Selera Kita memasarkan kulinernya dengan penyampaian secara langsung atau menanyakan secara langsung kepada setiap konsumen yang datang untuk makan ditempat sehingga jangkauan yang dapat dicapai terbatas pada kehadiran konsumen dan sekitar stan.

Andrio. Penerapan Digital Promotion Mix pada Ayiu Kweetiau Selera Kita.
UIB Repository©2019