

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 Kesimpulan

Penilaian kinerja karyawan dilakukan sebagai bentuk penghargaan kepada karyawan bertujuan untuk meningkatkan kualitas dari pekerjaan karyawan.

Dengan mengevaluasi serta menilai keberhasilan karyawan dalam melaksanakan tugasnya dengan membandingkan hasil kerja yang dicapai sesuai dengan standar pekerjaan. Hasil penilaian kinerja digunakan untuk mengembangkan langkah yang lebih efektif dan efisien melalui perbaikan kebijakan dan peningkatan sumber daya manusia yang ada didalamnya. Melalui penilaian kinerja toko Mc Mart bisa tumbuh sehat karena didukung oleh internal tim yang berkompetensi dan dapat bersaing dengan kompetitornya serta dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepada konsumen.

Manfaat yang diterima bagi karyawan dapat memberikan kejelasan standar penilaian, tolak ukur perbaikan, mengetahui kelebihan dan kelemahan sendiri, menjalin komunikasi dengan manajer, mencari penyelesaian masalah pekerjaan serta motivasi. Sedangkan bagi manajer penilaian sebagai masukan peningkatan manajemen, memperbaiki sistem pengawasan, meningkatkan kepuasan kerja serta mengenal karakteristik kelebihan dan kekurangan dari karyawan. Setelah melakukan penilaian kinerja pada toko Mc Mart karyawan yang berprestasi dan mampu meraih target diberikan *reward* sedangkan karyawan yang tidak memberikan performa terbaiknya saat bekerja harus menerima konsekuensi berupa *punishment*.

Untuk menghasilkan kinerja karyawan pada toko Mc Mart dari peringkat kinerja biasa saja menjadi memuaskan, baik sampai sangat baik dengan memperhatikan kriteria yang dinilai seperti meningkatkan kualitas kinerja dengan memberikan motivasi, pelatihan, insentif atau bonus yang tepat dan memuaskan, jika kualitas kerja tinggi maka akan meningkatkan produktivitas. Menumbuhkan rasa tanggung jawab pada karyawan dengan memberikan kesempatan dalam mengambil keputusan, memberikan tugas yang tingkatannya lebih tinggi dari kemampuan karyawan, memberikan umpan balik pekerjaannya apakah sudah bekerja sesuai tanggung jawab dan telah memenuhi komitmen.

Kerja sama tim akan meningkatkan efisiensi karena mengerjakan tugas secara bersama – sama dengan memberikan evaluasi dan perbaikan untuk meningkatkan kinerja individu dan menghasilkan karyawan yang berkinerja baik sehingga dapat membentuk tim yang kompak. Komunikasi karyawan harus efektif karena akan meningkatkan produktivitas, meningkatkan kinerja, menghindari konflik dengan cara manajer memberikan motivasi, pelatihan berkomunikasi dengan karyawan lain maupun dengan konsumen sehingga dapat memberikan pelayanan terbaik. Meningkatkan disiplin kerja dengan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, memberikan penghargaan atas hasil positif yang dicapai karyawan dan kinerja yang rendah diberi sanksi dengan begitu karyawan akan memberikan performa terbaiknya, memberikan pelatihan secara periodik dengan dilakukan hal ini membuat karyawan termotivasi untuk meningkatkan kedisiplinan dan kinerja mereka.

7.2 Saran

Penulis memberikan masukan kepada pihak toko Mc Mart, dengan keterangan sebagai berikut :

1. Tetap menerapkan atau melakukan sistem penilaian kinerja karyawan dengan pelaksanaan penilaian kinerja karyawan baiknya dilakukan tiga bulan sekali.
2. Penilaian kinerja harus objektif sesuai dengan kemampuan dari karyawan.
3. Hasil penilaian kinerja harus di sampaikan kepada karyawan, mendiskusikan permasalahannya serta memberikan solusi sehingga karyawan merasa pekerjaan dan pendapatnya dihargai.
4. Terus memberikan motivasi serta masukan perbaikan bagi karyawan yang memiliki kinerja yang rendah dengan memberikan pengembangan dan pelatihan lagi agar kinerja semakin meningkat sesuai dengan tujuan yang ditetapkan.
5. Mengembangkan, membuat sistem penilaian kinerja lagi dengan menggunakan metode penilaian baru atau menambah kriteria yang akan nilai pada *form* penilaian kinerja karyawan yang sudah ada dalam mengukur kinerja masing – masing individu sesuai yang diharapkan atau yang akan hendak di nilai.