

## **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

### **3.1 Sejarah Perusahaan**

Perusahaan ini berdiri pada tahun 2017 berada di Komplek Batu Batam Permai B/02, Batam. Dan pada akhir tahun 2019 ini akan berpindah ke Komplek Dian Centre F/02, di Tanjung Uma, Batam. Pemilik dari perusahaan ini ialah Bapak Kang Tian Ciok. Di perusahaan ini hanya terdapat 2 orang karyawan yang masing-masing menjabat sebagai akuntan dan teknisi. PT. Smartlink Inovasi Teknologi bergerak dalam bidang Suplier dan Ekspor&Impor Peralatan Elektronik seperti CCTV, Sistem Keamanan (*Security System*), Sistem Alarm Keamanan (*Fire Alarm System*), Sistem Perangkat Lunak (*Software System*), *Intercom/Video Door Phone*, dan Aksesoris/Peralatan Keamanan lainnya.

### **3.2 Struktur Organisasi Perusahaan**

Struktur organisasi pada PT. Smartlink Inovasi Teknologi sangatlah sederhana. Tugas dan tanggung jawab jabatan karyawan pada PT. Smartlink Inovasi Teknologi dijabarkan sebagai berikut :

#### **1. Pemilik Perusahaan**

Pemilik perusahaan yang sekaligus menjabat sebagai Direktur Utama Perusahaan ini sebagai pemimpin, menjalan, pengambil keputusan atas semua kegiatan operasional perusahaan dan mengawasi karyawan sebagai upaya mencapai visi dan misi perusahaan.

#### **2. *Accounting dan Finance***

Jabatan ini memiliki tanggung jawab untuk mencatat transaksi, melakukan penagihan dan menyusun laporan keuangan perusahaan.

### 3. Teknisi

Teknisi mempunyai tugas-tugas antara lain sebagai berikut : melakukan pemasangan peralatan elektronik yang dibeli pelanggan, memperbaiki peralatan elektronik pembeli apabila adanya kerusakan, dan mengontrol kualitas peralatan elektronik yang sudah dibeli pelanggan dalam jangka waktu tertentu.

### Struktur Organisasi PT. Smartlink Inovasi Teknologi



Gambar 1: Struktur Organisasi PT. Smartlink Inovasi Teknologi.

Sumber : PT. Smartlink Inovasi Teknologi, 2019.

### 3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

PT. Smartlink Inovasi Teknologi menjual produk-produk secara langsung pada pembeli. Kegiatan operasional perusahaan dimulai dari hari senin hingga hari jumat. Jam operasional pada PT. Smartlink Inovasi Teknologi antara lain sebagai berikut :

Tabel 2

*Tabel Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan*

Hari	Jam Operasional
Senin - Jumat	08.00 WIB - 17.00 WIB
Sabtu dan Minggu	Libur
Kalender Merah	Libur

Sumber : PT. Smartlink Inovasi Teknologi, 2019.

### 3.4 Sistem Yang Digunakan Perusahaan

Sistem yang diterapkan oleh perusahaan pada saat sekarang ini yaitu pembeli langsung datang sendiri ke perusahaan (*walk-in customer*) untuk mencari dan memutuskan sendiri produk-produk apa saja yang ingin dibelinya. Selain *walk-in customer*, beberapa calon pembeli mengetahui produk-produk perusahaan melalui website yang dimiliki perusahaan. Pembayaran yang diterima di perusahaan berupa uang tunai, cek tunai ataupun transfer melalui rekening bank perusahaan. Kegiatan promosi yang dilakukan oleh PT. Smartlink Inovasi Teknologi saat ini hanya mengandalkan kegiatan promosi mulut ke mulut atau lebih dikenal sebagai *Word of Mouth (WOM)* atau lebih tepatnya pembeli merupakan kenalan dan teman pemilik sendiri.