

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

Usaha yang dibangun oleh Ibu Triniwati pada tahun 2015 diberi nama Andini Laundry dan masih berjalan hingga kini. Andini Laundry adalah salah satu usaha yang tercatat dalam UMKM dengan salah satu kriterianya adalah jumlah omset yang telah disebutkan pada bab sebelumnya. Lokasi UMKM ini berada di tengah-tengah pemukiman warga yang bertempat di Bida Ayu Blok M No.86. Lokasi ini dianggap strategis oleh pemilik usaha, karena di lokasi terkait terdapat banyak karyawan dari perseroan terbatas yang mayoritas lebih sering menggunakan jasa *laundry* daripada mengerjakan *laundry* sendiri.

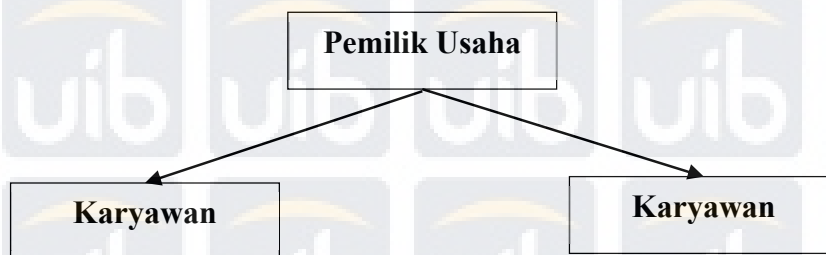
Usaha ini tidak hanya dijalankan sendiri oleh Ibu Triniwati, namun beliau dibantu oleh dua orang rekan lainnya yang mana masing-masing memiliki peran dalam menjalankan tugasnya. Andini Laundry mulai beroperasi pada pukul 08.00 WIB hingga pukul 22.00 WIB. Usaha ini dimulai dari usaha rumahan di mana biasanya hanya orang terdekat saja yang menggunakan jasa dari Ibu Triniwati. Namun, karena banyaknya permintaan Ibu Triniwati memutuskan untuk memperluas usaha.

Usaha Ibu Triniwati memiliki kelemahan dari bagian internal usaha yaitu, laporan keuangan yang tidak jelas dan rinci. Salah satu contoh yang dimaksud adalah catatan akan pendapatan dan pengeluaran yang tidak tercatat baik perhari dan perbulan membuat pemilik usaha merasa perlu membuat laporan keuangan secara rinci namun

sederhana. Hal ini dianggap akan memudahkan pemilik usaha dalam prosedur pengambilan keputusan pada saat mengembangkan usaha dikemudian hari.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Dalam suatu organisasi pasti terdapat susunan atau struktur organisasi yang meliputi berbagai tingkatan. Tingkatan yang berbeda ini memiliki hubungan yang saling membutuhkan. Dalam struktur organisasi ini, kita dapat mengetahui spesialisasi pekerjaan yang dilaksanakan. Struktur organisasi memuat pembagian tugas yang harus dilakukan serta tanggung jawab yang dipegang oleh tiap-tiap jabatan. Hal tersebut berlaku juga di dalam Andini Laundry, berikut susunan struktur organisasi sederhana dari Andini Laundry:



Gambar 3.1 Struktur Organisasi Andini Laundry, sumber: Data Diolah (2019).

Dengan adanya struktur organisasi perusahaan dapat menjelaskan tugas dan kewenangan yang dimiliki, berikut akan dijelaskan tugas dari masing-masing jabatan:

Pemilik Usaha:

1. Membuka Usaha pada pukul 08.00 WIB
2. Membuat nota transaksi
3. Melakukan pembelian berkala untuk peralatan yang dibutuhkan usaha
4. Melakukan kontrol operasional perusahaan secara teratur
5. Membantu kegiatan operasional perusahaan

Karyawan:

1. Mengerjakan kegiatan operasional keseluruhan operasional, pengecualian dalam pembuatan nota dan bagian keuangan
2. Mengantar pakaian yang telah selesai di *laundry*