

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

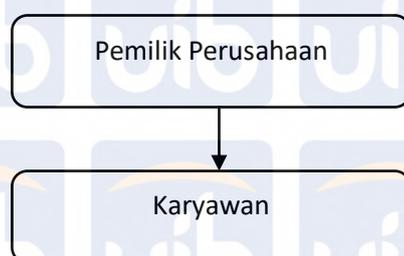
Go Laundry dibangun oleh bapak Oskar Goh pada tanggal 11 Juni 2017. Alamat *Go Laundry* di Baloi Garden Blok E No. 7, Baloi-Batam. Usaha laundry ini melayani jasa cuci baju, spray, boneka, dan sepatu, *go laundry* juga melayani jasa antar jemput. Perusahaan ini memiliki 2 orang pemilik perusahaan dan 2 karyawan dengan jam kerja setiap harinyadari jam 08.00-20.00 malam. Perusahaan ini memiliki tiga mesin cuci,tiga setrika,satu pompa air,dan 4 rak. Perkiraan omset yang didapatkan *go laundry* yaitu 145 juta rupiah per tahun.



Gambar 3.1 Lokasi *go laundry*, sumber : Penulis (2019)

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut merupakan struktur organisasi perusahaan *Go Laundry* yang terurai berdasarkan tugas dan jabatan masing-masing dalam menjalin kegiatan operasional perusahaan.



Gambar 3.2 Struktur Organisasi perusahaan *Go Laundry*, sumber : Data perusahaan diolah, 2019.

Tanggung jawab dan tugas dari setiap bagian perusahaan sebagai berikut:

1. Pemilik Perusahaan

Dalam perusahaan *Go Laundry* ini terdapat 2 orang pemilik perusahaan, pemilik pertama perusahaan bertanggung jawab dalam bagian eksternal perusahaan seperti penarikan pelanggan, membuat iklan, menanggapi permasalahan pelanggan. Pemilik perusahaan kedua bertanggung jawab atas bagian internal perusahaan sendiri yaitu bertanggung jawab atas kinerja karyawan, dimana dalam menjalani perusahaan ini pemilik perusahaan akan memonitor cara kerja karyawan, apabila terdapat kendala maka pemilik perusahaan akan mengambil kebijakan dan membuat keputusan yang terbaik untuk perusahaan, pemilik perusahaan kedua juga bertanggung jawab dalam hal pembukuan, pemilik perusahaan akan memonitor sendiri untuk mengetahui arus masuk keluarannya kas serta laba ruginya perusahaan.

2. Karyawan

Karyawan bertugas sebagai penerima pakaian pelanggan yang ingin dibersihkan, kemudian membuka nota sebagai bukti transaksi, setelah itu karyawan akan melakukan proses pencucian baju dengan mesin cuci yang ada di perusahaan, setelah selesai proses pencucian maka karyawan akan mengeringkan baju dan setelah itu akan melakukan tahap penyetrikaan, dan setelah semua baju sudah bersih dan rapi maka tahap selanjutnya yaitu melakukan pengemasan. Perusahaan memiliki dua karyawan yang jabatannya setara dalam penyelesaian tugasnya akan saling membantu dan melengkapi.

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Seperti yang kita ketahui perusahaan laundry merupakan perusahaan jasa yang melayani penyucian baju, spary, boneka, sepatu dan sejenisnya, sama halnya dengan perusahaan *go laundry* ini dimana aktivitas operasional harian yang dilakukan oleh perusahaan ini, tahap awal aktivitas perusahaan dimulai dari penimbangan pakaian pelanggan, penyucian, pengeringan, penyetrikaan dan

pengemasan hingga proses pengantaran. Mayoritas pelanggan *go laundry* adalah warga yang tinggal di sekitar perumahan baloi garden, disekitar perumahan baloi garden ini terdapat kos kosan dimana langganan *go laundry* juga berupa anak kost yang tinggal di sekitar itu.



Gambar 3.3 Aktivitas operasional *go laundry*, sumber : Data perusahaan diolah, 2019.

3.4 Sistem Perusahaan

Berdasarkan pengamatan dan wawancara dengan pemilik perusahaan, dapat dilihat bahwa perusahaan tidak memiliki sistem pencatatan akuntansi dan selama ini pembukuan masih bersifat manual yaitu berupa pencatatan dalam buku sehingga menyebabkan pemilik perusahaan kesulitan dalam mengolah laporan keuangan serta pemilik perusahaan juga kesulitan untuk mengetahui utang piutang perusahaan.