

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL.....

DAFTAR GAMBAR.....

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....

1.2 Permasalahan Penelitian

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

 1.3.1 Tujuan Penelitian

 1.3.2 Manfaat Penelitian.....

1.4 Sistematika Penulisan

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

2.1 Tinjauan Pustaka

2.2 Landasan Teori

 2.2.1 Landasan Teori Hukum

 2.2.2 Landasan Konsepsiomal

 2.2.2.1. Pengertian Kewarganegaraan.....

 2.2.2.2. Tinjauan Pelayanan Publik.....

BAB III METHODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

3.2 Obyek Penelitian

3.3 Teknik Pengumpulan Data

3.4 Metode Analisis Data

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian

4.2 Pembahasan

4.2.1. Kesesuaian Pelayanan Publik terkait permohonan kewarganegaraan ditinjau dari peraturan perundang-undangan yang berlaku

4.2.2. Permasalahan yang dihadapi oleh Kantor Wilayah

Kementerian Hukum dan HAM Kepulauan Riau dalam memberikan Pelayanan Publik bagi Permohonan

Kewarganegaraan

4.2.3. Penyelesaian masalah yang di hadapi oleh Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Kepulauan Riau dalam memberikan pelayanan publik bagi permohonan kewarganegaraan.....

BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

5.2 Keterbatasan

5.3 Rekomendasi

Daftar Pustaka