

## **BAB III**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **3.1 Sejarah Perusahaan**

PT. Mitra Fesindo Jaya adalah bisnis yang beroperasi dibagian penjualan eceran alat tulis menulis dan gambar yang di *supply* ke berbagai PT maupun toko.

Perusahaan ini didirikan pada tanggal 4 Mei tahun 2000 oleh Pak Edy Sopian.

Perusahaan ini beralamat di Kawasan Union Industrial Park Blok H No. 12 Kecamatan Batu Ampar Kota Batam. Omset perbulan sekitar Rp 350.000.000

perbulannya. Penguraian kerja dari bisnis ini terdiri dari Komisaris, Direktur, *Manager, Marketing, Warehouse, Accounting, Admin, Driver*, dan Teknisi. Jam

operasional PT. Mitra Fesindo Jaya dari hari senin s/d sabtu pukul 08.00 – 17.00 ,

untuk hari sabtu dari pukul 08.00 – 13.00 dengan jumlah karyawan sebanyak 11 orang.

#### **3.2 Struktur Organisasi Perusahaan**

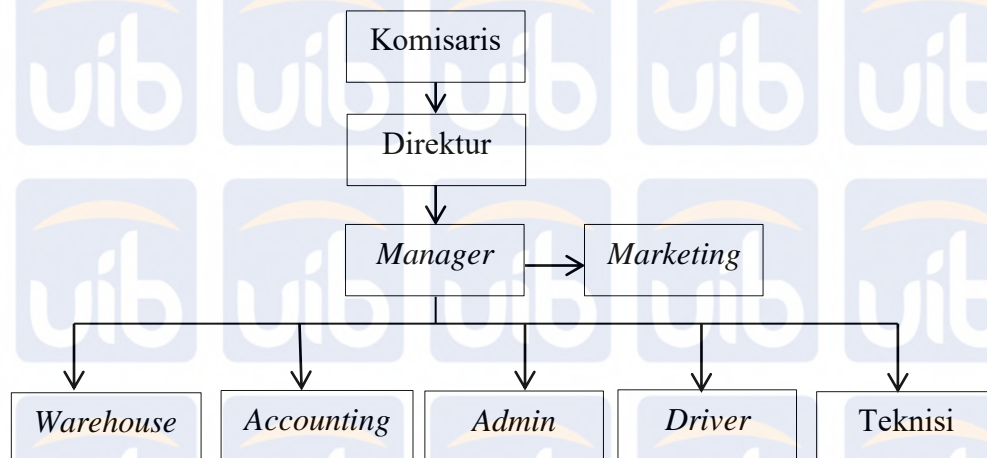
Struktur organisasi yang memperlihatkan mengenai eksistensi jabatan yang dimiliki oleh seseorang dalam sebuah perusahaan, mengaitkan seseorang

dengan tanggung jawab miliknya dan orang lain. Fungsi dari sebuah stuktur organisasi ialah :

1. Kejelasan tanggung jawab, masing-masing anggota memiliki tanggung jawab terhadap pekerjaan yang sudah diberikan dalam suatu organisasi, dengan itu para atasan atau pimpinan dapat memberikan wewenang kepada

karyawannya yang dimana wewenang tersebut dapat dipertanggung jawabkan oleh mereka.

2. Kejelasan posisi tenaga kerja di dalam sebuah struktur organisasi perusahaan pada hakikatnya dapat mempermudah koordinasi dalam perusahaan di karenakan adanya hubungan penyelesaian suatu persoalan dapat diselesaikan atau dipercayakan kepada tenaga kerja yang menduduki posisi tersebut.
3. Penjabaran tugas yang diberikan kepada seseorang dalam susunan organisasi sangat meringankan bagi pihak pemimpin atau atasan untuk menjalankan pengendalian dan pengawasan. Berikut adalah struktur organisasi PT. Mitra Fesindo Jaya:



Gambar 1 Struktur Organisasi PT. Mitra Fesindo Jaya.

Sumber: PT. Mitra Fesindo Jaya, 2019

Penjabaran pekerjaan dan tanggung jawab dari setiap divisi dalam susunan organisasi PT. Mitra Fesindo Jaya dapat diperhatikan dibawah ini:



1. *Manager*

- a. Bertanggungjawab atas aktifitas operasional perusahaan
- b. Mendesain program taktik perusahaan
- c. Merancang aturan kerja dan pencapaian perusahaan

2. *Marketing*

- a. Menginput orderan dari para konsumen
- b. Memberikan penawaran produk pada konsumen yang laten
- c. Berburu kesempatan baru untuk penjualan alat tulis menulis di Batam

3. *Warehouse*

- a. Menata keluar masuknya persediaan
- b. Mengatur pesanan konsumen
- c. Memastikan pesanan sudah sesuai dengan kemauan konsumen

4. *Accounting*

- a. Menghitung keuangan diperusahaan
- b. Mengelola data keuangan diperusahaan
- c. Membuat tagihan serta mengambil tagihan dari pelanggan

5. *Admin*

- a. Menginput orderan pelanggan untuk diberikan kepada *warehouse*
- b. Melakukan arsip data kantor
- c. Menerima panggilan telepon dari pelanggan

6. *Driver*

- a. Mengantarkan pesanan kelokasi pemesan / pelanggan
- b. Membantu bagian gudang untuk mengambil pesanan pelanggan dari tempat penyimpanan.

## 7. Teknisi

- a. Membantu memperbaiki peralatan kantor yang rusak

### 3.3 Aktivitas Operasional Perusahaan

Kegiatan keseharian PT. Mitra Fesindo Jaya selama ini ialah melakukan kegiatan jual beli alat tulis juga melakukan pendistribusian yang melayani

keinginan para konsumen mulai senin - sabtu pukul 08.00 pagi hingga 17.00 sore.

Manajer perusahaan ini dibantu oleh 11 pegawai yang bertugas menangani orderan beragam produk alat tulis menulis dari berbagai tempat.

### 3.4 Sistem yang Digunakan oleh Perusahaan

PT. Mitra Fesindo Jaya selama ini tidak pernah mengadakan penilaian kinerja karyawannya dan tidak pernah menjalankan sistem penilaian kinerja

secara terencana dan tidak memberikan patokan penilaian kinerja tertentu secara lebih rinci. Selama ini factor dan kriteria penilaian dinilai secara pribadi dan semua dijadikan dalam kategori sangat baik, baik dan kurang baik sehingga

dianggap masih kurang dalam menganalisa kelebihan atau kekurangan seorang karyawan.