

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Melihat pertumbuhan SDM dalam Era Globalisasi, memberikan indikasi betapa pentingnya bagi perusahaan untuk menaksir kinerja pekerja yang berguna untuk melihat efektifitas sebuah organisasi agar mencapai tujuan bersama. Hasil penilaian kinerja karyawan dapat menunjukkan tingkat pencapaian SDM (Sumber Daya Manusia) terhadap tuntutan dari perusahaan, dilihat dari sisi kualitas dapat melihat berkembang atau tidaknya sebuah perusahaan. Persaingan didunia bisnis sangat memacu perusahaan-perusahaan untuk berupaya lebih keras dalam memajukan mutu perusahaan tersebut. Salah satu upaya yang dapat memajukan mutu perusahaan adalah menaikkan nilai SDM yang memiliki peran penting dalam suatu industri. Hal yang dapat dilakukan agar meningkatnya kualitas SDM adalah dengan melakukan pengukuran kinerja karyawan yang biasa disebut dengan *Performance Appraisal*.

Merriman, Skovoroda & Bruce (2017) berpendapat bahwa perilaku manusia dianggap sebagai tujuan yang diarahkan, tujuan yang menantang akan menghasilkan karyawan yang baik dengan itu komitmen para karyawan untuk mencapai misi visi perusahaan dapat berjalan dengan baik. Dalam sebuah perusahaan pasti memiliki visi misi untuk mencapai tujuannya dengan adanya *Performance Appraisal* kita dapat menilai sebuah komitmen karyawan kita apakah sesuai dengan kriteria yang diinginkan oleh perusahaan yang ada.

