

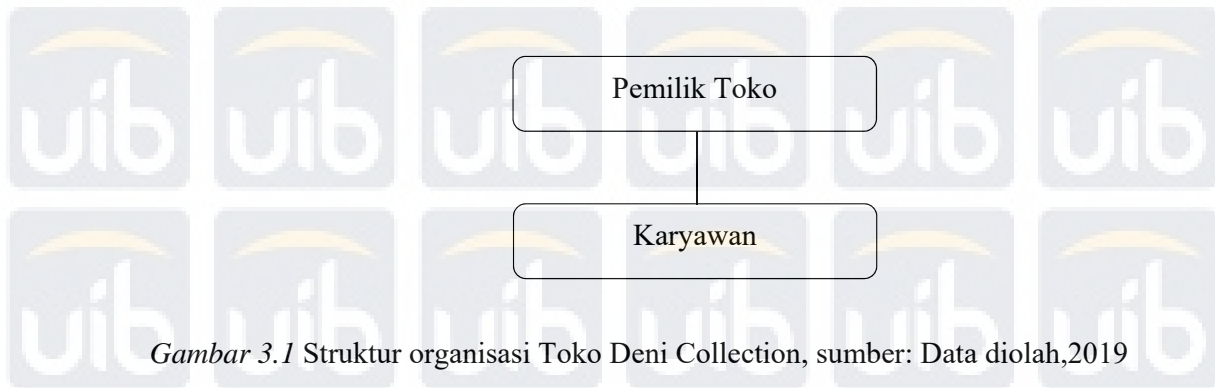
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

Toko Deni Collection adalah usaha yang berkecimpung dalam bidang perdagangan. Aktivitas yang dijalankan dalam usaha Deni Collection adalah penjualan tas *branded* atau tas *collection*. Toko Deni Collection didirikan oleh ibu Deni dan orang tuanya pada bulan April 2016 yang berlokasi di Komp. Nagoya Business Center blok 6 no 21-22, Lubuk Baja, Batam. Toko Deni Collection memperkerjakan 13 karyawan yang bertugas dalam menjaga toko, admin onlineshop, bagian gudang, bagian pengecekan, dan packing. Tokonya memiliki jam kerja mulai dari jam 09.00 WIB s/d 20.00 WIB dari hari senin sampai dengan sabtu sedangkan untuk minggu dari jam 09.00 WIB s/d 18.00 WIB.

3.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi didefinisikan sebagai sekumpulan kelompok kedalam bentuk aktivitas yang berlandaskan dengan suatu pertimbangan dari faktor penyusunan pengurusan sumber daya yang ada untuk kepentingan perusahaan (Sarinah & Mardalena, 2017). Menurut Sucahyowati (2017), struktur organisasi dibuat dikarenakan membutuhkan suatu penyusunan dari pihak yang memiliki kekuasaan untuk memberikan wewenang dan tugas yang berbeda dalam mengurus sebuah organisasi. Adapun struktur organisasi yang ada didalam toko Deni Collection sebagai berikut:



Gambar 3.1 Struktur organisasi Toko Deni Collection, sumber: Data diolah,2019

Berikut merupakan kewajiban dan tugas untuk setiap bagian toko yaitu sebagai berikut:

1. Pemilik Toko

Pemilik toko mempunyai kewajiban penuh untuk menjalankan kegiatan-kegiatan operasional toko yang dilaksanakan setiap hari. Selain itu, pemilik toko melakukan pengawasan, mengambil keputusan, mengatasi masalah, melakukan perencanaan untuk kedepannya, dan membina karyawannya dalam menjalankan tugas. Hal tersebut dilakukan untuk mengembangkan usaha yang sedang dirintis dan memperoleh keuntungan dari usaha tersebut.

2. Karyawan

Di toko ini karyawan dibagikan menjadi beberapa bagian yaitu yang bertugas dalam menjaga toko, admin onlineshop, bagian gudang, bagian pengecekan, dan packing. Untuk karyawan yang menjaga toko memiliki tugas untuk melayani pelanggan dengan ramah dan menjaga toko dengan baik. Untuk bagian admin onlineshop bertugas untuk membalas setiap chat pelanggan dan juga harus bertanggung jawab saat terjadi salah totalan. Untuk bagian gudang memiliki tugas untuk mengecek stock dengan benar dan juga menyusun stock yang ada. Dan terakhir bagian packing dan pengecekan bertugas untuk mengecek bagian tas agar pada saat dikirim ke pelanggan tas tersebut tidak mengalami kerusakan dan juga

membungkus dengan rapi agar dapat dikirimkan ke pelanggan sesuai yang dipesan oleh pelanggan tersebut.

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Kegiatan utama toko Deni Collection yaitu memperjualkan tas. Dimana setiap harinya karyawan akan membalas chat pelanggan yang ingin membeli tas yang dijual dan karyawan toko akan melayani pelanggan yang ingin membeli barang langsung ditoko. Setiap hari pemilik toko akan mengupload beberapa model tas ke dalam grup whatsapp toko yang berisikan pelanggan toko tersebut. Setiap admin toko menerima pembayaran dari pelanggan, bagian packing dan pengecekan akan segera mempersiapkan barangnya untuk dikirim ke ekspedisi.

3.4 Sistem yang digunakan oleh Perusahaan

Penggunaan sistem pada saat digunakan dalam mendukung aktivitas operasional dalam Toko Deni Collection masih sederhana, kurang efektif, dan efisien. Pencatatan penjualan, pengeluaran kas, dan pembelian masih manual ataupun dicatat dalam buku tulis dan excel. Dengan pencatatan yang sedang digunakan tersebut menyebabkan pemilik tidak mengetahui dengan pasti keuntungan yang sebenarnya terdapat ditoko tersebut dikarenakan hanya mencatatkan total penjualan saja. Sehingga, pemilik mempunyai masalah pada saat ingin membaca jumlah dari labarugi dan jumlah persediaan akhir yang terhadap pada usaha yang sedang dijalankan.