

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

Perusahaan Jayastar didirikan di Batam pada tanggal 21 Mei 2011 oleh Ibu Ani Suni sebagai pemilik. Perusahaan Jayastar beralamat di Komplek Ruko Puriloka Blok A no 9 Kelurahan Sungai Panas Kecamatan Batam Kota yang bergerak dalam bidang usaha PPOB.

Dalam menjalankan usahanya, perusahaan ini bekerjasama dengan beberapa perusahaan, antara lain, PT. Pos Indonesia (sebagai Agen Pos), BRI (Agen Brilink), Bank OCBC NISP, BCA dan Permata Bank.

PPOB adalah sebuah sistem aplikasi jaringan komunikasi data dan rekonsiliasi data yang bisa bertindak menjadi sebuah sistem yang dapat melayani berbagai macam jenis pembayaran, seperti pembayaran tagihan rekening listrik, rekening air, rekening telepon, dan termasuk juga melayani jasa setor tunai, tarik tunai, dan transfer antar bank seluruh Indonesia.

3.2 Struktur Organisasi

Perusahaan Jayastar memiliki karyawan yang berjumlah 5 (lima) orang. Dimana 1 (satu) orang pemilik, 1 (satu) orang manager, 1 (satu) orang staf administrasi dan keuangan dan 3 (tiga) orang *teller* atau kasir. Masing-masing karyawan tersebut telah dibuat *job description* oleh pemilik perusahaan sesuai dengan fungsi, tugas dan tanggung jawab masing-masing. Tugas dan fungsi dari *job description* tersebut, yaitu:

1. Pemilik

Pemilik bertanggungjawab secara penuh atas perusahaan baik secara internal maupun eksternal serta menjaga dan membina hubungan baik dengan perusahaan-perusahaan terkait dalam bisnis PPOB.

2. Manager

Manager bertanggungjawab kepada pemilik perusahaan atas keamanan dan kelancaran operasional perusahaan, memastikan bahwa semua proses transaksi sudah dijalankan sesuai dengan ketentuan yang telah digariskan, serta memberikan motivasi atau bimbingan kepada karyawan.

3. Staf Administrasi dan Keuangan

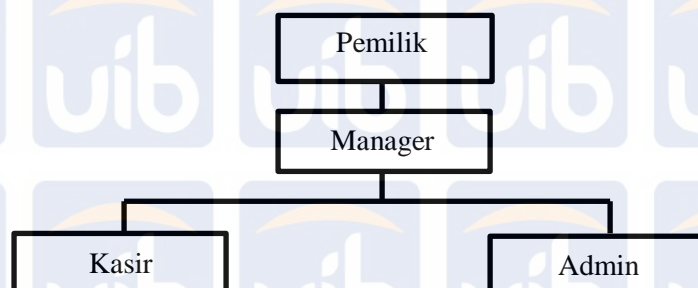
Admin bertugas sebagai pemeriksa kembali semua transaksi yang telah diproses pada hari itu langsung, membuat laporan rutin harian dan bulanan, pengawasan kas kecil, pengeluaran kas, penerimaan kas serta melakukan setoran hasil transaksi ke bank rekanan.

4. Kasir atau *Teller*

Kasir atau *teller* bertugas dalam melayani konsumen yang akan membayar berbagai jenis transaksi, menerima slip atau resi pembayaran dari konsumen, kemudian melakukan proses input data dan memberikan info jumlah tagihan kepada konsumen, jika konsumen setuju maka proses transaksi akan dilakukan, serta bertugas dalam menerima dan menghitung jumlah uang dari konsumen apakah sudah sesuai dengan nominal tagihan dan memberikan bukti resi pembayaran kepada konsumen.

Struktur organisasi yang dapat penulis gambarkan, sebagai berikut:

STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN



Tabel 3.1

Sumber: Perusahaan Jayastar

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional

Aktivitas Perusahaan Jayastar adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang PPOB. Perusahaan Jayastar mendapatkan penghasilan dari kegiatan transaksi apa saja yang setiap transaksinya dikenakan biaya administrasi bagi konsumen. Pertama-tama, konsumen akan menyerahkan faktur pembayaran pln, air atau telepon atau tagihan lain yang ingin dibayarkan. Setelah itu, *teller* menginput nomor ID pelanggan dan menginfokan nominal tagihan yang harus dibayar oleh konsumen, kemudian menerima uang dan menghitung jumlah uang. Setelah itu *teller* akan memproses transaksi dan memberikan bukti transaksi ke konsumen.