UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Fakultas Hukum
Program Sarjana Ilmu Hukum
Semester Ganjil 2019/2020

TINJAUAN TENTANG TRANSAKSI *PAYMENT POINT ONLINE BANK* (PPOB) ANTARA PT JAYASTAR DENGAN KONSUMEN

Wenny Vionita Wijaya

NPM : 1651042

ABSTRAK

Perusahaan Jayastar merupakan perusahan perorangan yang didirikan oleh Ani Suni pada 21 Mei 2011. Perusahaan ini bergerak dalam bidang usaha *Payment Point Online Bank* (PPOB). Dalam pelaksanaan laporan kerja praktek ini memiliki tujuan untuk memberikan *output* kepada perusahaan ataupun memberikan solusi terhadap permasalahan yang timbul pada perusahaan, yang kemudian dapat dilaksanakan oleh perusahaan di masa yang akan datang. Sehingga, bisa meningkatkan jumlah konsumen ataupun memberikan masukan kepada perusahaan.

Permasalahan yang terjadi pada Perusahaan Jayastar adalah konsumen merasa tidak aman ketika ingin menitipkan dananya kepada perusahaan karena tidak adanya bukti tertulis bagi konsumen. Ketika perusahaan mengalami gangguan pada sistem, biasanya solusi yang ditawarkan adalah untuk menitipkan dananya kepada perusahaan. Apabila sistem sudah kembali berjalan, maka perusahaan akan memproses transaksi tersebut dan memberikan informasi kepada konsumen bahwa transaksi sudah dilakukan melalui SMS atau *Whatsapp*. Hal ini jika dibiarkan tentunya akan terjadi kecurangan atau kerugian antara perusahaan dengan konsumen serta menurunnya jumlah konsumen pada perusahaan.

Luaran proyek yang dihasilkan oleh penulis kepada Perusahaan Jayastar berupa formulir penitipan dana antara perusahaan dengan konsumen. Dengan adanya formulir penitipan dana, tentunya akan memberikan manfaat dan dampak positif bagi pihak perusahaan dalam menjalankan usahanya sehingga dapat memberikan kepastian hukum dan perlindungan hukum serta mencegah perselisihan antara perusahaan dengan konsumen.

Kata kunci: *Perusahaan Jayastar, PPOB, Penitipan Dana, Formulir*

Wenny Vionita Wijaya. Tinjauan Tentang Transaksi Payment Point Online Bank (PPOB) dengan Konsumen pada PT Jayastar.
UIB Repository©2019