

pemilik menduduki posisi sebagai front desk, resepsionis, dan sekaligus kasir yang merupakan kontak pertama berkomunikasi atau bertransaksi dengan calon konsumen sebelum menjadi konsumen di laundrynya, pemilik bertanggung jawab memberikan semua informasi yang di perlukan ke calon konsumen seperti paket laundry yang tersedia, berapa biaya jasa tersebut, berapa lama waktu yang di butuhkan saat penyucian sampai penyelesaian dll. Kadang kala juga ikut menyalurkan tenaganya membantu karyawan menyelesaikan proses penyucian ketika terdapat banyak laundryan.

b. Karyawan

Karyawan *Laundry* anggrek mas 1 terdiri 2 orang yaitu 1 karyawan dari luar dan 1 saudara sendiri. Karyawan menetap dalam bisnis ini belum ada, karena menurut Ibu Junien belum perlu untuk memiliki karyawan menetap karena selama ini belum mengalami kesulitan untuk menyelesaikan semua jenis pesanan *laundry*. Kedua karyawan tersebut merangkap semua pekerjaan mulai dari menerima pesanan laundry, mencuci pakaian, menjemur pakaian, menyetrika pakaian, membungkus pakaian, dan menyerahkan pesanan laundry kepada pelanggan.