BAB III
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

1.1 Sejarah Penginapan Baloi Indah *Guest House*

Penginapan Baloi Indah *Guest House* merupakan penginapan yang bekerja sama dengan sistem RedDoorz. Penginapan Baloi Indah *Guest House* dinaungi oleh PT. Hans Hariti Indonesia. Penginapan ini telah beroperasi dari sejak 15 Januari 2018. Penginapan tersebut dimiliki oleh Bapak Frengky Tan dan dikelolah oleh manajernya, Bapak Franson. Penginapan Baloi Indah *Guest House* berlokasi di Komplek Ruko Wahana 757 No. 1-5 di Jl. Taman Baloi Mas, Baloi Indah, Lubuk Baja, Kota Batam. Waktu operasional penginapan tersebut setiap hari dari Senin sampai Minggu dan berjalan selama 24 jam.

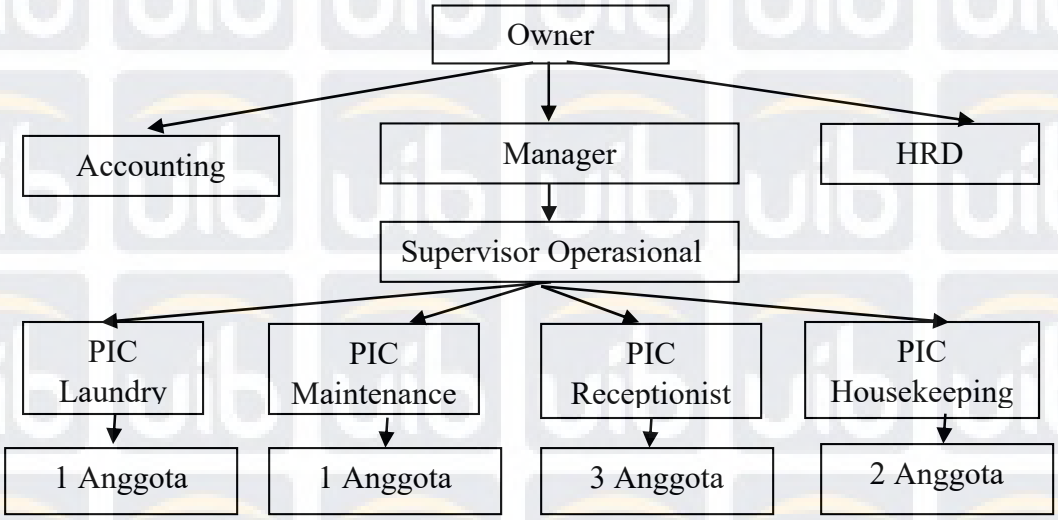
Baloi Indah *Guest House* merupakan usaha yang bergerak dalam bidang penginapan. Penginapan ini bekerjasama dengan sistem RedDoorz untuk sistem pemesanan kamar *customer*. Sistem RedDoorz merupakan perusahaan startup yang bergerak dalam bidang *guarantee hotel budget*, yang dimana perusahaan RedDoorz menyewa seluruh kamar penginapan ini dan menentukan harga kamar berdasarkan dari perusahaan RedDoorz melalui applikasi mereka. RedDoorz mempunyai sistem "mitra" dengan pemilik bangunan penginapan. Hal ini RedDoorz hanya memberikan standar-standar dalam penginapan dan pihak RedDoorz juga yang menentukan harga untuk penginapan tersebut. Namun, dalam penentuan harga dan kualitas pihak RedDoorz turut terjun ke lapangan untuk melakukan riset terhadap penginapan-penginapan yang telah menjadi mitranya tersebut.

Destrina Estrani, Penerapan Penilaian Kinerja Karyawan pada Penginapan Baloi Indah Guest House.
UIB Repository©2019

Penginapan ini memiliki 42 kamar dan memiliki 2 jenis model kamar, diantaranya 34 kamar *standard* dan 8 kamar *family*. Penginapan tersebut memiliki 4 lantai, lantai pertama adalah ruangan lobby, lantai 2 dan 3 digunakan untuk kamar penginapan, lantai 4 digunakan untuk tempat mess pekerja. Lantai 2 memiliki 19 kamar, diantaranya 14 kamar standard dan 5 kamar keluarga. Lantai 3 memiliki 23 kamar, diantaranya 20 kamar standard dan 3 kamar keluarga. Penginapan tersebut memiliki 10 pekerja, diantaranya seorang manajer, 3 *resceptionist*, 4 *housekeeping* dan 1 *maintenance* dan 2 *security*. Pembagian waktu kerja pekerja menggunakan sistem shifting. Penginapan ini memiliki 2 sistem penjualan, diantaranya *web based Reddoorz* dan sistem kunci kamar berupa kartu atau yang disebut *card lock management*.

1.2 Struktur Organisasi Penginapan Baloi Indah *Guest House*

Berikut struktur organisasi Baloi Indah *Guest House*, yaitu:



Gambar 1 Struktur Organisasi Penginapan Baloi Indah *Guest House*

Sumber: Penulis (2019)

Berikut peranan posisi pekerja dalam mengerjakan pekerjaan mereka:

Destrina Estrani, Penerapan Penilaian Kinerja Karyawan pada Penginapan Baloi Indah Guest House.
UIB Repository©2019

1. *Owner* / Pemilik

   Tugas dari seorang pemilik penginapan ialah merancang pembangunan rekonstruksi penginapan serta memutuskan langkah kedepan dari usaha penginapan tersebut.

2. *Manager /* Manajer

   Posisi tersebut mempunyai tanggung jawab untuk memantau operasional penginapan serta kualitas kebersihan kamar, lobby, koridor, dan lingkungan sekitar penginapan.

3. *Accounting /* Akuntansi

   Tugas dari posisi ini ialah memantau jalannya pendapatan dan maupun pengeluaran keuangan dari penginapan ini.

4. *Human Resource* / Personalia

   Tugas posisi HRD ialah memantau kinerja pada pekerja dalam merekrut pekerja, mengurus peraturan-peraturan ketenagakerjaan pekerja, dan yang mengurusi SP (surat peringatan) untuk pekerja.

5. *Supervisor Operational* / Pemantau Operasional

   Posisi supervisor berperan penting dalam kinerja pada pekerja, karena tugas dari supervisor pekerja adalah memimpin pekerja, mengarahkan pekerja, dan memberi petunjuk terhadap pekerjanya dalam mengerjakan suatu tugas.

6. *PIC Laundry*

   Tugas dari posisi tersebut memegang tanggung jawab terhadap jalannya bidang laundry.

7. PIC *Maintenance*

Destrina Estrani, Penerapan Penilaian Kinerja Karyawan pada Penginapan Baloi Indah Guest House.
UIB Repository©2019

Posisi tersebut memegang tanggung jawab terhadap keseluruhan maintenance di penginapan tersebut.

8. PIC *Housekeeping*

   Posisi tersebut memegang tanggung jawab untuk membersihkan maupun mengecek kamar dalam keadaan yang baik.

1.3 Aktivitas Operasional Penginapan

Waktu operasional penginapan tersebut setiap hari dari Senin sampai Minggu dan berjalan selama 24 jam. Penginapan ini memiliki 42 kamar dan memiliki 2 jenis model kamar, diantaranya 34 kamar *standard* dan 8 kamar *family*. Penginapan tersebut memiliki 4 lantai, lantai pertama adalah ruangan lobby, lantai 2 dan 3 digunakan untuk kamar penginapan, lantai 4 digunakan untuk tempat mess pekerja. Lantai 2 memiliki 19 kamar, diantaranya 14 kamar standard dan 5 kamar keluarga. Lantai 3 memiliki 23 kamar, diantaranya 20 kamar standard dan 3 kamar keluarga. Penginapan tersebut memiliki 10 pekerja, diantaranya seorang manajer, 3 pekerja *front office*, 4 pekerja *housekeeping* dan *maintenance* dan 2 *security*. Pembagian waktu kerja pekerja menggunakan sistem *shifting*.

Destrina Estrani, Penerapan Penilaian Kinerja Karyawan pada Penginapan Baloi Indah Guest House.
UIB Repository©2019