BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perusahaan memiliki sistem manajemen masing-masing termasuk dalam penilaian kinerja pada pekerjanya. Namun, ada beberapa jenis perusahaan yang mempunyai penilaian kinerja pada pekerjanya masih belum memadai. Penilaian kinerja pada pekerja sangat perlu dan mempunyai dampak yang sangat penting dalam menjaga kualitas perusahaan untuk menjalankan operasionalnya. Dalam hal ini perusahaan juga turut merasakan dampak kualitas kinerja pada pekerja. Jika kinerja pada pekerja perusahaan baik, maka perusahaan akan dapat menjaga perkembangan kualitas perusahaan.

Pelaksanaan penilaian kinerja pada pekerja ini dilaksanakan di Baloi Indah *Guest House* atau seperti yang dikenal adalah RedDoorz Baloi. Bidang perusahaan ini adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang penginapan atau *Guest House*. Penginapan ini sudah berjalan dari sejak 15 Januari 2018 dan telah bekerja sama dengan sistem aplikasi RedDoorz. Waktu operasional penginapan Baloi Indah *Guest House* dari hari Senin-Minggu selama 24 jam tetap berjalan. Waktu pembagian kerja menggunakan sistem *shift*, masing-masing pekerja mempunyai 8 jam untuk bekerja.

Penilaian kualitas penginapan ini dipantau oleh pihak RedDoorz melalui sistem *rating feedback* dari customer yang menginap di Baloi Indah *Guest House*. Namun, pihak manajemen RedDoorz hanya mengambil peran dalam bidang *digital rent room* dan *marketing* dalam aplikasi RedDoorz, tetapi pihak RedDoorz tidak mengambil peran dalam memantau penilaian kinerja pada pekerja. Alasannya

Destrina Estrani, Penerapan Penilaian Kinerja Karyawan pada Penginapan Baloi Indah Guest House.
UIB Repository©2019

adalah penilaian kinerja pada pekerja merupakan sistem masing-masing penginapan, maka pihak RedDoorz tidak mengambil peran dalam hal memantau pekerja dalam penginapan.

Dalam hal pelaksanaan operasional penginapan ini pastinya terdapat *appraisal* terhadap pekerjanya. *Appraisal* yang digunakan perusahaan merupakan *appraisal* inisiatif yaitu dimana seorang *supervisor* memberikan penghargaan. Namun, perusahaan belum melaksanakan sistem *appraisal* formal terhadap pekerjanya, yang berbentuk bonus ataupun kompensasi.

Penginapan Baloi Indah *Guest House* belum menerapkan sistem penilaian kinerja pada pekerjanya dengan menggunakan *form* atau dengan *record* pencapaian pekerjanya. Sistem perekrutan pekerja perusahaan ini menggunakan sistem kontrak dengan peraturan yang berlaku. Namun penginapan tersebut telah menerapkan SP (Surat Peringatan) untuk pekerjanya, bila pekerja tersebut lalai atau tidak mengerjakan pekerjaannya dengan baik . Dengan hal tersebut pekerja di penginapan tersebut lebih berhati-hati dalam mengerjakan pekerjaannya. Namun, jika pekerja sudah mampu menyelesaikan tugasnya, perusahaan belum menerapkan sistem *reward*. Tentunya hal ini tidak baik dalam meningkatkan motivasi para pekerja.

Adanya latar belakang masalah di dalam manajemen penginapan ini, penulis menyarankan perusahaan untuk membuat *form record* penilaian pencapaian kinerja pada pekerjanya. Dengan adanya *form record* penilaian pencapaian kinerja pada pekerja, perusahaan dapat memantau perkembangan kinerja pada pekerjanya apakah mengalami penurunan atau pekerja semakin termotivasi lagi dalam bidang pekerjaan mereka. Perusahaan dapat juga terbantu dalam menentukan penghargaan

Destrina Estrani, Penerapan Penilaian Kinerja Karyawan pada Penginapan Baloi Indah Guest House.
UIB Repository©2019

untuk pekerjanya, karena ada data *record* dalam perusahaan menilai kinerja pada pekerjanya.

Dalam rancangan *form record* tersebut, peneliti akan memuat kejujuran, loyalitas, *personal approach*, kreativitas, wawasan pekerjaan, disiplin, kecekatan, dan responsif. Dalam *form* tersebut terdapat nilai yang berupa skala dan terdapat kategorinya masing-masing. Rancangan *form* tersebut menggunakan metode KPI (*key perfomamnce indicator)* yang secara umum merupakan indikator untuk memonitor pencapaian sebuah target kinerja dari sebuah perusahaan.

Dengan berdasarkan latarbelakang masalah di atas, penulis akan mengambil kesempatan dalam melaksanakan observasi perusahaan penginapan Baloi Indah *Guest House*. Penginapan tersebut telah menjadi objek penelitian topik *employee performance appraisal* dalam laporan kerja praktek peneliti. Judul penelitian di atas adalah **"Penerapan Penilaian Kinerja Karyawan pada Penginapan Baloi Indah *Guest House*"**.

1.2 Ruang Lingkup

Berdasarkan latar belakang permasalahan perusahaan ini, ruang lingkup bagi peneliti untuk proyek kerja praktek ini adalah:

1. Peneliti akan fokus dalam merancang *appraisal form* berupa *record* terhadap pekerja penginapa Baloi Indah *Guest House*.
2. Peneliti mengambil peran dalam memantau implementasi proyek.
3. Peneliti akan fokus dalam penerapan penilaian kinerja pada pekerja Baloi Indah *Guest House*.

1.3 Tujuan Proyek

Berikut tujuan dari *performance appraisal* adalah:

Destrina Estrani, Penerapan Penilaian Kinerja Karyawan pada Penginapan Baloi Indah Guest House.
UIB Repository©2019

1. Membantu penginapan BIG meningkatkan *performance improvement* untuk pekerja melalui nilai *feedback* dari atasan.
2. Sebagai acuan penyesuaian *reward* untuk pekerja penginapan.
3. Sebagai acuan untuk memberikan kebutuhan pelatihan pekerja dan pengem-bangan kompetisi pekerja.
4. Mengevaluasi *job design* dan *job description* pekerja.
5. Mengevaluasi *goals* perusahaan yang belum terpenuhi.

1.4 Luaran Proyek

Form penilaian kinerja pada pekerja menggunakan metode *rating scale* dengan nilai 1-5. Dengan menggunakan metode *feedback* 360 derajat, penilaian ini terdapat proses 2 arah, yaitu atasan dan bawahan. Penilaian tersebut dapat dilihat bagaimana performa pekerja bisa dinilai oleh atasan, dan performa atasan pun bisa dinilai dengan pekerjanya. Metode *feedback* akan menjadi hasil yang akurat untuk menjadi sumber evaluasi penilaian kinerja. Adapun output dalam pelaksanaan program Kerja Praktek ini, yaitu:

a. Form data penilaian kinerja yang berbentuk *record* sehingga pekerja dan atasan dapat mengevaluasi kinerja.
b. Rancangan dan bentuk pelaksanaan dari program *reward* untuk pekerja perusahaan.

1.5 Manfaat Proyek

Adapun manfaat proyek untuk pihak:

1. Bagi penginapan.

Destrina Estrani, Penerapan Penilaian Kinerja Karyawan pada Penginapan Baloi Indah Guest House.
UIB Repository©2019

Menjadi pedoman dalam mengarahkan perkembangan dan penyempurnaan sistem manajemen kinerja pada pekerjanya agar menjadi lebih baik untuk kedepannya.

2. Bagi akademis.

   Menjadi penelitian yang disertai ilmu wawasan terhadap dunia kerja tentang membuat sistem penilaian kerja agar dapat menerapkan sistem manajemen sumber daya manusia yang lebih baik.

3. Bagi penulis.

   Menjadi salah satu wawasan pengalaman mengenai membuat proses penilaian kinerja pada pekerja di dalam perusahaan.

1.6 Sistematika Pembahasan

Implementasi kerja praktek ini dijabarkan dengan sistematika pembahasan yang bertujuan untuk mempermudah pembaca terdiri dari:

Bab I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai isi proposal seperti latarbelakang masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan utama proyek, luaran proyek dan manfaat proyek.

Bab II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini dijelaskan mengenai hasil penemuan penulis, teori yang digunakan, kesalahan, informasi lainnya, dan cara mengatasi masalah yang muncul saat pelaksanaan kerja praktek.

Bab III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Destrina Estrani, Penerapan Penilaian Kinerja Karyawan pada Penginapan Baloi Indah Guest House.
UIB Repository©2019

Pada bab ini menjelaskan informasi umum tentang perusahaan seperti latarbelakang, struktur organisasi dan aktivitas kegiatan operasional pada organisasi.

Bab IV METODOLOGI

Pada bab ini mendeskripsikan tentang teknik yang akan dipakai sebagai pengumpulan data yang dibutuhkan dalam merancang strategi yang dibutuhkan untuk memecahkan masalah dari jadwal pelaksanaan.

Bab V ANALISIS DATA DAN PERANCANGAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai analisa data dan perusahaan berdasarkan hasil observasi dan menjelaskan perancangan formulir penilaian kerja.

Bab VI IMPLEMENTASI

Pada bab ini menjelaskan tentang implementasi strategi yang telah dirancang, umpan balik yang didapat setelah mengimplementasi strategi yang dibuat serta menjelaskan perubahan perusahaan setelah diimplementasikan strategi yang dibuat oleh penulis.

Bab VII KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi ringkasan keseluruhan tentang implementasi kerja praktek dan luaran yang didapat dari strategi yang telah dirancang. Pada bab ini juga terdapat masukan dan saran untuk penelitian yang akan dating supaya perusahaan dapat melakukan perbaikan serta perkembangan kedepannya.

Destrina Estrani, Penerapan Penilaian Kinerja Karyawan pada Penginapan Baloi Indah Guest House.
UIB Repository©2019