UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Fakultas Ekonomi
Program Sarjana Manajemen
Semester Ganjil 2019

PENERAPAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PADA PENGINAPAN BALOI INDAH *GUEST HOUSE*

DESTRINA ESTRANI
NPM: 1641167

ABSTRAK

Tujuan dari pelaksanaan kegiatan keja praktek ini adalah mengevaluasi opera-sional dan merancang sistem penilaian kinerja pekerja di Penginapan Baloi Indah *Guest House*. Penginapan Baloi Indah *Guest House* belum menerapkan sistem penilaian kinerja secara prosedur yang sesuai dengan standar manajemen. Kegiatan penilaian kinerja yang dilakukan oleh pihak penginapan masih memakai metode evaluasi secara lisan.

Dalam kegiatan mengumpulkan data informasi terkait, penulis menggunakan beberapa metode, seperti melakukan observasi secara langsung, mengamati jalannya evaluasi operasional penginapan, melakukan wawancara, serta berdiskusi dengan pimpinan penginapan. Dari data informasi tersebut, penulis dapat membuat rancangan luaran proyek sistem penilaian kinerja pekerja. Hasil luaran proyek dirancang dengan menggunakan metode skala penilaian yang berbentuk form penilaian indikator penilaian kinerja.

Pembuatan rancangan proyek penilaian kinerja pekerja, penulis menggunakan program *Ms Excel*. Penulis merancang form tersebut menggunakan 8 kriteria indikator dalam penilaian kinerja pekerja, tersedia 5 kategori keterangan nilai, dan penentuan total nilai yang diperoleh pekerja. Harapan penulis dengan terlaksananya proyek ini ialah perusahaan dapat merasakan manfaat dari pelaksanaan kegiatan proyek ini, serta pekerja penginapan dapat memperbaiki standar kinerja pekerjaan mereka.

Kata kunci: penilaian kinerja, skala penilaian, form penilaian, indikator penilaian kinerja.

Destrina Estrani, Penerapan Penilaian Kinerja Karyawan pada Penginapan Baloi Indah Guest House.
UIB Repository©2019