BAB VII
KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 Kesimpulan

Dengan selesainya melaksanakan kerja praktek di penginapan Baloi Indah *Guest* House yang berjalan selama 4 bulan, penulis dapat menarik beberapa kesimpul-an. Berikut kesimpulan yang penulis uraikan, yaitu:

1. Manajemen penginapan masih belum menerapkan sistem penilaian kinerja yang bersifat formal dan terstruktur. Dengan menerapkan proyek penilaian kinerja, perusahaan dapat mengembangkan evaluasi operasional penginapan.
2. Data hasil rekap penilaian kinera dapat menjadi pendoman perusahaan untuk menentukan langkah perekembangan karyawannya. Pimpinan juga dapat memotivasi pekerjanya untuk memperbaiki kualitas kinerja mereka.
3. Pimpinan perusahaan sudah dapat memberikan *feedback* berupa *reward* terhadap pekerjanya, keputusan tersebut melalui ke-inisiatifan pimpinan perusahaan.

7.2 Saran

Saran penulis terhadap pihak penginapan mengenai proyek sistem penilaian kinerja setelah melakasankan kerja praktek, yaitu:

1. Penulis menyarankan agar pimpinan penginapan untuk dapat menerapkan proyek penilaian kinerja karyawan yang dirancang oleh penulis dengan rutin. Hasil dari proyek tersebut perusahaan dapat merasakan dampak yang signifikan terhadap kinerja pada pekerja.

Destrina Estrani, Penerapan Penilaian Kinerja Karyawan pada Penginapan Baloi Indah Guest House.
UIB Repository©2019

2. Penulis mengarapkan pimpinan penginapan dapat menggunakan data hasil penilaian kinerja pada pekerja sebagai pedoman dalam menentukan pelatihan pekerja di penginapan.
3. Penulis berharap pimpinan penginapan dapat memberikan *reward,* serta *punishment* yang sesuai dengan penilaian kinerja pada pekerja masing-masing. Sehingga pekerja dapat lebih menyadari bahwa kinerja mereka juga menjadi pengaruh terhadap kegiatan operasional penginapan.
4. Penulis menyarankan agar pimpinan perusahaan menjadi objektif ketika sedang melaksanakan kinerja masing-masing pekerja. Sehingga agar terhindar dari *hallo effect* yang memengaruhi pimpinan dalam menilai, *hallo effect* adalah sebuah kecenderungan penilai memberikan nilai tinggi terhadap pekerja yang dekat dengannya. Ada juga *leniency* adalah sebuah kondisi penilai memberikan penilaian yang tidak sesuai dikarenakan perasaan segan atau kasihan kepada pekerjanya.

Destrina Estrani, Penerapan Penilaian Kinerja Karyawan pada Penginapan Baloi Indah Guest House.
UIB Repository©2019