

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Identitas Perusahaan

PT Pusat Edukasi International merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pendidikan, perusahaan ini didirikan oleh bapak Alex Kristanto yang dimana perusahaan ini di manager oleh ibu Erna Ferawaty untuk mengurus perusahaan ini, PT Pusat Edukasi International berdiri sejak tahun 2010, yang beralamat di Ruko Nagoya Hill R4-G5, dalam perusahaan ini lebih sering dikatakan bergerak dibidang peragenan pendidikan, terdapat beberapa program pendidikan yaitu :

1. Tes *International English Language Testing System* (IELTS)
2. Pengrekomendasikan sesuai dengan potensi siswa-siswi untuk melanjutkan jejang perguruan tinggi luar negeri
3. Tes bakat minat siswa-siswi
4. Kursus Bahasa Inggris

Dalam perusahaan ini juga memiliki beberapa guru les atau tenaga ahli yang berpengalaman dalam berbahasa inggris untuk meningkatkan potensi siswa-siswi yang menginginkan masuk perguruan tinggi diluar kota maupun dalam kota yang bertaraf internasional, tes bahasa inggris ini untuk meningkatkan hasil IELTS siswa-siswi.

Dalam perusahaan ini sudah memiliki beberapa cabang perusahaan di 11 kota besar di indonesia sebagai berikut :

- a. Kota Batam
- b. Kota Palembang
- c. Kota Jakarta
- d. Kota Medan
- e. Kota Pekanbaru
- f. Kota Jambi
- g. Kota Pangkal Pinang
- h. Kota Lampung

- i. Kota Solo
- j. Kota Yogyakarta
- k. Kota Pontianak

Dalam 11 kota besar Indonesia, memiliki tes-tes baik IELTS maupun TOFEL serta tes minat bakat yang berbeda-beda tetapi memiliki hasil atau tujuan yang sama di perusahaan ini selain bahasa Inggris dalam perusahaan ini juga sedang membuka bahasa baru yaitu kursus bahasa Mandarin.

Dalam perusahaan PT. Pusat Edukasi International juga memiliki visi-misi yang harus dicapai oleh pekerja untuk mewujudkan perusahaan pendidikan nomor 1 di wilayah Batam, visi-misi ini lahir sejak tahun 2012 dan dipertanggungjawabkan oleh manager perusahaan untuk menyaingi perusahaan-perusahaan lain, sebagai berikut :

1. Visi :

- a. Mencerminkan dunia makmur dan berkompeten melalui pendidikan
- b. Menciptakan manusia yang di dunia untuk tidak melihat ras, agama, budaya sosial, dan latar belakang manusia, karena semua manusia berhak memperoleh pendidikan
- c. Menjadi Konsultasi Pendidikan terpercaya nomor 1 di Batam untuk membantu pelajar yang merencanakan studi luar negeri

2. Misi :

- a. Menjadi agen pendidikan pertama di Indonesia dengan mengedepankan etika, moral, pendidikan anak-anak dan integritas.
- b. Menjadi agen pendidikan yang terpercaya dan fokus pada pendidikan anak-anak dan mencerdaskan kehidupan anak-anak bangsa dan negara
- c. Mencari tenaga pengajar yang ahli pada bidang bahasa Inggris

B. Struktur Organisasi Perusahaan

Dalam PT Pusat Edukasi International terbagi beberapa struktur organisasi yang berkerja di perusahaan, berikut tugas dan wewenang serta struktur organisasinya :

1. Manager perusahaan bertugas dan wewenang sebagai berikut :
 - a. Bertanggung jawab atas kejadian-kejadian atau hal-hal yang ada diperusahaan.
 - b. Bertanggung jawab atas pengambil keputusan yang ada di perusahaan.
 - c. Membimbing atau berinteraksi dengan pekerja yang berkerja di perusahaan untuk memajukan perusahaan
2. Konsultan Pendidikan perusahaan bertugas dan wewenang sebagai berikut :
 - a. Memberikan rekomendasi perguruan tinggi yang sesuai dengan kemampuan atau kebutuhan siswa-siswi
 - b. Memberikan rekomendasi jurusan yang akan dipilih di perguruan tinggi sesuai dengan keahlian siswa-siswi atau keinginan siswa-siswi
 - c. Menerangkan hasil tes minat bakat siswa-siswi di perusahaan
 - d. Melayani pelanggan atau tamu atau siswa-siswi yang datang ke perusahaan untuk bertanya-tanya seputar pendidikan maupun perguruan tinggi
3. Administrasi bertugas dan wewenang sebagai berikut :
 - a. Admin bertanggung jawab untuk melengkapi data-data atau dokumen yang dibutuhkan baik untuk pelanggan maupun perusahaan
 - b. Admin bertugas untuk melakukan kegiatan scanning, email, dan printing dokumen atau data-data yang diperlukan

4. Tenaga Pengajar atau Guru pengajar bertugas dan wewenang sebagai berikut :

- a. Memberikan ilmu pengetahuan baik itu secara tertulis maupun membaca dalam bahasa inggris tingkatan IELTS kepada siswa-siswi
- b. Memberikan bahan materi baik itu latihan-latihan soal maupun materi bacaan bahasa inggris yang tingkatan sederajat IELTS
- c. Pengajar atau guru wajib bertanggung jawab untuk memberikan kebenaran yang telah diajarkan kepada siswa-siswi serta membantu kesulitan dalam tes IELTS

5. Cleaning Servis (CS) bertugas dan wewenang sebagai berikut :

- a. Bertanggung jawab menjaga kebersihan perusahaan baik itu ruangan manager, ruangan konsultan, dan ruangan les IELTS
- b. Bertanggung jawab menjaga kebersihan lingkungan dalam ruangan toilet, dan teras depan perusahaan
- c. Mampu berkerja sama dengan staf-staf lainnya yang berkerja untuk menjaga kebersihan lingkungan sekitar perusahaan.

Berdasarkan uraian tugas dan wewenang organisasi perusahaan diatas, penulis membuat sebuah bagan struktur organisasi perusahaan berdasarkan perusahaan PT Pusat Edukasi International sebagai berikut :



Gambar.3.1 Struktur Organisasi Perusahaan

C. **Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan**

PT Pusat Edukasi International merupakan perusahaan di bidang pendidikan yang dimana perusahaan ini bergerak dengan cara mengkonsultasikan pendidikan kepada siswa-siswi yang menginginkan pendidikan perguruan tinggi, dalam perusahaan ini yang bergerak di bidang pendidikan dapat dikatakan sederhana aktivitasnya, seorang pelanggan datang berkunjung dengan tujuan mengikuti tes IELTS maka akan diajari atau di awasi oleh tim pengajar atau guru diperusahaan ini.

Dan dalam perusahaan ini juga membuka les bahasa inggris siswa-siswi menginginkan les untuk meningkatkan ilmu bahasa inggris mereka akan diajarkan oleh tim pengajar atau guru, dan siswa-siswi atau pelanggan yang menginginkan pendidikan lebih tinggi yaitu perguruan tinggi maka pelanggan atau siswa-siswi akan di tes terlebih dahulu dengan tes IELTS yang dibimbing oleh guru mengajar IELTS, setelah itu dapat bertemu dengan staf konsultan untuk membicarakan tentang hasil tes IELTS, jurusan yang diinginkan atau di rekomendasikan atau menginginkan tes bakat minat siswa-siswi.

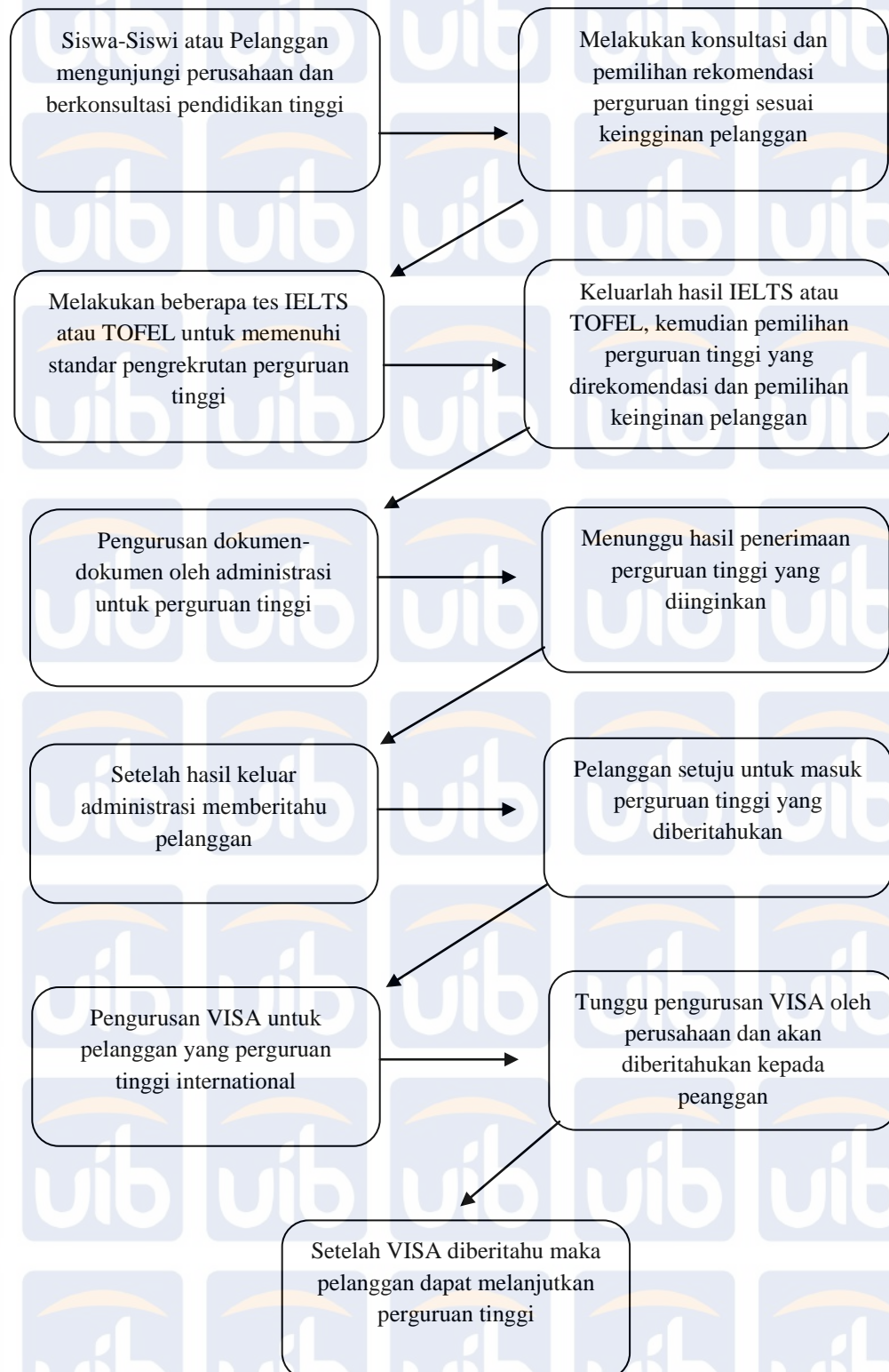
Dan setelah melaksanakan konsultasi dengan konsultan maka akan dilanjutkan dengan staf administrasi oleh admin yang dimana bertugas untuk mengumpulkan data-data atau dokumen untuk keperluan perusahaan dan perguruan tinggi, staf admin juga bertugas mengatur kegiatan dokumen via email ke beberapa perguruan tinggi demi kelengkapan untuk pelanggan atau siswa-siswi belajar di perguruan tinggi.

Setelah dokumen-dokumen atau data-data selsai maka dikumpulkan dan akan dikirimkan ke perguruan tinggi yang diinginkan atau rekomendasi dari konsultan dan disetujui oleh pelanggan ataupun siswa-siswi, setelah itu pelanggan atau siswa-siswi cukup menunggu hasil respon dari perguruan tinggi yang diinginkan.

Dalam PT pusat Edukasi International juga membuka beberapa kelas kursus bahasa inggris yaitu IELTS maupun TOFEL untuk

meningkatkan kemampuan siswa-siswi yang dibimbing oleh guru berpengalaman, dalam perusahaan ini beroperasi pukul 08.00 sampai dengan pukul 17.00 setiap hari senin sampai jumat, sedangkan sabtu 08.00 sampai dengan 14.00 dan minggu pukul 08.00 sampai dengan 12.00, untuk hari libur sesuai dengan kalender yang ada seperti hari besar imlek, idul fitri, nyepi dan natal.

Untuk menjelaskan detail kesimpulan aktivitas kegiatan operasional perusahaan penulis akan menyajikan sebuah tabel kegiatan perusahaan untuk mempermudah pemahaman pembaca sebagai berikut :



Gambar.3.2 Aktivitas Operasional Perusahaan