

BAB IV METODOLOGI

4.1 RANCANGAN PENELITIAN

Dalam penyusunan laporan praktek kerja ini penulis melakukan perencanaan dan prosedur perancangan dalam kegiatan kerja praktek ini agar berjalan secara sistematis maka penulis menuliskan dalam laporan ini tahapan rancangan penelitian yang penulis gunakan mulai dari proses mempersiapkan diri hingga pelaksanaan dan penyusunan laporan kerja praktek ini. Selain itu penulis berharap dengan menyusun rancangan penelitian ini membantu penulis untuk memahami tujuan dari penelitian ini dan tahapan yang penulis harus lakukan pada proses awal pengumpulan data hingga merangkum data agar bisa dijadikan acuan dalam penulisan laporan ini.

4.2 TEKNIK PENGUMPULAN DATA

Teknik pengumpulan data merupakan tahapan proses serta kegiatan yang dilakukan oleh penulis dalam mengumpulkan informasi berupa informasi tertulis maupun tidak tertulis untuk digunakan sebagai data aktual dalam penyusunan laporan kerja praktek ini, teknik ini diidentifikasi menjadi beberapa teknik yaitu :

1. Observasi

Observasi merupakan metode pengumpulan data dengan mengamati dan memberikan hasil pengamatan terkait dengan objek dan kemudian hasil pengamatan ini dinilai dapat menjadi sumber informasi. Penulis menggunakan teknik observasi ini dalam mengamati kondisi *Nikoi Island* dalam berbagai aspek untuk kemudian dituliskan agar menjadi acuan data dalam laporan ini.

2. Wawancara

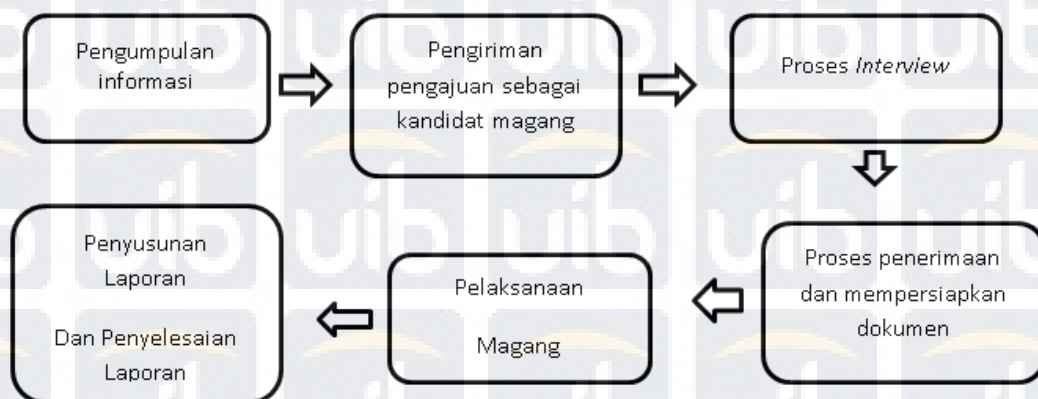
Wawancara merupakan kegiatan pengumpulan data yang dilakukan dengan cara melakukan sesi tanya jawab terhadap sumber ahli. Penulis melakukan teknik secara langsung maupun tidak langsung terhadap staff di *Nikoi*, dengan tujuan untuk memperoleh informasi baik itu seputar operasional dan prosedur kerja juga mengenai tempat praktek kerja.

3. Dokumentasi

Penulis melakukan pengumpulan informasi dengan cara mendokumentasi objek yang akan menjadi acuan penelitian. Ini dapat dalam berupa dokumentasi tertulis, gambar, rekaman video, maupun rekaman suara. Tujuannya sebagai salah satu bukti untuk memperkuat informasi dalam penulisan laporan ini.

4.3 PROSES PERANCANGAN

Berikut ini merupakan alur dari perancangan penelitian ini.



Tabel 5: Skema Rancangan Penelitian
Sumber: Dokumentasi Pribadi, 2020

1. Pengumpulan informasi

Tahap awal yang penulis lakukan dalam memilih tempat untuk pelaksanaan kerja praktek ini dimulai dengan melihat hotel yang potensial dan memiliki rating yang baik dari segi pelayanan dan juga fasilitas. Penulis memperoleh informasi ini melalui platform sosial media seperti instagram dan juga google.

2. Pengiriman pengajuan sebagai kandidat magang

Setelah memilih tempat maka penulis mulai mengirimkan *curriculum vitae* ke perusahaan untuk mengajukan diri sebagai salah satu peserta magang di tempat itu, penulis mengirim setidaknya ke beberapa hotel.

3. Proses interview

Setelah menerima *e-mail* dari hotel mengenai *settlemen* jadwal *interview* maka dilanjutkan dengan sesi tanya jawab untuk dengan pihak hotel. Setelah negosiasi dengan pihak hotel maka hotel akan mengirimkan pemberitahuan bahwa peserta diterima magang di hotel tersebut.

4. Proses penerimaan dan mempersiapkan dokumen

Penulis sudah menerima konfirmasi dari pihak hotel bahwa telah diterima sebagai peserta magang dan diminta untuk melengkapi kelengkapan dokumen serta pemberitahuan mengenai jadwal magang dimulai.

5. Pelaksanaan magang

Penulis memulai program magang pada 1 Agustus 2019 s.d 30 November 2019 selama periode waktu empat bulan. Penulis melaksanakan program magang dimulai dengan orientasi mengenai lingkungan hotel selama dua hari pertama. Lalu dilanjutkan dengan pengenalan diri untuk kemudian dipandu dan diarahkan oleh salah satu senior selama dua bulan pertama, pada bulan ketiga dan keempat penulis mulai bertanggung jawab sendiri dalam operasional *pastry* mulai dari *preparation* dan *outing dessert*.

6. Penyusunan dan penyelesaian magang

Penulis memulai untuk penyusunan laporan praktek kerja ketika program magang berakhir setelah itu dilanjutkan dengan bimbingan untuk arahan penyusunan laporan praktek kerja hingga sampai laporan ini selesai.

4.4 JADWAL PELAKSANAAN RANCANGAN

Aktivitas	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov
Pengumpulan informasi	M1				
Pengiriman pengajuan sebagai kandidat magang	M2				
Proses interview	M2				
Proses penerimaan dan mempersiapkan dokumen	M3				
Pelaksanaan magang		M1			M3
Penyusunan dan penyelesaian magang				M4	

Tabel 6: Jadwal Pelaksanaan Perancangan
Sumber: Modifikasi Penulis