

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Indonesia dikenal sebagai negara dengan jumlah kepulauan yang amat banyak, tak luput juga dilengkapi dengan keberagaman aneka budaya, satwa, dan letak geografis dari setiap tempat di Indonesia. Keberagaman ini ternyata memiliki daya tarik tersendiri baik itu bagi wisatawan domestik maupun mancanegara, sehingga jumlah kunjungan ke setiap tempat yang menjadi destinasi wisata di Indonesia terus mengalami peningkatan yang pesat. Ini menjadikan bidang pariwisata membuka banyak peluang besar untuk menjadi salah satu penyumbang devisa terbesar di Indonesia sehingga pemerintah mulai gencar untuk meningkatkan kesadaran wisata masyarakat.

Termasuk Kepulauan Riau yang merupakan gerbang atau pintu masuk pariwisata dengan lokasi yang sangat strategis berada diantara dua negara seperti Malaysia dan Singapura sehingga jumlah kunjungan mancanegara yang datang ke provinsi ini didominasi oleh turis Singapura dan Malaysia baik itu untuk keperluan wisata, bisnis, atau pun untuk berbelanja. Kepulauan Riau merupakan salah satu kawasan ramai wisata, menggandeng banyak hotel dengan layanan *world class* termasuk beberapa hotel dengan konsep *Private Island* seperti *Bawah Reserve*, *Telunas Island*, *Nikoi Island* dan masih banyak lagi

Nikoi Island merupakan hotel dengan konsep *Private Island* bintang empat internasional, dengan hampir semua kunjungan wisatawan berasal dari manca neagara terkhusus eropa. Memiliki visi untuk berkembang dalam pariwisata berkelanjutan menjadikan *Nikoi Island* terasa unik karena menawarkan pengalaman baru kepada wisatawan untuk merasakan kehidupan dengan nuansa alam dan hutan. Selain itu perkembangan Pulau Nikoi banyak di dominasi dari berbagai macam faktor baik itu secara lingkungan, sosial dan juga aksesibilitas. Penulis tertarik untuk mengembangkan kemampuan dengan belajar melalui program kerja praktek ini di *Nikoi Island* selain untuk

penulis bisa merasakan pengalaman baru tetapi juga penulis memilih di departemen *Food & Beverage* bagian *Pastry* di *Nikoi Island* karena menurut pendapat pribadi bahwa penyajian makanan yang baik serta presentasi makanan yang indah akan sangat menguntungkan untuk citra hotel dan kepuasan bagi tamu yang menikmati. *Food and Beverage Product* merupakan suatu departemen di hotel yang bertanggung jawab terhadap untuk produksi makanan dan minuman serta menjaga kualitas nya berdasarkan standar yang sudah ditetapkan oleh setiap departemen. *Pastry* merupakan suatu divisi yang berada dibawah naungan *Food and Beverage* departemen yang bertanggung jawab dalam proses produksi makanan jenis *pastry*, kue, *cake*, *bakery*, *cookies*, dan masih banyak lagi. Penulis berminat untuk mendalami ilmu dibidang pengolahan produk *pastry* karena dengan seni menghias kue dan proses pembuatan berbagai jenis makanan penutup.

Berdasarkan dari keterangan yang tertulis diatas menjadi latar belakang penyusunan laporan yang diberi judul **“Program Magang di Departemen *Pastry* *Nikoi Island*”** melalui laporan ini juga penulis akan menjelaskan pembelajaran yang penulis peroleh selama kegiatan ini berlangsung dan kemudian akan memberi manfaat kepada pembaca untuk dapat memiliki gambaran mengenai proses kegiatan program kerja praktek berlangsung.

1.2 Ruang Lingkup

Dalam laporan ini akan membahas mengenai beberapa aspek utama yang dijadikan topik penyusunan laporan ini meliputi kegiatan atau aktivitas yang penulis lakukan selama menjalani program kerja praktek yang dimulai dari periode waktu 1 Agustus 2019 s.d 30 November 2019. Selain membahas mengenai kegiatan penulis, laporan ini juga berisikan informasi mengenai pemahaman secara garis besar mengenai divisi *pastry* termasuk juga jenis produk dan teknik pengolahan produk. Dalam penyusunan laporan ini, penulis juga menambahkan informasi mengenai proses perancangan awal hingga penyelesaian laporan ini.

1.3 Tujuan Penulisan Laporan

Penyusunan laporan ini memiliki tujuan dasar yang diharapkan dapat memberi improvisasi terhadap pengetahuan maupun kemampuan penulis. Laporan Praktek Kerja yang diberi judul “Program Magang di Departemen *Pastry* Nikoi Island” yang dimulai dari 1 Agustus 2019 s.d 30 November 2019 bertujuan sebagai berikut:

- 1) Penulis bertujuan untuk dapat memperoleh pengalaman bekerja di hotel
- 2) Penulis bertujuan untuk dapat memperoleh pembelajaran mengenai keahlian bidang terkhusus *Pastry*
- 3) Penulis bertujuan untuk dapat lebih memiliki rasa tanggung jawab dan disiplin dalam bekerja
- 4) Penulis bertujuan untuk dapat mengikuti syarat kelulusan pada Program Studi Sarjana Pariwisata
- 5) Penulis bertujuan untuk bisa mengaplikasikan ilmu pembelajaran sebagai bekal untuk merintis usaha dibidang yang sama di masa depan.

1.4 Luaran Penelitian

Penulis berharap melalui laporan ini dapat menjadi bahan ajar atau menjadi salah satu acuan oleh pembaca ketika akan melaksanakan program kerja praktek agar sebelumnya dapat memahami serta mendapatkan gambaran mengenai proses pembelajaran industri.

1.5 Manfaat Penulisan Laporan

Dalam penyusunan laporan ini penulis mendapatkan manfaat dan berharap bahwa kemudian bermanfaat kepada pembaca laporan ini. Beberapa manfaat yang diperoleh penulis selama melakukan kegiatan magang di Pulau Nikoi adalah:

- 1) Penulis memperoleh pengalaman untuk bekerja di industri perhotelan.
- 2) Penulis memperoleh pembelajaran dalam suatu ilmu bidang keahlian yakni *pastry*.
- 3) Penulis telah belajar untuk bertanggung jawab terhadap tugas yang diberikan dan lebih disiplin.
- 4) Penulis telah menyelesaikan syarat untuk kemudia dapat lulus dari Program Studi Sarjana Pariwisata.

- 5) Penulis telah mampu untuk mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama magang untuk menjadi bekal penulis di masa depan.

1.6 Sistematika Penulisan

Di dalam laporan ini terdapat susunan penulisan yang terdiri dari tujuh bab yang meliputi sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis berfokus untuk menjelaskan mengenai latar belakang dari pembuatan laporan ini serta memuat mengenai ruang lingkup dari pembahasan topik laporan ini, tujuan utama penyusunan laporan ini serta manfaat yang diperoleh setelah maupun selama proses penyusunan dan penyelesaian laporan ini

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis berfokus untuk menjelaskan mengenai definisi tiap aspek yang terkandung dalam bidang keahlian *pastry* dimulai dengan penjelasan secara umum mengenai pariwisata, industri perhotelan, pengertian *Food and Beverage Product*, deskripsi umum *pastry & Bakery*, ruang lingkup *pastry*, tujuan pembuatan *pastry & bakery*, jenis produk *pastry & Bakery*, teknik dasar pengolahan serta penyajian produk *pastry*, peralatan yang digunakan dalam proses pengolahan produk *pastry & Bakery*.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini penulis berfokus untuk memberikan gambaran mengenai perusahaan yang menjadi tempat kegiatan magang berlangsung yakni *Nikoi Island* selain itu juga memaparkan mengenai visi dan misi yang dimiliki perusahaan, struktur organisasi departemen *Food & Beverage*, aktivitas yang dijadwalkan selama menjalani program kerja praktek di bagian *pastry* *Nikoi Island*.

BAB IV METODOLOGI

Pada bab ini penulis berfokus untuk memaparkan mengenai prosedur teknik pendekatan serta pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis untuk dikaji ke dalam laporan ini baik itu berupa dokumentasi tertulis maupun dokumentasi gambar atau wawancara yang dilakukan selama kegiatan program magang ini berlangsung.

BAB V ANALISIS DATA DAN PERANCANGAN

Pada bab ini penulis berfokus untuk menjelaskan mengenai perencanaan yang dilakukan oleh penulis serta rancangan yang digunakan oleh penulis. Penulis juga akan memaparkan mengenai kendala umum yang dihadapi oleh penulis selama melakukan program magang ini.

BAB VI IMPLEMENTASI

Pada bab ini penulis berfokus untuk memaparkan aspek keahlian yang dikuasai oleh penulis dan melakukan perbandingan terhadap keadaan sebelum program ini terlaksana dengan keadaan setelah pelaksanaan program magang di *Nikoi Island*.

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini penulis akan menuliskan mengenai hasil keseluruhan dari laporan ini dalam bentuk kesimpulan dan juga akan memberikan saran berdasarkan sudut pandang penulis selama melakukan program magang di *Nikoi Island*.