

UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Fakultas Ekonomi
Program Sarjana Pariwisata
Semester Ganjil 2019 / 2020

Program Magang di Departemen Pastry di Nikoi Island

Gita Aprylia ES
NPM: 1746027

ABSTRAK

Laporan yang diberi judul “Program Magang di Departemen Pastry Nikoi Island” merupakan bagian dari program kerja praktek yang dilaksanakan pada periode waktu 1 Agustus 2019 s.d 30 November 2019 merupakan salah satu syarat untuk dapat menyelesaikan Program Studi Sarjana Pariwisata. Di dalam laporan memuat informasi secara khusus mengenai divisi *pastry*. Secara umum divisi pastry merupakan divisi yang menjadi bagian dari food and beverage product yang memiliki tanggung jawab dalam pengolahan produk pastry. Produk pastry ini terdiri dari beberapa jenis yang diidentifikasi berdasarkan komponen yang digunakan dan teksturnya. Secara garis besar produk pastry meliputi dua ruang lingkup sesuai dengan kondisi yang ada di Nikoi yaitu oriental pastry dan continental pastry. Laporan ini juga memaparkan informasi mengenai teknik – teknik yang digunakan penulis dalam proses pengolahan serta peralatan yang mendukung kelancaran operasional. Dalam upaya memperoleh informasi seperti yang terdapat dalam laporan ini, penulis melakukan pengumpulan data secara sistematis dalam bentuk observasi, wawancara dan juga dokumentasi baik tertulis maupun gambar. Dalam proses pelaksanaan program kerja praktek ini penulis juga dimulai dengan pengenalan mengenai produk secara berkala. Dimulai dengan pembelajaran seputar resep yang digunakan lalu berlanjut dengan membantu proses pembuatan dengan cara menghitung bahan yang digunakan untuk pembuatan suatu produk lalu dilanjutkan dengan tanggung jawab untuk membuat produk sesuai dengan prosedur yang telah diajarkan sebelumnya. Penulis juga perlahan mulai menangani operasional pastry secara keseluruhan dengan kesempatan untuk hadir di shift pagi dan malam sehingga penulis dapat mempelajari ilmu dari masing – masing menu yang disajikan. Secara garis besar penyusunan laporan ini merupakan informasi yang berisi aktivitas yang dilakukan oleh penulis selama program praktek kerja di Nikoi Island. Dengan kesempatan yang diberikan kepada penulis maka penulis dapat memperoleh ilmu secara lebih luas dibandingkan dengan ketika penulis lakukan dalam kegiatan pembelajaran di perkuliahan.

Kata Kunci : Praktek Kerja Lapangan, *Pastry*, Nikoi Island