

BAB VII

KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 KESIMPULAN

Di dalam program pembelajaran selama kerja praktek penulis dapat menyimpulkan mengenai proses operasional industri melalui pemahaman dan sudut pandang penulis yaitu:

- 1) Bahwa dalam proses program kerja praktek ini penulis menyadari bahwa wawasan yang penulis miliki masih jauh dari cukup dan penulis memperoleh pembelajaran mengenai industri hotel lewat program ini.
- 2) Penulis secara langsung dapat mengamati dan melakukan proses observasi mengenai lingkungan hotel.
- 3) Penulis dapat memperoleh pengalaman yang berharga melalui pertemuan dengan orang yang memiliki latar belakang profesi yang sama.
- 4) Penulis memiliki partisipasi dalam operasional industri secara khusus di bidang *pastry*.
- 5) Penulis dapat memperoleh sertifikasi dari hotel terkait penyelesaian program kerja praktek di Nikoi.

7.2 SARAN

Selama periode waktu empat bulan dimulai dari 1 Agustus 2019 s.d 30 November 2019 penulis melaksanakan pembelajaran industri dalam program kerja praktek di Nikoi *Island* guna untuk menyelesaikan salah satu syarat dalam program studi Sarjana Pariwisata. Dalam pelaksanaan program ini penulis menilai ada beberapa hal yang dapat penulis sampaikan kepada pihak hotel dari sudut pandang penulis sebagai salah satu peserta magang agar menjadi perbaikan untuk kedepan untuk mendukung mewujudkan pariwisata yang lebih baik lagi yaitu:

- 1) Penulis menyarankan adanya penambahan staff untuk divisi *food and beverage product* untuk bisa memaksimalkan kinerja dan efektifitas tim.

- 2) Penulis menyarankan agar ada kemudahan bagi staff untuk bisa melakukan improvisasi dengan menyediakan bahan baku yang bisa digunakan untuk inovasi dalam penyajian hidangan.
- 3) Penulis menyarankan pihak hotel agar lebih memperhatikan kenyamanan staff dengan menyediakan tempat tinggal dan kamar mandi yang layak untuk digunakan.
- 4) Penulis menyarankan agar pihak hotel bisa lebih memfasilitasi peralatan yang digunakan selama operasional hal ini juga dinilai dapat memberi dampak positif agar operasional bisa berlangsung dengan waktu yang cepat dan tepat.
- 5) Penulis menyarankan agar pihak hotel dapat memiliki standard yang dapat dijadikan acuan atau pedoman bagi keseluruhan tim untuk menghindari kesalahan pemahaman dalam proses penyampaian informasi atau komunikasi sehingga setiap hidangan yang disajikan tetap konsisten dari segi rasa maupun tekstur.
- 6) Penulis menyarankan agar pihak hotel lebih memperhatikan keadaan jaringan teknologi seperti koneksi internet dikarenakan dalam proses penyampaian informasi mengenai kebutuhan bahan banyak menggunakan pesan singkat *whatsapp* sehingga apabila tidak ada koneksi internet bisa menjadi kendala bagi operasional.