

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di Indonesia terdapat banyak destinasi wisata seperti wisata alam, wisata budaya, wisata kuliner, dan lain-lain. Akomodasi merupakan salah satu fasilitas bagi wisatawan yang melakukan perjalanan menuju destinasi. Wisatawan yang berkunjung ke Batam untuk melakukan berbagai aktivitas seperti berbisnis, liburan, dan lain-lain, membutuhkan akomodasi di hotel, salah satunya adalah Swiss-Belhotel Harbour Bay Batam.

Swiss-Belhotel Harbour Bay Batam merupakan hotel bintang empat yang terletak di Jln. Duyung, Sei Jodoh, Batu Ampar, Batam. Hotel ini didirikan oleh Mr. Hartono pada tanggal 19 Januari 2013 dengan lokasi yang sangat strategis karena berada dalam Kawasan Harbour Bay, yaitu pelabuhan Harbour Bay yang membutuhkan perjalanan hanya kurang atau lebih dari 1 jam dari Batam ke Singapura dengan menggunakan kapal Ferry. Kemudian, wisatawan juga dapat mengakses ke Bandara Hang Nadim Internasional hanya membutuhkan waktu kurang dari 1 jam dari hotel ini. Swiss-Belhotel Harbour Bay berdekatan dengan pusat kota sehingga wisatawan dapat berjalan-jalan mengunjungi tempat rekreasi, restoran maupun berbelanja.

Selain Hotel menyediakan fasilitas akomodasi, juga terdapat restoran dan *café*. Restoran dan *café* ini menyediakan berbagai macam makanan dan minuman yang menarik, berbagai macam *dessert* dan roti. Makanan jenis *dessert* dan roti dibuat oleh bagian *pastry and bakery*. Bagian *pastry and bakery* juga bertanggung jawab menyiapkan *breakfast*, *coffee break*, *wedding buffet*, dan lain-lain.

Produk-produk dari bagian *pastry and bakery* di jual di swiss-deli, menghasilkan penghasilan bagi hotel atau *revenue* yang signifikan. Sehingga memiliki pekerjaan yang banyak dan membutuhkan bantuan tenaga kerja contohnya *trainee*. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk menjalani *on-the-job training* di Swiss-Belhotel Harbour Bay Batam pada bagian *pastry and*

bakery. Dengan ini, penulis tertarik membuat laporan Kerja Praktek dengan judul “**Aktivitas Trainee di Bagian Pastry and Bakery Swiss-Belhotel Harbour Bay Batam**”.

1.2 Ruang Lingkup

Penulis melaksanakan tugas di bagian *pastry and bakery* sebagai seorang *trainee*, bertugas membantu staf hotel membuat berbagai macam kue, *cookies*, *pudding*, dan roti. Seiring berjalannya waktu, penulis diberikan tanggung jawab *set up buffet stand* dan makanan untuk *event*, *garnish* kue, membuat adonan kue hingga *finishing*, dan menyiapkan makanan untuk *breakfast*, *coffee break*, *lunch & dinner*, orderan cabang, dan *buffet*.

1.3 Tujuan Proyek

Kerja Praktek yang dilaksanakan oleh penulis dari periode 1 Juli 2019 s.d 31 Oktober 2019 atau selama 4 bulan di Swiss-Belhotel Harbour Bay Batam dengan tujuan sebagai berikut:

- a. Untuk mendapatkan gambaran tentang bagian *pastry and bakery* di swiss-belhotel harbour bay.
- b. Untuk mengetahui produk-produk yang di olah di bagian *pastry and bakery*.
- c. Untuk mengetahui tugas sebagai *trainee* di Swiss-Belhotel pada bagian *pastry and bakery*.

1.4 Manfaat Proyek

- a. Manfaat bagi mahasiswa
 1. Mendapatkan pengalaman dari bagian *pastry and bakery* di Swiss-Belhotel Harbour Bay Batam.
 2. Menambah wawasan dan pengetahuan yang lebih professional.

- b. Manfaat bagi perusahaan
 1. Mendapatkan bantuan tenaga kerja.
- c. Manfaat bagi perguruan tinggi
 1. Menjalinkan hubungan kerjasama yang baik antara universitas dengan perusahaan.
 2. Perguruan tinggi akan dikenal oleh dunia industri.

1.5 Sistematika Pembahasan

Untuk mempermudah pembahasan selanjutnya, penulisan laporan Kerja Praktek ini dibagi dalam beberapa bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menjelaskan latar belakang, ruang lingkup, tujuan proyek, manfaat proyek, dan sistematika pembahasan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menjelaskan pengertian hotel, *food and beverage department*, *pastry and bakery*, dan *on the job training (OJT)*.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang identitas perusahaan, visi dan misi perusahaan, fasilitas kamar Swiss-Belhotel Harbour Bay, fasilitas di Swiss-Belhotel Harbour Bay, struktur organisasi, aktivitas kegiatan operasional, tugas dan tanggung jawab.

BAB IV METODOLOGI

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang rancangan penelitian, teknik pengumpulan data, tahapan dan jadwal pelaksanaan, dan jadwal kerja.

BAB V ANALISIS DATA DAN PERANCANGAN

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang analisis data dan perencanaan sistem.

BAB VI IMPLEMENTASI

Pada bab ini, penulis menjelaskan tentang implementasi perencanaan dan kondisi setelah implementasi.

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini, penulis menjelaskan tentang kesimpulan dan saran.