

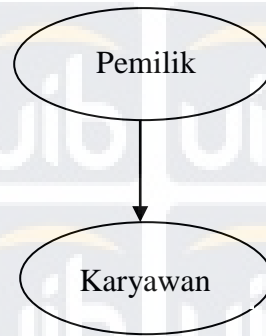
BAB III GAMBARAN UMUM USAHA

3.1 Identitas Usaha

Toko Teo *Nailart Studio* merupakan jenis usaha jasa yang didirikan oleh Teo Feriyanti pada bulan November 2015 dimana saat itu hanya berupa *online shop*. Ibu Teo mempunyai ide untuk memulai usaha berdasarkan hobi dan keahlian yang dimilikinya. Pada tahun 2018, ibu Teo mengembangkan *online shop* tersebut menjadi toko konvensional yang beralamat di Bengkong Laut, Kota Batam tepatnya di Hotel Golden View. Teo *Nailart Studio* merupakan usaha jasa yang bergerak di bidang salon kuku. Toko ini memperkerjakan 1 orang karyawan sebagai *nail therapist* dalam kegiatan usahanya.

3.2 Struktur Organisasi Usaha

Setiap usaha memiliki struktur organisasi masing-masing, tugas dan tanggungjawab setiap orang juga berbeda, tidak terkecuali perusahaan UMKM. Adanya struktur organisasi akan mengarahkan perusahaan berjalan secara efektif dan efisien. Disamping itu, struktur organisasi berfungsi untuk mempermudah perusahaan mencapai tujuan melalui pembagian kerja, hak dan kewajiban, dan tanggung jawab masing-masing pekerja yang terstruktur. Teo *Nailart Studio* hanya mempunyai 1 orang karyawan maka struktur organisasi usahanya sangat sederhana, sebagai berikut:



Gambar 3.1 Struktur usaha, sumber: data diolah, 2019.

Pembagian tugas dan tanggung jawab tiap posisi sebagai berikut:

1. Pemilik

Pemilik adalah orang yang memimpin usaha, yang mempunyai tanggung jawab untuk memantau segala aktivitas usaha, orang yang membagikan tugas karyawan masing-masing, pelaku pengambilan keputusan, penginputan transaksi, dan pelaku yang melakukan perencanaan serta pemilik sendiri ikut campur tangan dalam aktivitas operasional seperti tutor dalam kelas, menghias kuku pelanggan, dan menerima *booking* melalui *online*.

2. Karyawan

Karyawan mempunyai tugas untuk menyelesaikan segala pekerjaan yang diberikan oleh atasan, proses pengerjaan akan dilakukan dengan penuh kehati-hatian untuk menghindari terjadinya kesalahan serta memberikan pelayanan yang bagus kepada pelanggan. Karyawan juga merupakan orang yang mendesain kuku pelanggan dan orang yang menerima *booking* sistem *online*.

3.3 Aktivitas Operasional Usaha

Toko Teo *Nailart* Studio adalah usaha jasa yang memberikan pelayanan menghias kuku pelanggan. Teo *Nailart* Studio sudah beroperasi kurang lebih 4 tahun, yang beroperasi setiap harinya dimulai dari jam 09.00-20.00 dengan memperkerjakan 1 orang karyawan dengan posisi sebagai *nail therapist*. Toko Teo *Nailart* Studio berlokasi di Hotel Golden View, Bengkong Laut, Kota Batam.

Jenis usaha ini bisa dikatakan sesional, yang berarti pada waktu tertentu pesanan pelanggan meningkat drastis seperti bulan-bulan terakhir yang mendekati hari raya imlek ataupun di akhir tahun dikarenakan banyak resepsi pernikahan.

Pelanggan dapat kunjungi secara langsung ke toko maupun dapat *booking* melalui sosial media yang tersedia. Pelanggan dapat memilih jenis desain yang diinginkan melalui menu yang tersedia, Teo *Nailart* Studio juga memberikan opsi *custom*, jadi pelanggan dapat desain sendiri ataupun memilih desain yang di luar dari opsi menu. Setelah itu, *nailart therapist* mulai bekerja untuk menghias kuku sesuai dengan kebutuhan pelanggan. Selain memberikan jasa pelayanan perhiasan kuku, Teo *Nailart* Studio juga membuka kelas bagi peminat yang ingin memiliki keahlian tersebut. Ibu Teo sendiri sebagai tutor dalam mengajarkan keahlian menghias kuku. Kelas berlangsung selama 3 hari, setiap hari akan belajar selama 3 jam dan diajarin sampai mahir. Terakhir, pelanggan yang mengikuti kelas maupun pelanggan yang menerima pelayanan perhiasan kuku akan membayar sejumlah uang sesuai dengan tagihan. Pemilik usaha akan menyimpan uang tersebut dan melakukan penginputan transaksi kedalam excel yang sederhana.

3.4 Sistem yang Digunakan oleh Usaha

Sistem yang digunakan Toko Teo *Nailart Studio* dikatakan tidak akurat. Proses sistem yang digunakan adalah pada saat terjadi penerimaan kas, pemilik akan menyimpan uang tersebut dan melakukan pencatatan yang sangat sederhana ke dalam program *excel*. Dimana jenis pencatatan ini dengan metode *cash basis* dan segala pengeluaran operasional tidak terinput sehingga pemilik tidak menyadari besarnya laba atau rugi usahanya. Hal ini mengakibatkan pemilik usaha tidak bisa menghasilkan laporan keuangan setiap periodenya sehingga mempengaruhi keputusan yang diambil.

Kurangnya kemampuan pencatatan akuntansi Teo *Nailart Studio* yang mengakibatkan toko ini tidak memiliki laporan keuangan, hal ini disebabkan oleh pemilik tidak memiliki pengetahuan yang cukup tentang akuntansi dan kurangnya sistem yang teratur. Hal tersebut diharapkan bisa diatasi dengan proyek ini yaitu menghasilkan sistem pencatatan yang baik dan mudah dimengerti oleh pemilik.