

## BAB VII

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 7.1. Kesimpulan

Berikut ini kesimpulan yang penulis hasilkan dari melakukan kegiatan observasi pada beberapa *café* :

1. Pada beberapa produk makanan yang telah disediakan dan disajikan sudah baik.
2. Rata-rata pelayanan pada setiap *café* sudah memuaskan dan baik.
3. *Café* telah dipromosikan dengan menggunakan metode lain yang membuat *café-café* tersebut semakin terkenal.

#### 7.2. Saran

Beberapa saran yang bias diberikan oleh penulis yaitu antara lain :

1. Makanan serta produk yang telah ada dapat dikembangkan lagi sehingga dapat bertahan lama dan tidak memiliki jangka waktu.
2. Pelayanan terus dipertahankan dengan baik.
3. Fasilitas yang disediakan juga bias ditambah lebih lengkap lagi.