

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

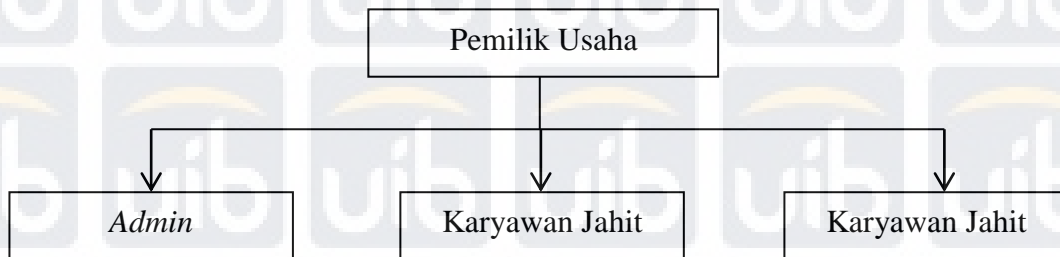
3.1 Identitas Perusahaan

Toko Cita Dekor adalah Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Kota Batam yang bergerak di usaha gorden atau tirai penutup jendela. Toko Cita Dekor didirikan oleh Bapak Jafri sejak tahun 2009 dan berlokasi di Komplek Tanjung Pantun Blok C No. 9, Sei Jodoh. Toko Cita Dekor memiliki perkiraan omset per tahun sebesar Rp 180.000.000,- (*seratus delapan puluh juta rupiah*). Pendirian usaha ini dikarenakan Bapak Jafri ingin melihat prospek dari usaha gorden. Selama beberapa waktu berjalannya usaha, Bapak Jafri akhirnya yakin untuk menjalankan usaha gorden hingga saat ini. Toko Cita Dekor mempunyai 3 orang karyawan yang kesemuanya membantu rangkaian kegiatan pengerjaan produk sampai dengan menjual produk yang ditawarkan. Termasuk istri dari Bapak Jafri yaitu Ibu Cita yang berperan sebagai admin serta bertanggung jawab untuk membantu kegiatan operasional dari Toko Cita Dekor.

Toko Cita Dekor menyediakan berbagai macam pilihan gorden fitras sampai dengan gorden pesanan (*custom design*), serta berbagai pilihan aksesoris gorden seperti *rell*/batang gorden, *ring*/cicin gorden, *brucket* gorden, *tassel*/tali gorden, dan *hook* gorden. Toko Cita Dekor juga menawarkan produk lain seperti perangkat sholat, baju sekolah, spre, dan sebagainya. Produk yang ditawarkan oleh Toko Cita Dekor ini didatangkan langsung dari kampung halaman Bapak Jafri yaitu Bukit Tinggi.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Adanya hubungan langsung antara pemilik usaha dengan karyawannya tercermin dalam struktur organisasi sederhana milik Toko Cita Dekor. Struktur organisasi dari Toko Cita Dekor dapat ditinjau pada Gambar 1 di bawah.



Gambar 1 Struktur organisasi Toko Cita Dekor, sumber: Toko Cita Dekor (2019)

Rincian mengenai peran dan tanggung jawab dari masing-masing bagian sebagai berikut:

1. Pemilik Usaha

Peran dan tanggung jawab Bapak Jafri selaku pemilik Toko Cita Dekor yaitu melakukan komunikasi dengan para pemasok bahan baku dan melakukan pemasaran produk gorden yang ditawarkan dengan strategi pemasaran dari mulut ke mulut (*word of mouth*).

2. Admin

Peran dan tanggung jawab Ibu Cita yaitu bertanggung jawab untuk membantu kegiatan operasional dari Toko Cita Dekor meliputi pengambilan keputusan dalam penentuan harga produk, mencatat laporan keuangan sederhana dalam sebuah buku untuk mengetahui keuntungan dan kerugian dalam usaha, serta mengatur peran dari masing-masing karyawan.

3. Karyawan Jahit

Peran dan tanggung jawab utama dari karyawan jahit Toko Cita Dekor yaitu menjahit gorden, membantu memajangkan barang dagangan, membersihkan toko, serta bertugas untuk melayani dan melakukan pengenalan produk kepada pelanggan yang datang.

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Toko Cita Dekor

Toko Cita Dekor yang bergerak di usaha gorden atau tirai penutup jendela ini mulai menjalankan aktivitas kegiatan operasional dari hari Senin sampai dengan hari minggu yang dimulai dari pukul 08.00 sampai dengan 17.00. Kegiatan operasional Toko Cita Dekor dimulai dengan pemilik toko yang membuka toko pada pukul 08.00 dan karyawan mulai membantu mengeluarkan barang-barang yang akan dipajang di depan toko serta dilanjutkan dengan membersihkan lantai seperti menyapu dan mengepel. Kegiatan operasional akan dilanjutkan dengan karyawan jahit yang memulai mengerjakan tugas utamanya yaitu menjahit gorden namun ketika ada pelanggan yang datang, karyawan jahit juga bertugas untuk melayani dan melakukan pengenalan produk gorden kepada pelanggan tersebut. Ketika waktu menunjukkan pukul 16.30, karyawan bersiap-siap memasukkan barang-barang yang dipajang sebelumnya dan membereskan sisa kain gorden yang tidak dapat digunakan lagi agar tidak berantakan serta dilanjutkan dengan menutup toko pada pukul 17.00.

Toko Cita Dekor tetap menjalankan kegiatan operasional seperti biasanya di tanggal merah selain hari raya keagamaan. Kegiatan operasional pada tanggal merah tetap dimulai pada pukul 08.00 sampai dengan 17.00. Aktivitas kegiatan operasional Toko Cita Dekor dapat ditinjau pada Tabel 1 di bawah ini:

Tabel 1

Aktivitas Kegiatan Operasional Toko Cita Dekor

Hari	Jam Operasional
Senin sampai dengan Minggu	08.00 sampai dengan 17.00
Tanggal Merah	08.00 sampai dengan 17.00
Hari Raya Keagamaan	Libur

Sumber: Toko Cita Dekor (2019).

3.4 Sistem yang digunakan oleh Toko Cita Dekor

Toko Cita Dekor menggunakan sistem yang sederhana untuk menjalankan usahanya. Berikut ini rincian mengenai sistem yang digunakan oleh Toko Cita Dekor yaitu:

1. Sistem Operasional

Toko Cita Dekor dalam menjalankan kegiatan operasional dilakukan oleh Istri dari Bapak Jafri yaitu Ibu Cita dengan bantuan 2 orang karyawannya. Ibu Cita dan karyawannya mempunyai peran dan tanggung jawab masing-masing yang harus dilaksanakan.

2. Sistem Pemasaran

Toko Cita Dekor menggunakan strategi pemasaran dari mulut ke mulut (*word of mouth*) untuk menawarkan produk gorden yang ditawarkan kepada pelanggan yang merupakan tanggung jawab Bapak Jafri.

3. Sistem Pembukuan

Toko Cita Dekor membuat sistem pencatatan laporan keuangan secara sederhana yang dicatat dalam sebuah buku untuk mengetahui keuntungan serta kerugian dalam usaha.