

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat ditarik berdasarkan hasil pelaksanaan Kerja Praktek yang telah dilakukan melalui implementasi strategi *promotion mix* pada Toko Cita Dekor yaitu:

- a. Pendaftaran lokasi usaha di *Google Maps* mempermudah pelanggan baru yang ingin berkunjung langsung mampu menemukan lokasi usaha Toko Cita Dekor dengan mudah.
- b. Pendaftaran usaha Toko Cita Dekor ke *platform e-commerce Tokopedia* membuat Toko Cita Dekor dapat merambah bisnis *online* yang memberikan keuntungan 10% per bulan serta memudahkan pelanggan yang berada di Kota Batam maupun diluar untuk melakukan pembelian produk yang ditawarkan Toko Cita Dekor.
- c. Publisitas (*publicity*) dengan membuat akun khusus Toko Cita Dekor di media sosial *Facebook* dan *Instagram* mempermudah pelanggan memperoleh informasi mengenai produk gorden serta mempermudah pelanggan untuk mengetahui jika adanya produk baru yang ditawarkan oleh Toko Cita Dekor.
- d. Periklanan (*advertising*) dengan meminta *influencer marketing* yaitu @mudamudi.batam yang memiliki 19.300 pengikut (*followers*) mampu memberikan referensi baru kepada pelanggan mengenai produk gorden yang ditawarkan Toko Cita dan mengajak pelanggan baru untuk membeli produk tersebut.

7.2 Saran

Setelah pelaksanaan Kerja Praktek yang telah dilakukan melalui implementasi strategi *promotion mix* pada Toko Cita Dekor, terdapat beberapa hal yang disarankan untuk dilakukan kedepannya oleh pemilik Toko Cita Dekor yaitu:

- a. Memperbaharui (*mengupdate*) akun *Instagram*, *Facebook*, dan *Tokopedia* milik Toko Cita Dekor yang sebelumnya sudah dibuat jika terdapat produk baru yang ditawarkan sehingga pelanggan mengetahui adanya informasi tentang produk baru tersebut.
- b. Memperluas bisnis *online* kedepannya dengan melakukan pendaftaran ke *platform e-commerce* lainnya seperti *Shopee*, *Bukalapak*, *Blibli.com* dan sebagainya yang dapat memberikan keuntungan tambahan.
- c. Melakukan periklanan (*advertising*) dengan meminta *influencer marketing* lainnya untuk mereview kualitas dari produk gorden yang ditawarkan oleh Toko Cita Dekor (*endorsement*).