

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

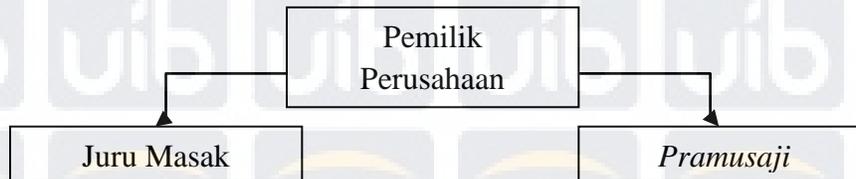
3.1 Identitas Perusahaan

RM. Podo Seneng mendirikan usaha mulai tahun 2002 oleh saudara Imam Fauzi yang bertempat di Perumahan Taman Sari Blok E No. 10, Tiban. Tempat usaha terletak di tiban sehingga lokasi tersebut dapat dibilang merupakan lokasi yang strategis dan kompetitif karena ada di pusat keramaian yang di huni oleh beberapa perumahan, RM Podo Seneng merupakan usaha kuliner yang menyediakan nasi, lauk pauk, olahan mie, dan menyediakan berbagai sayuran serta minuman panas dan dingin.

Makanan utama yang ditawarkan RM. Podo Seneng adalah makanan jawa yang terdiri dari berbagai macam sayuran, olahan mie dan lauk pauk dimana pembeli dapat menentukan sesuai kemauan dan selera pembeli serta menyediakan minuman panas dan dingin. Seiring terus beroperasionalnya usaha tersebut, tidak ada ekspansi yang dilakukan oleh RM. Podo Seneng untuk memperbesar usahanya, saat ini RM. Podo Seneng hanya mempunyai satu outlet saja di Perumahan Taman Sari Blok E No. 10 Tiban. Seiring dengan berkembangnya kota Batam, tingkat kompetitif yang semakin tinggi di kota Batam juga adanya usaha yang sama serta ikut berpartisipasi dalam bidang ini. Karena itu diperlukan adanya dilakukannya bauran pemasaran dalam bidang ini agar RM. Podo Seneng tetap dapat tetap aktif dalam pasar.

3.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi RM. Podo Seneng adalah sebagai berikut:



Gambar 2. Struktur Organisasi RM Podo Seneng, sumber: data usaha (2019).

Setiap pekerja mendapatkan tugas dan bertanggung jawab sebagai berikut:

1. Pemilik Perusahaan

Pemilik usaha mempunyai tugas untuk memimpin usaha dan juga seorang yang mempunyai kemampuan, sikap, naluri dan kepribadian yang dapat menciptakan suatu kondisi, hingga orang lain yang dipimpin dapat saling kerja sama untuk meningkatnya usaha tersebut.

2. Juru Masak

Tanggung jawab juru masak membuat makanan serta melakukan penyajian dari masakan. Mereka harus melihat guna untuk dapat memastikan makanan, dan standar penyajian yang harus dilengkapi. Juru masak juga mempunyai tanggung jawab agar dapat menyelesaikan masalah yang dibagian dapur.

3. Pramusaji

Tugas dari pramusaji adalah mencatat pesanan yang di pilih oleh pelanggan dan menyampaikannya kepada koki serta menyajikan makanan dan minumam yang sudah siap untuk dihidangkan kepada pelanggan yang telah memesan

3.3 Kegiatan Operasional

RM. Podo Seneng adalah usaha di bidang yang aktif dalam kuliner makanan jawa. Kegiatan usaha ini pada pagi pergi ke pasar untuk membeli bahan untuk dimasak seperti sayur, mie, dan ayam. Kemudian juru masak menyiapkan bahan masakan yang akan diolah dan setelah bahan telah selesai dimasak lalu akan dipindahkan kebagian depan maka masakan tersebut sudah siap disajikan dan dipasarkan. Untuk sayuran, olahan mie, dan ayam baru akan di masak saat pembeli melakukan order kepada pramusaji.

3.4 Strategi Yang Digunakan

Dilihat dari penelitian promosi yang diimplementasikan oleh RM. Podo Seneng masih dikatakan sederhana yaitu *word of mouth* yaitu penjualan dari orang terdekat yang akan memberitahukan kepada pihak lain sehingga pembeli yang tahu tentang RM. Podo Seneng dan hanya mengharapkan oleh pembeli di areatiban dan sekitarnya. Selama ini RM. Podo Seneng masih belum mencoba membuat promosi guna untuk bertambahnya pemasukan di RM. Podo Seneng.