

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

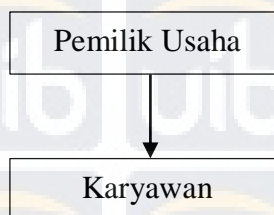
Toko Cellen didirikan oleh Merry dan telah beroperasi sejak tahun 2012.

Toko Cellen bertempat di Nagoya Hill Mall Lantai Dasar GR3-3A, Kota Batam, Indonesia. Toko Cellen adalah usaha yang beroperasi di bidang dagang tas. Usaha ini dapat tumbuh dengan pesat karena berlokasi di dalam pusat perbelanjaan Kota Batam.

Waktu operasional Toko Cellen adalah setiap harinya dari Senin hingga Minggu dari pukul 10.00-21.00 WIB. Pengelolaan Toko Cellen adalah langsung di bawah pemilik dengan diakomodasi oleh dua orang karyawan.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi menggambarkan pedoman kerja yang dituangkan dalam kotak aktivitas, posisi serta garis hubungan (Siagian, 2011). Struktur organisasi Toko Cellen sangat sederhana yang digambarkan di bawah ini.



Gambar 3 Struktur Organisasi, sumber: Data yang diolah, 2019.

1. Pemilik Usaha

Pemilik bertanggungjawab atas seluruh bagian dan kegiatan operasional, termasuk merancang, melaksanakan, mengendalikan dan melakukan

pengawasan kegiatan usaha. Tanggung jawab lainnya juga berupa mengarahkan karyawan untuk tugas dan kewenangan setiap bagian kegiatan usaha. Dalam hal pengeluaran kas, penerimaan kas, pembelian persediaan barang dagang, dan lain-lain juga perlu diotorisasi oleh pemilik karena merupakan bagian dari tanggung jawabnya. Pemilik memiliki akses terhadap pencatatan laporan setiap waktunya dan dapat melakukan pengambilan keputusan atau kebijakan yang dapat mempengaruhi aktivitas perusahaan.

2. Karyawan

Karyawan memiliki tugas untuk memberikan pelayanan kepada pelanggan, mengetahui dan memeriksa seluruh harga barang dagang yang dijual di tempat usaha, memasarkan produk, mencatat dan merekap penjualan toko setiap harinya, dan melakukan setoran kas kepada pemilik.

3.3 Aktivitas Operasional Perusahaan

Toko Cellen merupakan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) yang beroperasi tujuh hari dalam seminggu. Jam operasional dimulai dari pukul 10.00-21.00 WIB. Tidak berbeda dengan aktivitas toko pada umumnya, aktivitas operasional Toko Cellen dimulai pada saat pelanggan datang dan melakukan pembelian barang dagang. Sebelum pelanggan memutuskan untuk melakukan pembelian, karyawan memiliki tugas untuk menawarkan produk-produk yang dijual kepada pelanggan. Kemudian dilanjutkan dengan negosiasi antar kedua pihak. Setelah mencapai kesepakatan, maka diteruskan ke proses pembayaran.

Sistem pembayaran yang disediakan ada dua jenis, yaitu tunai dan *Debit Card/Credit Card* dengan dibantu oleh mesin *Electronic Data Capture* (EDC).

Proses pembayaran oleh pelanggan diikuti oleh pengemasan barang oleh karyawan. Apabila proses pembayaran telah berhasil dilakukan dan karyawan telah menerima hasil dari transaksi yang dilakukan, maka selanjutnya adalah penyerahan barang dagang kepada pelanggan. Karyawan juga tidak lupa untuk mencatat transaksi tersebut ke dalam buku penjualan. Adapun data yang dimasukkan dalam buku penjualan adalah kode produk, harga, dan jumlah produk yang terjual.

3.4 Sistem yang Digunakan Perusahaan

Dalam merekam transaksi pengeluaran dan pemasukan. Toko Cellen belum menggunakan sistem berbasis komputer. Seluruh transaksi dicatat secara manual. Pencatatan dilakukan dalam buku penjualan dan buku pembelian yang mengakibatkan proses penyusunan laporan keuangan menjadi kurang efisien dan kurang efektif. Pencatatan secara manual memiliki potensial yang sangat tinggi dalam hal terjadinya kesalahan pencatatan yang dapat berakibatkan kesalahan dalam laporan keuangan.