

**RINGKASAN EKSEKUTIF**  
**PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PADA**  
**KONTRAKTOR INTERIOR & WOOD CUSTOMS KAYU MANIS**  
**BATAM**

**ELIS AGUSTINI**  
**NPM :1641002**

Kerja praktek ini bertujuan untuk merancang prosedur standar operasi atau SOP pada UMKM Kayu Manis Batam yang berlokasi di Bukit Jodoh blok 1 No. 61B, Sungai Panas, Batam - Kepri. Penyusunan prosedur standar operasi (SOP) berguna untuk meningkatkan komitmen bagi UMKM Kayu Manis Batam sehingga mampu untuk terus meningkatkan kinerja pada sistem pemasaran usaha Kayu Manis Batam.

Pelaksanaan kerja praktek ini menggunakan metode wawancara, observasi, perancangan, dan implementasi sehingga mendapatkan data yang dapat dipergunakan untuk luaran kerja praktek ini. Luaran yang dimaksud dapat berupa terlaksananya perencanaan yang telah diproses untuk diimplementasikan. Permulaan proyek dimulai dengan melakukan pengumpulan data dan melakukan kunjungan langsung ke tempat kerja praktek yaitu kediaman pemilik Kayu Manis Batam.

Tahapan perancangan proyek berfokus pada serangkaian prosedur standar operasi dibidang *marketing* untuk Kayu Manis Batam. Melalui analisa dari penulis pada saat melakukan penelitian ini maka dapat disimpulkan bahwa prosedur standar operasi sangat membantu meningkatkan efisiensi proses pelaksanaan kinerja sehari-hari bagi karyawan dan juga meminimalisir tingkat kesalahan yang akan terjadi.

Kata kunci: *prosedur standar operasi, pemasaran, sektor kayu.*