

**LAPORAN KERJA PRAKTEK**

**PERANCANGAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR  
(SOP) PEMASARAN *PADA* UMKM *INTERIOR &*  
*WOOD CUSTOM* KAYU MANIS BATAM**

**ELIS AGUSTINI  
NPM: 1641002**



**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM  
BATAM  
2019**