

## **BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN**

### **7.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pengamatan yang penulis laksanakan selama kegiatan kerja praktek terhadap perancangan sistem pengoperasian standar operasional prosedur (SOP) pada Kayu Manis Batam sehingga penulis dapat menyimpulkan beberapa hal yang seperti pelaksanaan pengerjaan pelayanan serta pengantaran yang sebelumnya dilakukan dengan menggunakan pencatatan manual seperti tidak adanya dokumentasi yang tercatat pada manajemen di usaha Kayu Manis Batam dan kemudian dengan adanya pedoman hasil luaran dari kerja praktek ini menjadi memudahkan bagi Kayu Manis Batam untuk melaksanakan kegiatan pelayanan, pengantaran dan posting sosial media yang tercatat dan terdokumentasi. Sistem yang telah dirancang dan diimplementasikan berbasis pedoman bagi pengguna atau karyawan usaha Kayu Manis Batam dalam merancang SOP pelayanan pelanggan, pengantaran dan pemosting di sosial media.

### **7.2 Saran**

Selama berada pada kerja praktek ini penulis dapat menyampaikan hasil daripada implementasi pada SOP ini sehingga dapat menyampaikan saran kepada UMKM Kayu Manis Batam yaitu manajemen usaha dapat mengimprovisasi dan mengikuti prosedur pedoman sehingga mengefektifkan kinerja karyawan dan tanggung jawab setiap karyawan sehingga sistem kerja pada UMKM Kayu Manis Batam akan mencapai keberhasilan dari mendisiplinkan seluruh alur manajemen.