

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

B&W Collection merupakan UMKM yang didirikan oleh Yuliana pada tahun 2011 berlokasi di Nagoya Hill FS No.11 pada Kota Batam. Selama delapan tahun, bisnis yang dijalankan B&W Collection bergerak pada penjualan tas dan sepatu untuk pria maupun wanita. Toko B&W Collection beroperasi setiap hari dan jam operasional dari pukul 10.00 hingga pukul 22.00. Kegiatan bisnis sehari-hari dikelola oleh Yuliana dan dua karyawan.

3.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi dapat digambarkan sebagai kerangka kerja yang mendelegasikan tanggung jawab, peran dan hubungan kerja, dan saluran komunikasi (Qatawneh, 2014). Struktur organisasi memengaruhi tindakan organisasi dan menyediakan fondasi yang menjadi dasar prosedur operasi dan rutinitas lainnya.

B&W Collection adalah bisnis kecil dan hanya mempunyai struktur organisasi yang sederhana. Yuliana bertindak sebagai pemilik. Semua keputusan dibuat sesuai dengan tujuan perusahaan. Tugas karyawan didelegasikan berdasarkan tugas yang diberikan oleh pemilik. Berikut merupakan tanggung jawab dari pemilik dan karyawan perusahaan.

1. Pemilik

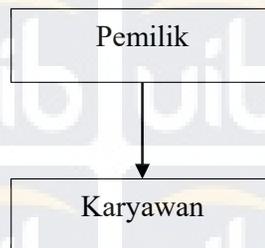
Pemilik memangku peran kepemimpinan dalam perusahaan dan bertanggung jawab untuk operasi sehari-hari, mengawasi upaya

pemasaran, membeli barang dagangan, mengelola persediaan, dan penentuan harga penjualan barang serta merekrut dan mengelola karyawan.

2. Karyawan

Staf toko akan membantu pemilik untuk mencatat penjualan, melayani pelanggan dan menginformasikan kepada pemilik apabila persediaan barang telah habis.

Struktur organisasi B&W Collection digambarkan seperti berikut.



Gambar 1 Struktur organisasi B&W Collection, sumber: Data perusahaan diolah, 2019.

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

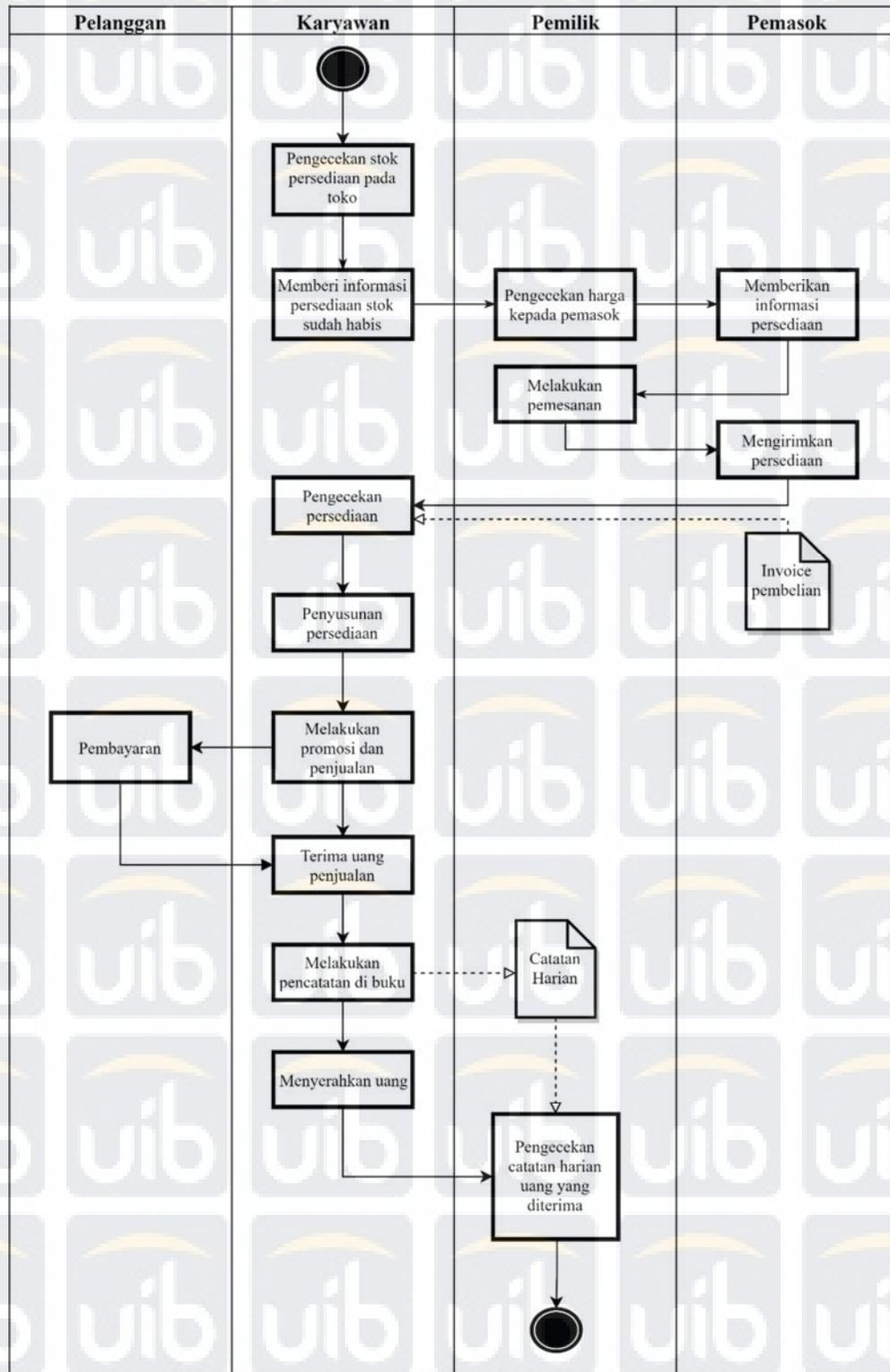
B&W Collection menjalankan bisnis dari hari Senin sampai Minggu mulai pukul 10 pagi hingga 10 malam. Selama hari nasional ataupun hari imlek, toko juga tetap beroperasi. Dalam delapan tahun ini, rutinitas karyawan ialah melayani pelanggan yang masuk ke toko dan menawari barang di toko. Pemilik akan mengunjungi toko setiap hari untuk memeriksa kondisi usahanya. Penerimaan pendapatan perusahaan diperoleh melalui penjualan tas dan sepatu. Barang penjualan telah ditentukan sesuai kode yang tercantum dalam tas dan sepatu

sehingga karyawan dapat mengetahui harga barang dan jenis barang berdasarkan kode tersebut. Pembelian barang dilakukan oleh pemilik secara langsung ke Hongkong. Pembelian dan penjualan toko menggunakan tunai.

3.4 Sistem yang Digunakan oleh Perusahaan

Sejak tahun 2011, B&W Collection melakukan pembukuan secara manual.

Penjualan hanya dicatat dalam kertas dan pembelian stok tidak dicatat sehingga menyebabkan pemilik tidak dapat mengetahui jelas persediaan yang tersisa dalam tokonya. Dikarenakan tidak adanya pencatatan pada pendapatan dan pengeluaran yang jelas membuat pemilik tidak dapat mengetahui keadaan keuangan tokonya.



Gambar 2 Siklus operasional, sumber: Data perusahaan diolah, 2019.