BAB III
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1. Identitas Perusahann

Harris Resort Barelang Batam Merupakan Resort Hotel milik Management Tauzia di batam selain daripada Harris Waterfront dan Harris Batam Centre. Pada tahun 2001, Marc Steinmaver merupakan *founder* dari Tauzia Management . pada tahun 2002 Tauzia Hotel Management melebarkan sayapnya dengan membuka Hotel Resort pertama dibatam yaitu Harris WaterFront, berselang waktu hanya setahun Tauzia Management kembali membuka hotel baru dengan konsep *city* hotel yaitu Harris Batam Centre yang terletak di pusat kota dan berdekatan dengan mega mall dan pada bulan November tahun 2017 Tauzia Management membangun Resort Hotel dengan konsep jauh dari kota yaitu Harris Resort Barelang Batam

Harris Resort Barelang Batam merupakan Hotel Resort yang berdekatan dengan *landmark* Kota Batam yaitu jembatan barelang. Harris Resort Barelang Batam merupakan Hotel Resort Berbintang 4 yang memiliki fasilitas yang memadai dalam melayani dan memenuhi kepusaan tamu ketika menikmati layanan dari Harris Resort Barelang Batam . Harris Resort memiliki kapasitas 176 kamar terbagi menjadi 81 kamar dengan garden view, 16 kamar dengan pool view, 71 kamar dengan seaview dan juga memiliki 2 unit villa dan 6 unit suites. Harris Resort Barelang Batam berbeda dengan Harris resort lainnya yang berada dibatam seperti Harris WaterFront dan Harris Batam Centre, Harris Resort Barelang Batam memiliki konsep *new generation* yang artinya Harris Barelang Batam sangat mendukung Hidup dengan gaya yang sehat .

Harris Resort Barelang Batam memiliki makna tersendiri begitu juga pada logo Tauzia Management, Harris Resort Barelang Batam memiliki tema cerah yang terdiri warna oranye dan putih yang dipercayai bahwa dapat membawa semangat dan kehangatan yang disambut oleh Harris ketika menikmati pelayanan yang diberikan . Tauzia Management memiliki logo pohon oak yang memiliki makna sebagai berikut :

Robby Darmawan. Aktivitas Trainee di Kitchen Department Harris Resort Barelang Batam.
UIB Repository©2020

a. *Shelter* (tempat berteduh) : pohon oak memiliki ukuran yang sangat besar dan bisa dijadikan sebagai tempat berteduh hal ini dipercayai bahwa nantinya Management Tauzia bisa Melindungi dan mengayomi orang-orang yang bekerja dibawah Management Tauzia.

b. *Strength* (kekuatan) : pohon oak memiliki ukuran yang sangat besar dan memiliki akar yang kuat sehingga tidak akan roboh walau terkena angin segencang apapun, hal ini di percayai bahwa nantinya Tauzia Management mampu bersaing dan bertahan dengan pesaing- pesaing lainnya .

c. *Growth* (pertumbuhan) : pohon oak pada musim gugur daunnya akan mengalami keguguran dan pada musi semi daunnya akan tumbuh kembali hal ini di yakini bahwa Managemnt Tauzia akan tumbuh dengan inovasi-inovasi yang baru.

d. *Longevity* (panjang umur) : pohon aok merupakan pohon yang dapat bertahan lama dan memiliki umur 1000 tahun lamanya hal ini dipercayai bahwa nantinya Management Tauzia dapat bertahan lama .

Gambar 2.1 logo Harris Resort Barelang Batam
Sumber : Harris Resort Barelang Batam, 18 Desember 2019

Gambar 2.2 Logo Management Tauzia
Sumber : Harris Resort Barelang Batam, 18 Desember 2019

Robby Darmawan. Aktivitas Trainee di Kitchen Department Harris Resort Barelang Batam.
UIB Repository©2020

3.1.1. Visi dan Misi Hotel Harris Resort Barelang Batam

1. Visi Harris Resort Barelang Batam

   a. *"Build a multicultural approach to management product innovation and service "*

   b. *"promote cultural diversity in the hospital buisness"*

   Yang artinya :

   a. Membangun pendekatan multikultural untuk inovasi dan layanan produk manajemen.

   b. Mempromosikan keanekaragaman budaya ke dalam bisnis pelayan.

2. Misi Harris Resort Barelang Batam

   a. " Brand product, carrer development, costumer satisfaction, extensive network, economic growth "

   Yang artinya :

   a. Produk merek, pengembangan karier, kepuasan pelangan, jaringan luas, pertumbuhan ekonomi.

1.1.2. Failitas Harris Resort Barelang Batam

Harris Resort Barelang Batam merupakan salah satu *resort* yang memiliki letak yang strategis dengan *landmark* Batam yaitu Jembatan Barelang. Harris Resort Barelang Batam memiliki lokasi yang cukup jauh dengan pemukiman warga, dari pusat kota sekitar 30 menit untuk menuju ke Harris Resort Barelang Batam. kini Harris Resort Barelang Batam menjadi salah satu pilihan tempat penginapan dan liburan bagi keluarga maupun wisatawan yang datang ke Kota Batam dan tinggal untuk jangka waktu yang cukup lama di Kota Batam. Untuk memenuhi segala kebutuhan tamu maka Harris Barelang Resort Batam tentu saja memiliki Fasilitas sebagai berikut :

1. Kamar (*Room*)

Harris Resort Barelang Batam Memiliki fasilitas kamar dengan keunggulan dan view yang berbeda – beda menjadikan terbagi menjadi 3 bagian yaitu *Harris Standart room, Harris Suite dan Harris Villa.*

a. Harris *Standart Room*

Robby Darmawan. Aktivitas Trainee di Kitchen Department Harris Resort Barelang Batam.
UIB Repository©2020

Merupakan kamar terbanyak yang dimiliki Harris Barelang Resort Batam dengan jumlah 168 kamar. Harris *Standart Room* juga memiliki 3 *view* yang berbeda-beda yaitu dengan *Garden view, pool view dan sea view*. Setiap kamarnya memiliki luas yang cukup bagi keluarga yaitu 33 m^2 . kamar Harris *Standart Room* terbagi lagi menjadi dua tipe yaitu ada yang memiliki *Twin bed dan King bed*. Fasilitas kamar dilengkapi dengan *42" ip smart tv with local & international channels,idd smartphone,safe deposit box,mini bar,coffee & tea making facilities, hair dryer, wardobe with set of hanger*. Untuk semua fasilitas yang ada Dikamar Harris Standart Room tidak ada yang berbeda.

Gambar 2.3 Harris *Standart Room*
Sumber : www.harrishotels.com , 18 Desember 2019

b. Harris *Suite*

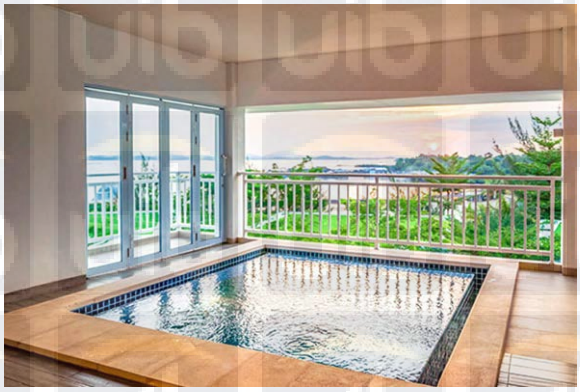
Harris Resort Barelang Batam memiliki fasilitas kamar jenis Harris *Suite* dengan ukuran luas sebesar 66m^2 yang lebih besar daripada Harris Standart Room. bedanya dengan Harris *Standart Room*, Harris Suite memiliki Ruang tamu yang cukup untuk keluarga. Fasilitas Harris Suite yaitu *living room, 42" ip smart tv with local & international channels,idd smartphone,safe deposit box,mini bar,coffee & tea making facilities,hair dryer, wardobe with set of hanger.*

Robby Darmawan. Aktivitas Trainee di Kitchen Department Harris Resort Barelang Batam.
UIB Repository©2020

Gambar 2.4 *living Room Suite* Room Harris Barelang
Sumber : www.harrishotels.com , 18 Desember 2019

c. Harris *Villa*

Harris *Villa* adalah fasilitas kamar yang dimiliki oleh Harris Barelang Resort Batam . dibandingkan dengan ruangan lainnya kamar ini jauh lebih besar dan ruangan ini memiliki 2 lantai dengan *view landmark* Batam yaitu Jembatan Barelang dan kolam renang pribadi. Kamar ini di lengkapi dengan fasilitas berupa *42" ip smart tv with local & international channels,idd smartphone,safe deposit box,mini bar,coffee & tea making facilities,hair dryer, wardobe with set of hanger.*



Gambar 2.5 *Swimming pool Villa Room* Harris Barelang
Sumber : www.harrishotels.com , 18 Desember 2019

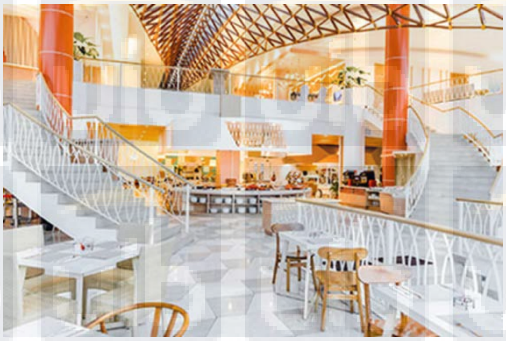
2. Restoran

Fasilitas yang diberikan Harris Barelang Resort Batam ialah Restoran, Restoran merupakan aspek penting dalam dunia perhotelan karena di restoran kepuasan tamu merupakan hal yang sangat penting. Restoran Harris Barelang Resort Batam memiliki berbagai macam restoran sebagai berikut:

Robby Darmawan. Aktivitas Trainee di Kitchen Department Harris Resort Barelang Batam.
UIB Repository©2020

a. Harris *Cafe*

Harris *Cafe* merupakan salah satu restoran yang biasanya digunakan harris sebagai tempat sarapan pagi untuk tamu yang memiliki kapasitas hingga 150 kursi. Letak harris cafe terletak pada gedung utama lantai 1 harris barelang resort batam, sarapan pagi mulai pukul jam 06.30 am – 10.30am. Harris *cafe* menyajikan berbagai macam jernis makanan mulai dari tradisional indonesia, asia, barat dan setiap pagi selalu ada *live cooking* di *egg cornel* untuk melayani tamu ketika sarapan pagi. Harris cafe juga memiliki menu ala'carte yang bisa kita nikmati.



Gambar 2.6 *Harris Cafe*
Sumber : www.harrishotels.com , 18 Desember 2019

b. Juice Bar

Juice bar merupakan *mini bar* dari Harris Barelang Resort Batam yang terletak pada lobby hotel Harris Resort Barelang Batam. Jam buka mulai pukul 10.00am -19.00am. *juice bar* menawarkan berbagai macam produk yang jauh beda dari harrris *cafe*, juice bar menawarkan produk minuman yang sehat seperti juice campuran buah tropis tanpa gula untuk meningkatkan daya tahan tubuh. Juice bar menawarkan berbagai macam juice seperti *juice* jeruk,semangka,nanas dan berbagai macam varian buah lainnya.

Robby Darmawan. Aktivitas Trainee di Kitchen Department Harris Resort Barelang Batam.
UIB Repository©2020

Gambar 2.7 *Juice Bar*
Sumber : www.harrishotels.com , 18 Desember 2019

c. RockSalt Beach Club

Rocksalt beach club merupakan salah satu restoran yang ada di Harris Resort Barelang Batam terletak di dekat pantai berpasir putih yang dilengkapi dengan fasilitas *infinity pool*. Jam operasional *rocksalt beach club* pada hari weekday buka pukul 12.00 pm – 11.00 pm dan pada akhir pekan buka mulai pukul 12.00 pm – 01.00 pm. *Rocksalt beach club* bisa dijadikan sebagai tempat untuk merayakan berbagai macam acara seperti makan malam *barbeque*, makan malam romantis, pesta ulang tahun dan pesta meriah lainnya. *Rocksalt* lebih menawarkan makanan dengan hiasan yang cantik dan memanjakan mata.

Gambar 2.8 RockSalt Beach Club
Sumber : www.harrishotels.com , 18 Desember 2019

d. 20 *Feet Snack Bar*

20 *Feet Snack Bar* merupakan salah satu restoran bar yang terletak di area kolam renang anak anak dengan memanfaat container membuatan bar ini menjadi gaya kekinian dalam industri makanan. Jam buka 20 *Feet Snack Bar* pada *weekday*

Robby Darmawan. Aktivitas Trainee di Kitchen Department Harris Resort Barelang Batam.
UIB Repository©2020

mulai pukul 03.00pm – 11.00 pm dan pada akhir pekan mulai pukul 12.00 pm – 11.00 pm beda dengan restoran lainnya 20 *Feet Snack Bar* menjual snack yang bisa di temani dengan acara night movie yang diberikan ketika malam hari.

Gambar 2.9 20 Feet Snack Bar
Sumber : www.harrishotels.com , 18 Desember 2019

e. Ti Punch Bar

Ti Punch Bar merupakan salah satu bar yang dimiliki oleh Harris Resort Barelang Batam terletak pada pantai pasir putih. Jam buka mulai pukul 16.00 pm – 10.00 pm .Ti Punch Bar memiliki fasilitas minigolf ketika dibar ini dan ketika sore Ti Punch Bar merupakan tempat untuk melihat sunset pada sore hari yang ditemani dengan berbagai macam jenis minum *mocktail* dan *cocktail*.

Gambar 2.10 *Ti Punch Bar*
Sumber : www.harrishotels.com , 18 Desember 2019

Robby Darmawan. Aktivitas Trainee di Kitchen Department Harris Resort Barelang Batam.
UIB Repository©2020

3. Meeting Room

Harris Resort Barelang Batam memiliki fasilitas *meeting room* yang cocok untuk tamu yang ingin melaksanakan acara perusahaan, acara ulang tahun dan berbagai macam acara penting lainnya. *Meeting room* Harris Resort Barelang Batam di lengkapi dengan fasilitas seperti *mineral water, motorized screen or LCD television, writing pad, pencil, laser pointer (upon requested), LCD projector*. Harris Barelang Resort Batam memiliki 8 ruangan meeting room yaitu

a. Bright

Bright merupakan *meeting room* yang terbesar di Harris Resort Barelang Batam dengan luas 159 m2 . posisi untuk meeting room juga bisa di untuk di atur posisi kursinya seperti *bentuk U Shape, ClassRoom, BoardRoom, theater, Banquet, Dinner,reception* dan tamu juga bisa tidak mengunakan kursi untuk acara tersebut (standing).

b. Smiley

Smiley merupakan salah satu ruangan *meeting* yang kapasitasnya dibawah bright dengan ukuran ruangan *smiley* sebesar 106m2.

c. Small Meeting Room

Small metting room merupakan ruangan *meeting* yang diluar dari pada *Bright* dan *smiley*, memiliki luas sebesar dengan ukuran 46 m2. yang terdiri dari *Small meeting room* adalah *Funky,Twinkey,Happy,Health,Orange dan Breezy*.

Gambar 2.11 *Meeting Room*
Sumber : www.harrishotels.com , 18 Desember 2019

Robby Darmawan. Aktivitas Trainee di Kitchen Department Harris Resort Barelang Batam.
UIB Repository©2020

4. *Bayhouse*

Bayhouse merupakan ruangan khusus yang terletak pada pesisir pantai, yang posisinya untuk menuju kesana harus melewati jembatan batu yang dibuat oleh Harris Resort Barelang Batam. Ruangan ini dibuat untuk acara khsusu seperti acara resepsi pernikahan dan acara yang berhubungan dengan cinta.

Gambar 2.12 *BayHouse*
Sumber : www.harrishotels.com , 18 Desember 2019

5. *Swimming pool*

Harris Resort Barelang memiliki fasilitas kolam renang, ada 3 kolam renang yang terdapat diharris Barelang Resort Batam yaitu *Kids Pool,Lagoon pool,Infinity pool.*

a. *Kids Pool*

Kids Pool merupakan kolam renang khusus anak anak yang memiliki kedalaman sekitar 700m. Mulai buka dari pukul jam 07.00 am – 18.00 pm . fasilitas kolam renang ini dilengkapi dengan *water playground* yang mulai beroperasi 2 kali dari pukul jam 09.00 am – 10.00 am dan 16.00 pm – 17.00 pm.

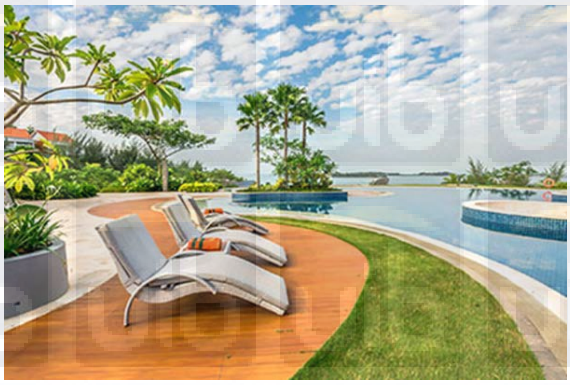
b. *Lagoon Pool*

Lagoon Pool merupakan kolam renang khusus dewasa yang memiliki kedalaman 1,3m yang memiliki waktu operasi mulai pukul jam 07.00 am – 19.00 pm.

Robby Darmawan. Aktivitas Trainee di Kitchen Department Harris Resort Barelang Batam.
UIB Repository©2020

c. Infinity Pool

Infinity Pool merupakan kolam renang yang terletak pada *RockSalt Beach Club* dengan konsep *infinity pool* dan ditemani dengan *sunset* pada sore hari menambah kesan



Gambar 2.13 *Swimming pool*
Sumber : www.harrishotels.com , 18 Desember 2019

6. Dino Kids Club

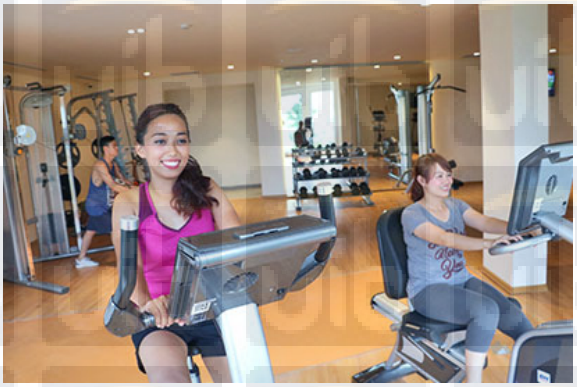
Harris Resort Barelang Batam menyediakan fasilitas tempat bermain untuk anak-anak yang dinamai *Dino Kids Club*. Terletak pada sebelah kolam renang anak anak. Mulai buka dari jam 9.00 am – 5.00am. *Dino Kids Club* juga menyediakan fasilitas jasa *face painting* yang menggunakan cat aman untuk kulit anak anak. Selain *face painting* di *Kids Dino Club* juga memiliki aktifitas lain seperti membatik dan *henna painting* yang cocok untuk orang tua yang sedang menemani anaknya bermain ketika di *Kids Dino Club*.

Gambar 2.14 *Kids Dino Club*
Sumber : www.harrishotels.com , 18 Desember 2019

Robby Darmawan. Aktivitas Trainee di Kitchen Department Harris Resort Barelang Batam.
UIB Repository©2020

7. Spa & Fitness Centre

Harris Resort Barelang Batam juga memiliki Fasilitas *Fitness Centre* terletak di samping kolam renang anak-anak yang mulai buka pukul 10.00 am – 10.00 pm. *Fitness centre* memiliki fasilitas memadai untuk menunjang kebutuhan tamu saat ingin Fitness dan Harris juga bekerja sama dengan *spa* aramsa yang memilki berbagai macam paket *spa* yang menarik, mulai buka dari pukul 10.00 am – 22.00 pm.



Gambar 2.15 *Spa and Fitness Centre*
Sumber : www.harrishotels.com , 18 Desember 2019

8. Butik

Harris Resort Barelang Batam juga memiliki toko *souvenir* yang terletak pada *lobby* hotel . di butik Harris Barelang Resort Batam juga menjual berbagai macam koleksi spesial Harris seperti tas, bandana hingga gantungan kunci . Butik Harris Resort Barelang Batam mulai buka dari pukul 07.00 am – 22.00 pm.

Gambar 2.16 Butik
Sumber : www.harrishotels.com , 18 Desember 2019

Robby Darmawan. Aktivitas Trainee di Kitchen Department Harris Resort Barelang Batam.
UIB Repository©2020

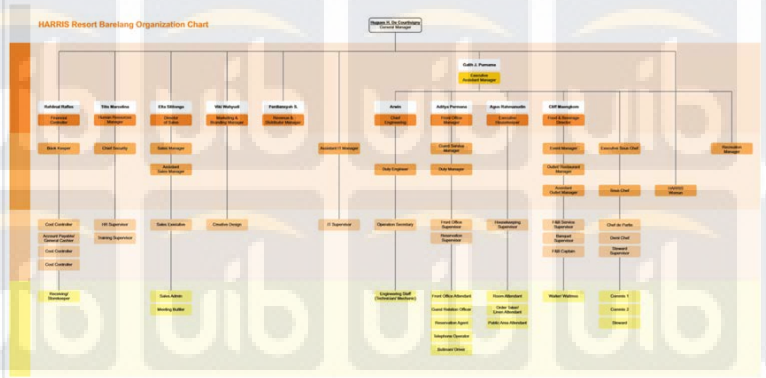
9. *Land & Water Sport*

Harris Barelang Resort Batam juga memberikan fasilitas pegalaman olahraga tanah dan air . mulai buka pukul 09.00 am – 17.00 pm. Permainan yang diberikan berupa *ATV, Kayak, Banana Boat,Jet ski* dan banyak permainan lainnya yang ditawarkan untuk menambah pegalaman yang seru diHarris Resort Barelang Batam.

Gambar 2.17 Water Sport
Sumber : www.harrishotels.com , 18 Desember 2019

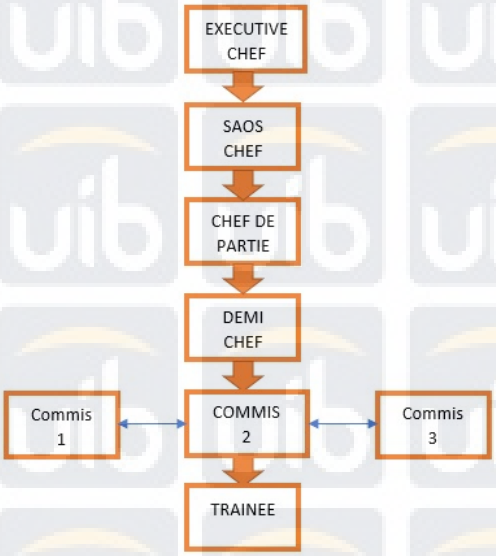
3.2. Stuktur Organisasi Hotel

Struktur organisasi hotel merupakan hal terpenting dalam suatu hotel yang menjadikan tumpuan sebagaimana pimpinanan maupun menentukan posisi seseorang yang bekerja di suatu perhotelan maupun perusahaan. struktur organisasi hotel memiliki peran penting seperti menentukan tanggung jawab pada setiap jabatan yang telah mengisi posisinya masing-masing. berikut ini struktur organisasi hotel dan organisasi *kitchen* Harris Resort Barelang Batam.



Gambar 2.18 Struktur Organisasi Hotel
Sumber : www.harris hotels.com , 18 Desember 2019

Robby Darmawan. Aktivitas Trainee di Kitchen Department Harris Resort Barelang Batam.
UIB Repository©2020



Gambar 2.19 Struktur Organisasi *Kitchen*
Sumber : Penulis Laporan, 18 Desember 2019

Organisasi dapur terbagi menjadi beberapa bagian dam memiliki tugasnya masing masing, berikut ini adalah uraian tugas dan tanggung jawab dari masing masing jabatan:

a. Executive Chef

1. Memiliki tanggung jawab besar untuk bisa menjaga operasional dapur
2. Memiliki hak untuk mengatur posisi dapur (*Kitchen Layout*)
3. Bertugas sebagai penyusunan anggaran pembelian barang bahan baku untuk keperluan operasional dan alat alat dapur
4. Memiliki wewenang untuk menetapkan standarisasi dan prosedur kerja yang terjadi di dapur
5. Memiliki tanggung jawab terhadap anggaran dapur
6. Bertugas membuat menu untuk kepentingan dapur

b. Sous Chef

1. Bertanggung jawab mengisi posisi *executive chef* apabila tidak hadir ataupun sakit baik dibidang administrasi ataupun operasional dapur
2. Bertanggung jawab atas semua operasional yang terjadi di dapur
3. Bertanggung jawab atas penyimpanan dan penyajian makanan

Robby Darmawan. Aktivitas Trainee di Kitchen Department Harris Resort Barelang Batam.
UIB Repository©2020

4. Bertugas untuk memberikan traning terhadap staf dapur dengan standarisasi dapur
5. Bertugas untuk mengontrol pengunaan bahan baku selama operasional dapur

c. Chef De Partie

1. Bertanggung jawab untuk mengkordinir dan mengawasi juru masak selama operasional
2. Dapat memberikan saran terhadap *saos chef* demi kelancaran operasional
3. Bertugas untuk memberikan traning kepada bawahannya
4. Bertugas untuk mengisi *market list*
5. Bertugas untuk mengecek *work schedule*
6. Bertugas untuk bertanggung jawab mengecek persiapan *daily preparation* (*Mise en Place*)

d. Demi Chef

1. Bertanggung jawab untuk mengisi posisi bagian *Chef De Partie* apabila tidak hadir dalam operasional dapur
2. Bertanggung jawab untuk menjaga dan mengatur operasional dapur sedang berlangsung
3. Bertanggung jawab untuk menentukan menu sarapan pagi untuk tamu apabila *chef de partie* tidak membuat menu sarapan

e. Commis Chef

1. Mampu mengerjakan tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepada atasan *chef.*
2. Mampu memberikan suasana positif kepeda lingkungan sekitar area kerja.
3. Bertanggung jawab untuk mengecek semua perlengkapan ketika operasional

f. Trainee

1. Mampu mengerjakan hal yang diberikan kepada *chef*
2. Bertanggung jawas pekerjaan yang diberikan

Robby Darmawan. Aktivitas Trainee di Kitchen Department Harris Resort Barelang Batam.
UIB Repository©2020

3.3. Aktivitas Kegiatan Operasional Harris Resort Barelang Batam

Penulis melaksananakan praktek kerja lapangan dihotel Harris Resort Barelang Batam dibagian *Section kitchen* department selama 4 bulan mulai dari periode 1 Agustus 2019 – 1 Desember 2019. Penulis telah mengetahui bahwa Kitchen Harris Barelang Resort Batam memiliki 4 pembagian *shift* kerja yaitu:

a. Morning Shift

Pada *Morning Shift*, mulai pukul 07.00 am – 15.00 pm para *staff* bertugas untuk menjaga *morning breakfast* agar lancar serta membantu operasional yang berlangsung

b. Middle Shift

Pada *Middle Shift*, mulai pukul 11.00 am – 19.00 pm para staff yang bertugas adalah untuk membantu *morning shift* apabila banyak event yang berlangsung

c. Afternoon Shift

Pada Afternoon Shift, mulai pukul 15.00 pm – 23.00 pm para *staff* yang bertugas untuk melanjutkan pekerjaan dari Morning Shift dan membantu *event* yang berlangsung jika ada

d. Night Shift

Pada *Night Shift*, mulai pukul 23.00 pm – 07.00 am para staff yang masuk bertugas untuk melanjutkan pekerjaan dari *Afternoon Shift* seperti melanjutkan masakan sarapan pagi.

Robby Darmawan. Aktivitas Trainee di Kitchen Department Harris Resort Barelang Batam.
UIB Repository©2020

3.4. Sistem Yang Digunakan Oleh Perusahaan

Harris Barelang Resort Batam merupakan hotel berbintang empat yang memakai sistem VHP (*Visual Hotel Program*). *Visual Hotel Program* merupakan suatu *program software* yang dibuat khusus untuk dunia perhotelan . *Visual Hotel Program* merupakan *software* yang berguna dan berfungsi sebagai mengintergrasikan modul *front office, food and baverage, point of sales, banquet* & konferensi manajemen dan fungsi lainnya yang berhubungan dengan dunia perhotelan. Ketika tamu memesan makanan makan *service* akan meng-input data yang berupa pesanan makanan yang tamu pesan kemudian akan masuk ke dalam nota *bill* yang akan masuk ke printer nota yang berada pada *kitchen* kemudian kitchen akan menerima data tersebut dan akan memproses pesanan tamu yang sesuai dengan nota *bill* yang diterima.

Robby Darmawan. Aktivitas Trainee di Kitchen Department Harris Resort Barelang Batam.
UIB Repository©2020