

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

Bapak Edi Lim merupakan pemilik dari Bengkel Makmur Jaya Motor. Beliau mendirikan usaha tersebut pada tanggal 30 September 2009. Bengkel

Makmur Jaya Motor tersebut berlokasi di Ruko Muka Kuning Indah 2 Blok F No.

3. Bengkel Makmur Jaya Motor beroperasi sejak jam 08.00 WIB sampai jam 19.00 WIB setiap harinya dan libur satu hari selama satu bulan.

Bengkel Makmur Jaya Motor merupakan tempat servis motor dan disamping itu bengkel tersebut juga menjual ratusan jenis *sparepart* motor. Bengkel Makmur Jaya Motor yang telah didirikan selama hampir sepuluh tahun ini, dalam aktivitas sehari-hari masih menggunakan sistem manual yaitu mencatat transaksi pada buku tulis.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Pembagian tugas oleh organisasi diperlukan dalam menjalankan aktivitas sehari-hari dalam organisasinya tersebut. Struktur organisasi dari Bengkel Makmur Jaya Motor tersebut antara lain.



Gambar 3.1 Struktur Organisasi Bengkel Makmur Jaya Motor, sumber: Data perusahaan diolah, 2019.

Pembagian tugas setiap anggota usaha Bengkel Makmur Jaya Motor antara lain.

1. Pemilik Usaha

Seseorang yang memiliki pertanggungjawaban pada usaha yang dijalankan beserta pembina bagi karyawannya. Pemilik usaha dari Bengkel Makmur Jaya Motor jarang berada di Bengkel setiap harinya. Namun pemilik usaha akan memeriksa laporan penjualan setiap hari setelah usaha telah di tutup.

2. Manajer

Manajer merupakan seseorang yang telah dipercayai oleh pemilik usaha untuk menjalankan usahanya dan mengatur karyawan selama pemilik bengkel berada di luar bengkel. Manajer bengkel berkewajiban untuk melakukan catatan diterimanya dan dikeluarkannya kas, hingga pemilik bengkel dapat memiliki pandangan jelas keadaan usahanya setiap hari. Disamping itu, manajer harus bertanggungjawab untuk setiap keputusan yang telah dilakukan sehingga dapat dilaporkan kepada pemilik usaha.

3. Karyawan

Bengkel Makmur Jaya Motor terdiri dari dua karyawan yang mempunyai tugas untuk melakukan servis motor pelanggan maupun pengecekan motor pelanggan yang memiliki masalah. Beserta pergantian *sparepart* akan dilakukan jika dibutuhkan setelah dilakukannya pengecekan.

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Bengkel Makmur Jaya Motor yang adalah usaha pada bidang jasa servis motor dan penjualan *sparepart* motor. Kegiatan operasional usaha Bengkel

Makmur Jaya Motor dilakukan tiap hari pada jam 08.00 WIB sampai jam 19.00 WIB dengan satu hari libur selama satu bulan berjalan. Aktivitas yang dilakukan oleh Bengkel Makmur Jaya Motor antara lain sebagai berikut.

1. Aktivitas Jasa Servis

Aktivitas jasa servis tersebut dilakukan pada saat pelanggan melakukan permintaan untuk melakukannya. Jasa servis tersebut membutuhkan waktu yang cukup panjang dikarenakan harus melakukan pengecekan setiap bagian motor.

2. Aktivitas Pembelian

Aktivitas pembelian tersebut dilakukan ketika pemilik usaha menyadari bahwa persediaan *sparepart* tertentu telah kosong. Oleh sebab itu, tidak ada jadwal pasti bagi pemilik usaha untuk melakukan pembelian persediaan usahanya. Bengkel

Makmur Jaya Motor melakukan pembelian *sparepart* motor dengan *supplier* di Batam. Pembelian persediaan tersebut akan dilakukan pengantaran langsung ke Bengkel ketika pemilik usaha telah melakukan pembayaran.

3. Aktivitas Penjualan

Aktivitas penjualan *sparepart* motor pada Bengkel Makmur Jaya Motor bersifat tunai. Aktivitas penjualan diawali dengan pelanggan membawa motor masuk ke bengkel, kemudian pelanggan akan menjelaskan secara detail masalah kepada karyawan Bengkel Makmur Jaya Motor. Setelah itu, karyawan bengkel akan melakukan pengecekan terhadap masalah yang telah dijelaskan. Jika setelah dilakukan pengecekan dan ternyata ada bagian *sparepart* yang perlu diganti, maka karyawan bengkel akan menjelaskan kepada pelanggan dan manajer. Dan manajer akan melakukan negosiasi harga dengan pelanggan. Jika telah terjadi kesepakatan,

maka manajer akan membawakan *sparepart* yang dibutuhkan kepada karyawan bengkel untuk dilakukan pergantian.

3.4 Sistem yang digunakan oleh Perusahaan

Semenjak berdirinya Bengkel Makmur Jaya Motor mulai dari tahun 2009, pemilik menjalankan usahanya hanya dengan mencatat transaksi bengkel secara manual dengan tulis tangan. Dikarenakan hal tersebut, pemasukan dan juga pengeluaran bersih yang dilalui tidak diketahui oleh pemilik bengkel. Di samping itu, pencatatan akuntansi dengan sistem manual tersebut sangat susah bagi pemilik untuk mengetahui jumlah persediaan yang masih tersedia di gudang sehingga tidak dapat melakukan pembelian persediaan yang telah kosong pada waktunya. Hal tersebut dapat membawakan kerugian yang sangat fatal bagi pemilik usaha.