

BAB III

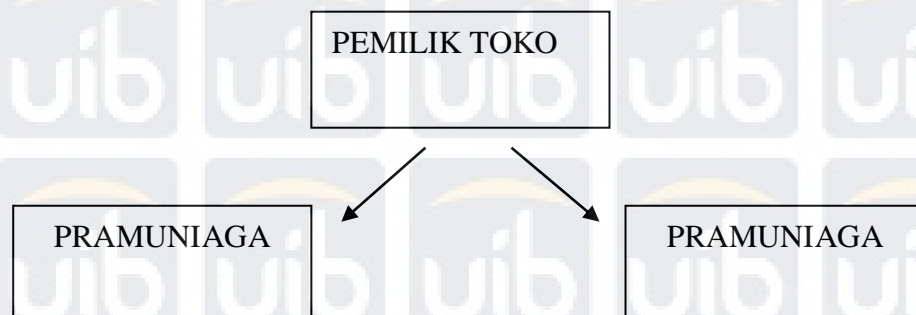
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

Toko MerQuery Photo merupakan suatu Usaha Menengah Kecil (UMKM) yang berlokasi di Ruko Fanindo Blok Q no. 8 , Tanjung Uncang, Batam. Toko MerQuery Photo ini didirikan oleh Ibu Suanti selaku pemilik toko. MerQuery Photo sudah beroperasi sejak tahun 2007, dimana pada masa itu belum banyak toko dibidang jasa cuci cetak foto di daerah Tanjung Uncang , Batam. Toko ini merupakan toko di dalam kawasan kompleks ruko, tepatnya Ruko Fanindo di Tanjung Uncang. MerQuery Photo saat ini memiliki 2 orang karyawan yang bertugas melayani pelanggan, serta pemilik toko sendiri bertugas sebagai kasir dan operator cuci cetak foto. MerQuery Photo beroperasi dari pukul 08:00 WIB hingga 22:00 WIB, tetapi karyawan toko diperbolehkan pulang lebih awal pada pukul 20:30 WIB. Toko MerQuery Photo ini merupakan toko *stationery* atau toko alat tulis serta menjual lampu darurat dan beberapa perangkat elektrik lainnya disamping jasa cuci cetak foto. Toko MerQuery Photo memiliki data pasti mengenai omzet tahunan yang diperoleh, namun berdasarkan catatan keuangan bulanan, omzet tahunan yang terhitung mencapai Rp. 100.000.00,00 hingga Rp. 200.000.000,00.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Sehubungan dengan toko MerQury Photo hanya merupakan toko kecil dan bukan merupakan suatu instansi perusahaan terbatas , maka struktur organisasi cukup sederhana, yakni hanya Ibu Suanti sebagai pemilik toko dengan 2 orang karyawan bernama Ayu dan Nizam. Struktur organisasi dapat digambarkan sebagai berikut :



3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Usaha

Toko MerQury Photo melayani pembeli yang membutuhkan jasa cuci cetak foto , serta melayani kebutuhan alat tulis seperti buku, pena, fotokopi dan juga kebutuhan perangkat listrik seperti stopkontak, lampu darurat, senter perkapalan, dan sebagainya. Kegiatan operasional dimulai pukul 08:00 WIB hingga 22:00 WIB , dengan waktu tutup toko cenderung lebih cepat di hari Sabtu atau Minggu yakni pada pukul 21:00 WIB dikarenakan kondisi yang cenderung sepi di hari yang bersangkutan. Prosedur pelayanan usaha berupa menanyakan kebutuhan pelanggan, kemudian menawarkan produk yang tersedia serta memberi pilihan alternatif lain kepada pelanggan. Dalam hal cuci cetak foto, prosedur pelayanan berupa menanyakan ukuran foto yang ingin dicetak, jumlah foto yang

ingin dicetak, permintaan pribadi yang diinginkan seperti perubahan latar warna pas foto, yang kemudian diproses di meja kerja.

Selain cuci cetak foto, toko MerQuery Photo juga menjual produk elektrik seperti stopkontak, kabel dan bola lampu. Produk – produk ini merupakan usaha sampingan yang dijalankan bersamaan dengan jasa cuci cetak foto. Produk elektrik ini dapat dijual secara eceran maupun grosir untuk perusahaan – perusahaan galangan kapal disekitar Tanjung Uncang. Toko MerQuery Photo juga menyediakan jasa fotokopi dan laminating dokumen. Ibu Suanti selaku pemilik usaha memiliki dua buah mesin fotokopi yang disewa dari pihak ketiga untuk menjalankan aktivitas fotokopi tersebut. Waktu pelayanan jasa fotokopi , laminating dan penjualan produk elektrik tersebut sama dengan waktu pelayanan untuk jasa cuci cetak foto.