

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian kerja praktek yang dilakukan peneliti di toko MerQury Photo, dapat disimpulkan bahwa selama 3 bulan dilakukannya implementasi :

- a.) Toko MerQury Photo sebelumnya menggunakan tinta printer yang tidak sepadan dengan jenis printernya, yakni menggunakan tinta jenis Canon pada printer jenis Epson, sehingga menghasilkan kualitas warna yang pudar.
- b.) Toko MerQury Photo sebelumnya menghasilkan kualitas foto yang kurang tajam , namun setelah diimplementasikan aplikasi Adobe Photoshop CS3 , kualitas gambar menjadi lebih tajam. Hal ini dikarenakan adanya fitur *Auto-Contrast* dan *Auto-Color* pada versi CS3 yang tidak dimiliki CS2.
- c.) Kualitas produk (Kualitas hasil cuci foto) berpengaruh pada penjualan dan customer flow. Hal ini dapat dilihat dari jumlah pelanggan yang bertambah serta adanya pujian pelanggan akan kualitas ketajaman gambar.
- d.) Terdapat perbedaan berupa peningkatan kecepatan pelayanan jasa cuci cetak foto , dikarenakan *software* cuci cetak foto yang sesuai dengan spesifikasi komputer.

7.2

Saran

Berdasarkan hasil penelitian kerja praktek yang telah dilakukan peneliti selama 3 bulan di toko MerQury Photo, dengan rendah hati peneliti memberi saran kepada toko MerQury Photo diantaranya sebagai berikut :

a.) Penggunaan tinta untuk hasil cuci cetak foto diharapkan lebih konsisten sesuai dengan jenis printer karena dapat berpengaruh pada kualitas cuci cetak foto.

b.) Peneliti menyarankan untuk memiliki 2 printer karena 2 alasan , yakni :

1.) Bisa mencuci lebih banyak foto dalam waktu singkat bila dalam kondisi mencetak banyak foto

2.) Disarankan untuk menggunakan Printer A sebagai printer untuk mencuci pas foto dan Printer B sebagai printer untuk mencuci foto *close-up* / foto bebas.

Hal ini dikarenakan penggunaan tinta yang monoton pada pas foto, sedangkan penggunaan tinta yang beraneka warna pada foto bebas.

c.) Peneliti juga menyarankan untuk mengganti komputer / CPU dengan yang lebih cepat (tidak harus baru) dengan alasan kemampuan kecepatan proses cuci cetak foto akan berpengaruh terhadap penjualan toko.

d.) Peneliti menyarankan untuk menambah lingkup produksi toko MerQury Photo seperti layanan cuci cetak foto ukuran A3 / poster atau 16R / foto pernikahan. Untuk itu peneliti menyarankan untuk menambah printer yang memiliki kemampuan untuk memproses cuci cetak foto yang mendukung ukuran tersebut mengingat banyak perusahaan - perusahaan yang membutuhkan layanan tersebut disekitar kawasan Tanjung Uncang.

Selain dari segi penggunaan peralatan dan teknologi, peneliti juga ingin menggunakan kesempatan yang ada untuk memberi saran terhadap segi layanan dan standar operasi toko MerQury Photo , diantaranya :

- 1.) Menentukan jam buka dan jam tutup operasional toko , hal ini dikarenakan dari pengamatan peneliti terdapat ketidaksesuaian penerapan jadwal operasional sehingga berpengaruh terhadap jam pulang karyawan.
- 2.) Memberi pengarahan terhadap karyawan toko MerQury Photo mengenai tata letak inventaris barang yang dijual. Dari pengamatan peneliti ada terdapat beberapa barang - barang yang tidak tertata rapi sesuai kategorinya.
- 3.) Memberi layanan uji coba barang ketika karyawan toko sedang menjual barang elektrik seperti stopkontak dan bola lampu sebelum dijual kepada pelanggan. Hal ini ditujukan untuk mengurangi resiko pengembalian barang cacat yang dapat mengakibatkan kerugian toko MerQury Photo di kemudian hari.