

LAPORAN KERJA PRAKTEK

**PERANAN OPERATOR DI *FRONT OFFICE DEPARTMENT*
DALAM MENANGANI PERMINTAAN TAMU HARRIS
RESORT BARELANG BATAM**

**KEZIA HIRANO DANITO
NPM : 1746028**



**PROGRAM SARJANA PARIWISATA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM
2020**